

# 国网福建漳州供电公司：营商环境见实效，供电可靠再提升

“截至10月底，我区供电可靠率跃居全市第一！”近日，国网福建漳州供电公司芴城供电分部公布的数据显示，芴城区中压用户供电可靠率达99.996%，全量低压用户供电可靠率达99.991%，均列漳州市第一。

今年以来，芴城分部为进一步优化电力营商环境，坚持把“双满意”理念融入卓越供电服务体系建设，持续深化配网改造工程与精细化检修工作力度，不断提高供电可靠能力，为区域经济发展提供坚实保障。

陈慧

## 主动服务“稳存量”

10月29日，国网福建漳州供电公司芴城供电分部（以下简称“芴城分部”）运用“带电作业+应急电源车”协同技术，对10千伏石卫线北星工业区支线3#杆开展用户分界开关安装作业，实现了作业期间用户侧供电“零影响”。

“以往更换开关，整条线路都要停电，现在我们推行‘保带一体’检修模式，拓展不停电作业场景，保障客户安全可靠用电。”芴城分部配网建设专责陈志荣介绍说，截至10月底，芴城分部应用“带电作业+应急电源车”协同技术已完成全自动FA馈线22条，消除不满足N-1线路6条，单辐射线路3条，过重载线路7条，过重载配变11台，单电源小区5座的配电负面问题。

同时，芴城分部创新新型绝缘喷涂技术，在漳州古城、世纪广场小吃街开展低压设备带电绝缘喷涂作业，全力保障居民与商户用电“零感知”。

除了以技术创新筑牢电网“硬件”基础外，芴城分部还将服务主动延伸至企业用户侧。自今年3月以来，芴城分部启动百千万企业大走访，由领导班子带队深入三宝集团、正兴车轮集团等重点客户现场，围绕电价政策、市场化交易、企业融资、节能减排等企业关心的5个维度、8个方面的问



题进行精准答疑与纾困指导，助力企业降本增效。

## 业扩提速“扩增量”

“有了电力保障，我们这些老字号小吃店才能放开手脚大干。”11月5日，漳州老字号名小吃店“丽琴豆花”的老板朱先生感慨道。随着生意日渐红火，店铺用电设备不断增加，原有的电力容量已捉襟见肘。今年4月中旬，他正式向芴城分部提交了用电增容改造申请。

令他惊喜的是，这一需求得到了供电部门“主动靠前”的高效响应。针对用户的用电困局，芴城分部优化业务流程，精简了过

户、增容改造等办电环节，让原本繁琐的手续实现了“加速跑”。最终，仅在2个工作日内，供电人员就帮助朱先生高效完成了线路改造、设备升级的工作，将店铺原有的13千瓦单相电增至39千瓦，彻底解决了困扰朱先生用电的“急难愁盼”问题。

店铺的运营不再受限，生意也愈发兴隆。为表达诚挚谢意，朱先生专程为南坑供电站与新桥供电站送上了两面锦旗，锦旗上“网格服务尽心尽责 专业高效 情暖客户”“优质服务 为民排忧解难 快速响应 保障用电”的烫金大字，正是对芴城分部优质服务的生动写照。

“我们根据客户需求，一直在

因地制宜地创新供电服务新模式。日常定期开展网格区域内重要客户走访，及时响应辖区内业扩报装、运维抢修、营销服务等需求，并推行‘一站式’办电服务，按需压缩业扩环节时间，提高服务效率。”芴城分部主任吴荣辉说道。

## 创新思路“抢变量”

10月24日，芴城分部南坑供电站与城央之尚小区物业对接洽谈，成功签订“一小区一证明”合作协议，标志着芴城分部在居民充电桩报装服务上实现重要升级。根据该协议，今后该小区居民在申请充电桩用电时，无需再

为每台充电桩单独提交物业安装同意证明，整体办电流程大幅“瘦身”。

这一创新举措，有效破解了小区充电桩报装环节多、物业审核负担重的现实难题。“我们小区有383个车位，入住率一高，物业根本忙不过来。新模式落地后能大幅减少物业工作量，业主的办事体验感也会直线上升！”城央之尚小区物业负责人欣慰地表示。

“一小区一证明”模式是芴城分部系统性解决居民“充电难”问题，扩大便捷服务覆盖面的一个缩影。今年以来，芴城分部积极推动充电桩报装流程从“一桩一证明”升级为“一小区一证明”，显著提升了业务办理效率与用户满意度。

在优化服务流程的同时，芴城分部也同步深化营配融合机制，通过推行“网格主动巡视+配电快速消缺”新模式，强化设备主人履责管理，制定全量台区巡视，实现从“被动运维”到“主动运维”的转变，实时掌握设备运行状态。自今年营配融合工作开展以来，芴城分部共完成缺陷登记202条，消缺率100%。

下阶段，芴城分部将继续锚定“卓越”标尺，在供电可靠性、服务精准度、模式创新性上持续突破，全面满足客户对美好生活的能源电力需求，打造营商环境新高地，让卓越供电服务体系成为芴城经济社会高质量发展的“电力动脉”，推动“获得电力”再上新台阶。

# 精研飞技，勤练求优

国网福建漳州供电公司在中华全国总工会第二届职工数字化应用技术技能大赛再度折桂

陶诗薇

11月13日，中华全国总工会第二届职工数字化应用技术技能大赛决赛在福建福州闭幕。福建省代表队斩获无人机装调检修工赛项团体一等奖。其中，国网福建漳州供电公司（以下简称“漳州供电公司”）金牌教练陈杰担任该团队主教练，吴圳宾担任技术指导，选手黄宇升凭借出色的表现获得个人第一名。这也是该公司继2023年首届赛事后，再次摘得该赛项个人冠军。

作为全国职工数字化应用技术领域的顶级赛事，本次大赛集结了各地顶尖技能人才。在备战过程中，陈杰将漳州供电公司“以赛促训”的培养模式落到实处，针对黄宇升的技术特点，制定了系统化的专项训练方案，从深奥的无人机原理到精妙的飞行操控技

巧，陈杰都细心讲解、精准辅导。

然而，训练过程并非一帆风顺。训练进入平台期后，黄宇升在复杂场景下的飞行稳定性与精准作业效率上遇到了瓶颈。面对这一问题，陈杰看在眼里，急在心里。他创新性地提出了“参照物盲飞”“一点多拍”等针对性极强的训练方法，并且一遍遍亲身示范，带领黄宇升反复打磨每一个技术动作。“技术是练出来的，只要认真学，一定可以有所突破。”这是陈杰经常鼓励黄宇升的话。正是这种精益求精的工匠精神，推动黄宇升不断突破自我，最终在全国赛场上脱颖而出。

黄宇升的成功，是漳州供电公司无人机技术团队厚积薄发的一个缩影。这支自2013年起便潜心深耕无人机设计制作、生产、软件编程、飞行、作业规程研究的专业团队，已从最初仅3、4

人发展为现在的核心管理成员6人、参与人员30余人，并且掌握了从造无人机、修无人机到飞无人机的全套流程。在2023年的全国大赛中，该团队的陈尉便获得了无人机操作员项目冠军和“全国五一劳动奖章”。如今，黄宇升的夺冠再次印证了这支团队的技术实力和传承精神。

成功的背后，离不开漳州供电公司构建的全链条高端人才培养体系的有力支撑。公司以“精准滴灌，提速成长”为导向，多维推进人才托举工程：根据青年人才基本情况和发展意图，为其配备双导师，协同下达年度培养目标，督促青年人才不断提升技能水平和岗位实践能力；强化实训支撑，以各类技能、劳动竞赛为载体，以赛促学，加强青年人才技能交流；组建“专家人才+青年骨干”培育团队，及时总结



梳理专业核心知识点和现场关键技能点，引导青年骨干补足技能弱项，强化核心技艺；同时，优化激励机制，分专业制定技能大师培育计划，根据完成情况评定团队考核激励总额，强化贡献与奖励对等，实现绩效增能减。

展望未来，漳州供电公司将

继续发挥陈杰国家级技能大师工作室、陈尉劳模工匠创新工作室等平台的引领作用，深化“夯基础、练精兵、打胜仗”的队伍建设和人才培养机制，推动更多优秀技术人才脱颖而出，为公司高质量发展和电网安全稳定运行持续贡献力量。