

京东集团即时零售产品部负责人/产品总监徐慧杰:

## 破局外卖红海,锻造280亿元即时零售引擎

王晨曦

近年来,中国零售与餐饮外卖行业在数字化浪潮的推动下迅速变革。疫情的冲击进一步加速了即时消费场景的普及,外卖平台逐渐从“生活补充”升级为“商业基础设施”,成为连接民生与商业竞争的关键节点。京东集团外卖平台的构建与升级,正是这一行业数字化转型的缩影。而京东集团(以下简称“京东”)即时零售产品部负责人/产品总监徐慧杰成为推动这场变革的关键人物。

徐慧杰于2010年加入京东,历经研发、产品与运营等多岗位历练,逐步成长为能够统筹复杂

系统和业务发展的核心管理者。在京东外卖业务从0到1的建设中,他不仅主导了平台规划与功能设计,更凭借前瞻的战略视野和高效的执行力,将原本被压缩的开发周期转化为业务增长机会。

2015年,京东确立O2O战略方向。为实现外卖业务快速落地,系统必须脱离主站独立构建,形成自闭环的订单、商品和结算体系。徐慧杰主导推动“订单解耦”和“商品解耦”项目,使平台首次具备自主运转的底层框架。此举不仅提升了系统稳定性,也让平台能够灵活应对促销、库存和复杂定价,为规模扩张奠定了坚实基础。

更大的挑战来自于高度压缩的上线周期。外卖业务即时性强、履约链条长、用户体验敏感,任何环节的延误都可能放大为口碑与订单的双重损失。面对挑战,徐慧杰一方面将复杂问题拆解为可执行的跨部门协作路径;另一方面,搭建起以履约体验、用户运营和营销为核心的运营框架。通过持续优化履约机制,平台按时履约率从80%提升至95%,差评率从3%降至0.5%。

政策环境也为业务发展提供了有利土壤。近年来,国家持续强调推动线上线下深度融合,鼓励数字技术赋能传统商业,以提升供应链效率与居民消费便

利度。徐慧杰所主导的京东外卖快速部署,不仅满足了用户对便利消费的迫切需求,也呼应了政策对“数字生活”新生态的倡导。

面对多个平台的先发优势,京东外卖若要在市场中快速突围,必须在短时间内实现系统稳定上线。正是徐慧杰在压缩周期中的果敢决策与精细化设计,推动“小时购模式”得以迅速推向市场并保持高效运行。相关数据显示,该模式在2020年4月尚处于零起点阶段,仅用一年时间便实现了日均销售额破千万元,至2022年已稳定在日均数千万元级别,全年成交额突破280亿元,占京东到家业务总销售额

的一半以上。这一跨越式的增长不仅验证了平台系统能力,也为京东在即时零售赛道赢得了宝贵先机。

此外,徐慧杰大胆启用年轻骨干,构建跨部门协同机制,将复杂沟通转化为高效执行链条。在外卖平台持续迭代过程中,这种组织能力与文化塑造进一步放大了其战略布局效果。

回望这段发展路径可见:唯有在政策导向、用户需求与技术演进之间取得平衡的企业,方能脱颖而出。徐慧杰与其团队正是在这样的时代交汇点上,以扎实的产品架构与敏捷的业务响应,完成了一次具有行业标志性意义的实践。

四川大学华西药学院教授王凌:

## 以科研惠民生,以育才促发展

黎莉

作为四川大学华西药学院临床药学领域的卓越耕耘者,王凌教授多年来始终致力于临床药学研究,坚持将科研成果转化惠及民生的实际应用,为提升民众健康福祉做出不懈努力。

王凌的学术之路始于1996年,她先后在华西医科大学药学院获得专业理学学士学位,在四川大学华西药学院药剂专业获得理学硕士、博士学位。完成博士学业后,她在成都地奥制药集团博士后工作站开启研究工作,并于2008年前往香港中文大学药剂学院担任研究助理。同年,她正式任教于四川大学华西药学院临床药学与药事管理学系,并逐步成长为博士研究生导师。

丰富的学术积淀为她后续

的专业实践奠定了坚实基础。作为国家药品审评员与临床试验核查专家,王凌深度参与了多款药品的技术审评工作,严格进行着药物安全性及有效性的把关工作。此外,在她的组织领导下,团队完成了多项药物临床试验数据核查工作,确保临床试验数据的真实性、完整性和合规性,为药物研发提供了可靠的技术支持。

值得一提的是,这些在药品审评与核查领域的工作经历,让王凌能够将药学基础研究与产业化发展有机结合起来——她既可以在高等院校中发挥学术优势,推动临床药学理论研究与人才培养;又因熟知药物研发、申请和审批的全流程,能够为医药企业提供精准指导,帮助企业规避研发与申报中的风险,加速优质药品的上市进程。除此之

外,她还担任中国药学会医药生物分析专业委员会委员、中国研究型医院学会生物标志物专业委员会常务委员等职务,这些身份既是对她专业能力的认可,也让她肩负起推动临床药学发展的重任。

在科研领域,王凌在国内外公开发表百余篇研究论文,涵盖药动学、生物药剂学、临床药学、药剂学等多个方向,尤其在中西药联用协同增效方面,她多有聚焦。作为项目负责人或主研人,她主持完成了《丹参经TET调控Nrf2/BSEP通路及其对利福平致肝损伤的保护机制研究》项目成果极具临床价值。王凌团队通过深入研究发现,该研究不仅为中药用于预防药源性胆汁淤积型肝损伤开阔了全新研究思路,更从机制层面为解决利福平临床治疗难题奠定了坚实的理论基础。

其中,《丹参经TET调控Nrf2/BSEP通路及其对利福平致肝损伤的保护机制研究》项目成果极具临床价值。王凌团队通过深入研究发现,该研究不仅为中药用于预防药源性胆汁淤积型肝损伤开阔了全新研究思路,更从机制层面为解决利福平临床治疗难题奠定了坚实的理论基础。

在教学育人方面,王凌同样不遗余力。她将自己丰富的科研和实践经验融入到教学中,培养了一批又一批优秀的临床药学人才,为临床药学领域注

入了新鲜血液。其教学成果更是获得权威认可,她参与的“临床药学专业建设与实践”项目先后荣获2017年四川大学教学成果一等奖和四川省第八届高等教育优秀教学成果三等奖。在日常教学工作中,王凌着力培养学生的科研创新能力和临床实践技能,同时注重培育学生的社会责任感。许多她的学生毕业后,在各地的医疗机构和科研单位发挥着重要作用,继续传承和发扬临床药学服务的理念,让更多患者受益。

从实验室到临床,从讲台到产业界,王凌用专业知识和不懈努力,在临床药学研究的道路上不断前行,真正实现了让临床药学研究成果惠及于民的初心,为我国临床药学事业的发展和民众健康水平的提升贡献了重要力量。

## 专题讲座筑牢工程建设廉洁防线

近日,中铁上海工程局石雄铁路项目部邀请河北省定州市纪委监委胡鹏同志以《学习贯彻纪律处分条例 推动形成遵规守纪高度自觉》为题,进行廉洁警示教育专题讲座,提升全体员工廉洁纪律意识。讲座围绕《中国共产党纪律处分条例》,从全面把握主要特点、准确理解内涵要义和实践要求、抓好学习贯彻执行等三个方面展开,对六大纪律的具体要求与学习贯彻实践路径进行了深入解读。讲座内容全面、重点突出,既有理论高度,又有实践深度,结合典型案例剖析,让全体员工对党的纪律规矩有了更深刻、更具体的理解。

(李凯)

## 彰显党员本色,筑牢模范根基

多年来,地煤宏盛公司党委始终将党员队伍建设作为党建工作的重要抓手,持续推进党员“亮身份、显担当、作表率”,着力打造一支在生产经营一线担当作为、在服务职工群众中走在前列的党员“主力军”。公司党委坚持把思想政治建设摆在首位,围绕党的创新理论、安全生产重要论述等重点内容,组织党员结合岗位实际讲体会、谈思路、明方向,推动理论学习从“被动接收”向“主动践行”转化,不断强化党性修养与使命意识。为形成示范带动、共同进步的良好氛围,公司推行党员与非党员“一带二”结对帮带机制,并积极开展“党员榜样宣讲会”,以“身边人讲身边事”的鲜活方式,激发广大党员“比学赶超”的内生动力,使先锋力量在基层一线持续涌动。通过一系列扎实举措,公司党委不断夯实党员队伍的模范根基,为企业高质量发展注入红色动能。

(徐婷)

## 破解转型成本痛点,探索中小品牌数字化转型路径

近日,中国珠宝零售数字化创新峰会在广东深圳举办,珠宝行业品牌运营与企业管理领域的专家李犁受邀参会,围绕“中小品牌数字化转型路径”作主题分享,其深耕华中市场的实战经验获全场关注。会上,李犁结合190家珠宝门店运营实践,拆解分析了“数字化+供应链”双轮驱动模式。针对中小

品牌“转型成本高”痛点,他重点介绍了“店效通”系统的轻量化设计——武汉门店应用后,人效提升28%、陈列区销售额增长40%,接入成本仅为传统ERP的1/5。其分享的“西藏民族风珠宝定制供应链”“武汉AR试戴私域裂变”等区域案例,为不同市场提供了差异化解决方案。

(丁晨洋)

## AI赋能,绘就医疗产业发展新蓝图

近日,第92届中国国际医疗器械博览会(CMEF)在广州广交会展馆启幕,以“健康·创新·共享——共绘全球医疗新蓝图”为主题,近3000家企业参展,超12万名专业观众到场,深圳市盈隆佳医疗科技有限公司创始人蒋迎龙携基层医疗创新成果精彩亮相。本届展会聚焦AI技术与医疗场景融合,蒋迎龙团队

带来的“B20A AI适配版”便携式呼吸机受到广泛关注。同期的“基层医疗创新论坛”上,蒋迎龙结合产品研发实践分享《AI+基层器械:从适配到精准》,提出“AI需求洞察—参数智能优化—区域落地反馈”新模式,与海尔生物等企业的AI医疗成果形成跨场景呼应,为行业探索技术下沉基层提供参考。

(高菱汐)

## “碳”路先锋,绿动未来

近日,“碳路先锋,绿动未来”建筑节能宣传月活动在吉林长春启动,吉林省煜达商品混凝土有限公司总经理孟范波携核心技术成果参会,引发行业热议。针对东北寒地施工痛点,孟范波团队研发的“工业废渣复合掺配技术”已获10项专利,通过粉煤灰与钢渣精准配比,将固废替代水泥比例提至

45%,每立方米混凝土减碳0.06吨。配套的寒地搅拌辅助装置适配-30℃极端环境,使冬季生产效率提升60%,该技术已应用于长春都市圈环线高速项目,累计减碳超1200吨。此外,其团队研发的LCFP碳足迹核算系统也获得与会同行肯定,该系统核算精度达95%以上。

(王晨)