

# 以科技创新为引擎 全面构建“智慧卫生”体系

江苏省南通市通州区20家公立医疗机构全面接入智能诊疗系统

本报记者 苏浩然 / 吕英

近年来,江苏省南通市通州区卫健委(以下简称:通州区卫健委)以科技创新为引擎,深入推进医疗体系改革,全面构建“智慧卫生”体系。该区在全省率先探索区域AI赋能基层医疗,成功打造“数字医疗——AI赋能基层医疗服务”示范场景。这一创新成果入选“江苏省数字社会百大场景”,为基层医疗数字化转型提供了可借鉴的“通州样本”。

## “AI预问诊”:效率与质量双提升

在南通市通州区第二人民医院门诊部,不少患者正通过手机与“AI医生”对话。市民张先生表示:“挂号后,AI医生会引导我填写症状和病史,在排队时就能完成预问诊,进诊室后医生只需补充几个问题,全程又快又方便!”

在该医院诊室内,一场高效问诊正在进行。系统通过智能预问诊功能,自动生成患者主述病历并同步至医生工作站。医生只需针对患者的病情进行补充提问,便迅速完成了此次问诊。

通州区第二人民医院外科副主任蔡峰介绍:“过去问诊需要逐项询问,现在系统提前梳理病情,医生依据这份条理清晰的主诉病历,再有针对性地进行补充询问,医患沟通更加高效。”自从有了AI医生这位得力助手,他半天至少能多接诊5名门诊患者,工作效率大幅提升,患者等候时间也显著缩短。

“AI医生不仅可以辅助诊断,还能

自动生成检查单和出院小结。”蔡峰举例说:“以往手动撰写出院小结需3分钟,如今系统一键生成,医生仅需微调即可,省下的时间能更专注于患者诊疗,服务质量明显提高。”

面对大众最为关心的AI医生诊断结果及诊疗建议的可靠性问题,通州区卫健委信息统计科负责人陈铭昊给出了令人安心的解答:“AI医生绝非取代传统医生,而是作为一位超级助手,全方位助力医疗服务。”

据悉,该系统深度融合了DeepSeek医疗大模型与通州区百万级临床诊疗数据库,基于真实病例数据和医学文献研发而成。通过AI大模型为医生提供辅助性诊断建议,实现了AI医生与接诊医生的“双保险”机制,在显著提升处方准确率的同时,还增强了患者对诊疗过程的信任度,大幅缩短了单病例的诊断时间。

诊中阶段,临床辅助决策系统成为医生的“AI助手”。该模块基于医学文献、区域病例数据等构建AI模型,在门诊和住院工作站同步提供疑似诊断推荐、检查检验建议及治疗方案参考,有效减少误诊漏诊,推动经验医疗向标准化、同质化转型。数据显示,该系统上线后,基层医疗机构诊断准确率提升约15%,患者满意度提高12%。

诊后环节,通州区试点推出出院小结智能生成功能。通过调优大语言模型,系统可自动整合入院记录、病程日志及检验报告,一键生成标准化出院小结,将医生文书工作时间缩短70%以上。“过去撰写出院小结耗时较长,现在只需核对修正,效率大幅提升。”一名试点医院医生表示。

作为AI医疗大模型应用落地的先行者,通州区通过“政企合作”模式,与东软集团联合研发适合基层的辅助诊断系统,并在全区医疗机构推广。这一探索不仅解决了基层医生资源不足、诊

疗水平参差等问题,更形成了创新区域协同机制、全流程闭环设计、安全可控的技术路径三大突出亮点。

据了解,通州区卫健委明确了未来两大发展方向:一方面拓展AI应用场景,重点开发数字化病历质控、影像AI辅助诊断等功能,持续优化诊疗流程;另一方面积极响应国家信创发展战略,与东软集团等企业合作探索DeepSeek等国产大模型在医疗领域的落地,构建自主可控的AI医疗生态。

“我们计划三年内完成全区医疗信息系统国产化改造,包括安可设备更新和数据安全升级。”通州区卫健委有关负责人强调,在保障医疗质量的前提下,通州区将稳步推进技术自主创新,力争成为全国县域数字医疗的示范标杆。

业内专家评价,通州区的实践为AI技术与基层医疗融合提供了宝贵经验,其“小步快跑、快速迭代”的模式值得借鉴。

## 全流程AI赋能:破解基层医疗“痛点”

据通州区卫健委相关负责人介绍,该智能诊疗系统是由通州区卫健委联合医疗卫生领域的龙头科技企业——东软集团股份有限公司(以下简称“东软集团”)精心打造,并取得了革新性突破。一方面,该系统构建了覆盖诊前、诊中、诊后的全流程智能辅助体系,将AI技术深度融入诊疗的每一个环节;另一方面,依托本地化训练的大模型,在确保医学诊疗专业性的同时,紧密贴合

当地疾病谱的独特特征,从而提升了诊疗的精准性和效率。

在诊前环节,智能预问诊系统基于医疗数据与临床指南自主学习,主动生成问题并动态调整选项,高效采集患者主诉、现病史、既往史等信息。患者通过点选或自然语言输入后,系统自动提取关键特征并生成结构化病历文本,实时传输至医生工作站,显著提升医患沟通效率,助力基层医生实现规范化问诊。

## 全域覆盖:破解基层医疗资源不均难题

目前,除通州区人民医院、区中医院因系统独立建设暂未接入外,全区20家公立基层医疗机构已实现智能诊疗全覆盖。自2025年1月通州区第二人民医院率先接入智能诊疗系统以来,经过近两个月的稳定运行,成效显著:医生诊疗效率大幅提升,患者满意度也直线攀升。信息科陈铭昊透露:“我们已经初步完成DeepSeek满血版对接,预计3月下旬完成全区医疗系统升级,进一步推动医疗资源均衡化和服务高效化。”

通州区卫健委副主任吕英介绍,下一步将紧跟DeepSeek的发展趋势,持续推动“AI+医疗”的深度融合与创新,加速算力基础设施的配置。同时,更多基于DeepSeek开发的创新场景即将投入应用,全方位覆盖医疗、医共体、公共卫生、康复养老等领域。“通过新质生产力的赋能,我们将进一步提升基层医疗服务能力,更好地满足辖区居民的健康需求,致力于打造‘精准可及、优质高效’的智慧医疗基层示范区。”吕英表示。



移动护理系统在石港中心卫生院上线,工程师对护士进行业务培训。



通州区卫健委匡咏梅主任带队对东台市数字医共体项目进行考察学习。