

华院计算技术(上海)股份有限公司创始人宣晓华：

## 认知智能，让世界更“智慧”

周天琪

2024年底，央视《新闻联播》报道了我国乡村振兴取得积极进展。其中，报道中提到的江西省防止返贫监测帮扶大数据系统内的核心模型，是由华院计算技术(上海)股份有限公司(以下简称“华院计算”)为主参与研发。

华院计算成立于2002年，以算法研究、算法创新和算法应用为核心，是我国认知智能技术的开拓企业之一。

“认知智能最重要的是理解、思考、推理、决策、表达、情感、意识等能力。”20多年前，看



上海擎朗智能科技有限公司创始人兼CEO李通：

## 以具身智能机器人激活新质生产力引擎

牛志艳

在人工智能与实体经济深度融合的浪潮下，服务机器人正从“未来科技”走向千行百业。作为全球具身服务机器人头部企业，上海擎朗智能科技有限公司(以下简称“擎朗智能”)凭借其自主研发的具身服务机器人矩阵，持续推动餐饮、酒店、医疗等场景的数字化转型。正如擎朗智能创始人兼CEO李通所说：“机器人是人工智能通向物理世界的‘大门’。”

### 技术突破与场景深耕，定义智能服务新标杆

2010年，擎朗智能在上海一间70平方米的毛坯房中起步。创始团队怀着对机器人技术的热爱，选择从复杂度极高的餐饮场景切入，并于2014年推出轨道餐厅服务机器人“小朗”，开创了餐饮服务机器人品类。2016年，公司第一台无人配送机器人T1正式亮相并实现量产，服务机器人量产线自此诞生。T1最终大规模应用于海底捞北京中骏世界大厦智慧餐厅。随着时间的发展，这些T1机器人现已全部升级为擎朗旗舰款机器人T10，进一步提升了餐厅的智能化水平和服务效率；2023年发布的T10

中算法的潜力，浙江大学计算数学硕士、美国加州大学伯克利分院数学博士宣晓华决定创办一家公司，将数据应用于决策和管理，从而创造价值。这家名为华院计算的初创企业，旨在通过算法技术服务各行各业，“让世界更智慧”。

### 以算法为核心，聚焦垂直行业核心场景

宣晓华介绍，在20多年的技术研究与产业应用过程中，华院计算深度参与了人工智能技术的发展浪潮，形成了“1+X”的商业模式。其中，1是核心算

法引擎，X是基于认知智能引擎研发的多个垂直行业大模型、小模型及应用，以此赋能工业制造、基层治理和数字文旅等领域。

宣晓华指出：“近几年，我们非常关注如何通过算法和人工智能，解决钢铁和有色行业在配料、控制、缺陷检测、能源优化等生产流程中的问题，让工业企业降本增效，推动工业制造智能化。”为此，华院计算专注于钢铁冶金等行业全流程工艺，将算法创新与工业软件结合，为钢铁行业打造的连铸质量判定和优化系统已成功“出海”。华院计算的钢铁行业大模型还入围了中国信通院首批大模型“样板间工程”优秀案例。

华院计算还推动人工智能在基层治理中的应用“我们聚焦基层政府高效管理与乡村振兴，践行新时代的‘枫桥经验’。”宣晓华表示，华院计算依托认知智能引擎平台，构建基层治理的数字化产品体系，将数智大脑融入产业大生态，全面赋能基层治理、平安法治、产业发展、乡村振兴。

除此之外，华院计算以创新为驱动，持续打造核心算法引擎和应用场景，尤其在AI for Science这一前沿领域，积极



宣晓华

探索突破性的发展路径，持续拓展边界。

### 行稳致远，认知智能迎来“发展的春天”

一步一个脚印。从原始的数据挖掘、机器学习到现在广义的人工智能，华院计算初心始终未曾改变。从创办一家企业、赢得第一个客户、再到获得资本青睐，华院计算经历了孤独的探索期、默默耕耘的积累期，最终迎来了“发展的春天”。

一项项殊荣纷至沓来：获得工信部专精特新“小巨人”企业、国家知识产权优势企业、第十五批上海市战略性新兴产业

重大项目、2024年福布斯中国人工智能科技企业TOP50、上海市人工智能创新中心(产业赋能)等。

以2025年1—2月为例，华院计算已结出累累硕果：1月，华院计算表面缺陷智能检测平台上榜“人工智能应用标杆TOP100榜单”(新智榜单)；同月，华院计算作为联合单位参与的“智慧司法智能化支撑平台与示范应用”项目荣获2024年度吴文俊人工智能科技进步一等奖；2月，华院计算认知智能引擎平台升级，支持DeepSeek接入服务和行业模型本地化部署……这一系列成果，标志着华院计算正以势不可挡的创新与发展势头，引领人工智能行业再上新台阶。

从“变好”到“变强”的背后，是多重因素的共同作用：有国家对人工智能行业的大力扶持，有客户对华院计算产品的认可与信赖，有资本的适时注入与有力推动，更关键的是华院计算多年来的持续创新，为企业的快速发展注入了强劲的动力。

“我希望华院计算能发展出在钢铁行业引领中国乃至全球人工智能发展的新范式。”在国家鼓励民营经济发展的背景下，宣晓华表示，华院计算目前正在积极筹备上市事宜。

们在餐饮业积累的感知与决策能力，正应用于酒店、清洁、医疗等多元化场景。”



李通

机器人搭载9个全方位传感器与360°全景感知系统，实现40KG大载重与59厘米窄道灵活穿行的双重突破。

如今，擎朗智能已构建覆盖酒店、餐饮、医疗康养、工厂、商超、机场等多元化场景的机器人矩阵，累计出货量超10万台。以清洁机器人C30为例，其“扫拖吸三合一”设计结合专利避障技术，单日清洁面积达7200平方米，即使在人流密集的酒店大堂也能高效作业。此外，酒店还可通过擎朗机器人W3+自动货柜，打通外卖平台和酒店PMS系统等模式，实现非客房收入的进一步增长。李通强调：“复杂场景是技术迭代的最佳试验场。我

### 从中国走向全球，破解服务机器人“出海”密码

2019年，擎朗智能启动全球化战略，如今业务已覆盖全球60多个国家和地区，海外营收占比过半。在欧美、日韩等高人力成本地区，擎朗机器人成为服务业降本增效的新基础设施，不仅可以提高服务效率，还大幅降低了人力成本。

擎朗智能采用“技术复用+场景定制”模式，有效满足差异化需求，推动全球各行业智能化进程。例如，针对日本门店普遍面积较小的特点，擎朗智能将一款国内爆款机器人改造得更为小巧玲珑，结果不仅迅速在日本畅销，还获得了日本本土奖项。

然而，“出海”并非坦途。“各国技术标准差异、认证流程复杂化，是中国机器人企业面临的主要挑战。”李通坦言。为此，擎朗智能投入大量资源完成了全球62个国家和地区质量安全与合规认证，并参与了国际行业标准制定。

### 政策赋能+技术创新，加速具身智能价值落地

随着智能机器人与具身智能首次被写入政府工作报告，服务机器人行业迎来了历史性发展机遇。对此，李通表示：“国家政策为行业注入了强心剂，但真正的突破仍在于技术普惠与场景深耕。作为具身智能的先行者，我们已在全球部署超10万台机器人，覆盖餐饮、医疗、酒店等场景，这些真实场景中沉淀的数据正成为算法进化的核心动力。”

李通表示，未来擎朗智能将以技术创新和场景深耕加速具身智能的商业化落地，并积极应用AI、大模型等新兴技术，助力新质生产力的培育。近期，擎朗智能已完成

DeepSeek、ChatGPT、讯飞、KIMI等多款热门AI大模型的接入，并实现商超、娱乐、医院等应用场景的成功落地；同时，擎朗智能近期将推出人形具身服务机器人，并依托公司成立15年来积累的全球商业服务场景数据和全球化的产业链体系，进一步推动具身智能服务机器人从技术探索迈向规模化价值实现，助力各行各业实现效率提升和智能化升级。

“擎朗智能将坚持‘技术普惠’的初心，让机器人从实验室走向千行百业，持续为社会创造更大价值。”李通说，我们相信，在政策支持和技术进步的双重驱动下，具身智能将迎来更加广阔的发展前景，擎朗智能也将继续引领这一变革，为社会带来更多创新和便利，书写中国服务机器人的全球化新篇章。

