

# 金路集团：致力打造高品质居家养老服务品牌

本报记者 严树杰

《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》指出，深化养老服务改革发展是实施积极应对人口老龄化国家战略的迫切要求，是保障和改善民生的重要任务，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定。要加快健全养老服务网络，优化居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局，强化以失能老年人照护为重点的基本养老服务，健全分级分类、普惠可及、覆盖城乡、持续发展的养老服务体系，加强老年健康促进，推动养老服务扩容提质，进一步激发养老事业和养老产业发展活力，更好满足老年人多层次多样化养老服务需求。

广东省珠海金路集团(以下简称“珠海金路集团”)在董事长陈达优的带领下，积极响应国家关于发展高品质居家养老号召，凭借其自主创新研发的“社区智慧养老系统”定制化服务，推动解决老人居家养老一系列难题，致力打造高品质居家养老服务品牌，为行业高质量发展起到引领和示范作用。

## 发挥技术优势，搭建智慧养老平台

珠海金路集团成立于1999年，是一家集地产、金融、投资、教育、旅游、物业管理等业务为一体的多元企业。旗下拥有珠海优数科技有限公司、珠海市金房旅游文化有限公司、珠海信达珠宝有限公司、珠海市金路物业管理有限公司、珠海市章鸿物业管理有限公司、珠海市房物业管理有限公司、珠海市三好物业管理有限公司、珠海家家信物业管理有限公司、珠海市合泰物业管理有限公司、鑫达(广东)建设集团有限公司、广东中南特卫保安服务有限公司、珠海宜居新媒体有限公司等11家下属公司。拥有东方企业家商学院珠海分院、中国红色管理学院珠海分院、北京大学商业EMBA研修班珠海教学点、北京大学管理智慧课题组人才教育实践基地等多家被授权挂牌的合作机构。

随着科技的进步，智慧养老正日趋流行。国家高度重视智慧养老的发展，出台了一系列政策措施，鼓励和支持智慧健康

养老产品及服务的推广和应用。为响应国家“9073”工程(即90%的老年人由家庭自我照顾，采取以家庭为基础的居家养老；7%的老年人享受社区居家养老服务，接受日间照料；3%的老年人享受机构养老服务)，依托珠海金路集团旗下服务的社区自主研发“社区智慧养老系统”，2014年成立了珠海优数科技有限公司(以下简称“优数科技”)。优数科技依托金路集团在地产、物业、物联网、大数据、人工智能等领域先进优势，致力于为用户提供综合性的智能控制系统产品和一体化解决方案。优数科技所打造的“优数智慧养老”平台，旨在通过科技手段，提高养老服务的质量和效率，缓解老龄化社会服务短缺、护理人员不足的问题。平台配备了智能监控、实时安保、消防自动监控等系统，可实现人工巡查与电子巡更系统双重管理，确保人防工作更加到位，切实推动养老项目落地见效。

## 强化“适老化设计”，提升养老服务品质

当前，数字化浪潮给人们日常生活带来了诸多便利，但由于相关技能的缺乏，

老年人往往会感到无助。陈达优认为，智慧养老不能只追求技术的“高大上”，而应



陈达优

以满足老年人的需求为核心。

优数科技在研发优数智慧养老平台的过程中，充分考虑到老年人的需求，重视智慧养老系统的“适老化设计”。在研发初期，优数科技就深入走访多家社区，调研了数千名老年人，通过收集有效数据，分析老年人对于智慧养老的核心需求、可接受程度，以及结合社区物业共同运营的可行性与优势，进一步夯实优数智慧养老平台的研发基础。

在技术上，优数科技应用了物联网、大数据、人工智能、智能穿戴设备、智能安防等多项技术和产品，将老年群体的特征及诉求融入到优数智慧养老平台的设计过程中，实现了对老年人生活状态的全面感知、智能分析和精准管理。同时充分结合老年人的技能水平，保证其可以安全、便捷地使用，以增强老年人的参与感和体验感。

凭借物业管理和服务上的优势、资源整合能力、信任基础，以及技术支持和专

业服务能力，金路集团持续为老年人提供更高效、便捷、安全的养老服务。优数科技在打造智慧养老平台时，区别于其他的智慧养老模式，而是依托金路集团旗下服务的社区，自主研发“社区智慧养老系统”。在个性化、安全保障、社交互动等方面，使智能化服务更适应老年人的需求。一方面，社区智慧养老模式延续敬老孝亲的传统文化，有助于显著提高老年人的生活质量，满足老年人的物质需求。另一方面，社区智慧养老与社区物业之间有着天然的优势互动，可全方位提升服务效能。

据了解，优数科技将为珠海多个社区搭建先进、完善的智慧管理系统和服务体系。随着社区智慧养老项目的迅速落地应用，不仅能够提升社区养老服务的效率和质量，还将进一步推动智慧养老产业的发展。未来，优数科技的社区智慧养老项目将在珠海市多个住宅小区广泛应用，预计为数以千万计的老年人提供高质量的智慧养老服务。

## 践行社会责任，树物业服务标杆

珠海金路集团不仅在智慧养老领域持续发力，作为一家多元化的公司，其在物业管理等多个领域均取得了优异的成果。在陈达优的带领下，珠海金路集团始终坚持“诚信经营”的方针，坚持价值底线，拒绝利益诱惑，以专业能力进行市场运作并获取公平回报。据悉，集团内部建立了严谨完善的制度体系，以“简化不随意，规范不呆板，执行不专制，责任不放任”为标准，建设企业文化、打造企业团队，树立品牌意识。通过严谨、规范、透明的企业文化和稳健、专业的发展模式，珠海金路集团已成为客户认可、合作伙伴信任、员工欢迎、社会关注的品牌企业。集团先后荣获珠海市物业管理行业协会副会长单位、广东省珠海市民营企业商会常务理事单位、广东省珠海市个体私营企业协会常务理事单位、珠海市企业品牌建设促进协会常务理事单位等称号，并荣获“广东省守合同重信用企业”“香洲区先进物业服务企业”“珠海市物业管理行业诚信企业”“珠海市生活垃圾源头减量和分类示范单位”“珠海市物业管理工作落实较好的物业服务企业”等数十项荣誉称号，受到社会各界的广泛赞誉。

秉承“全心全意为业主服务”的发展理念，珠海金路集团结合各街道、各社区的特色，打造亮点，树立品牌。以“安”为先，为

居民营造安全、安心、安定的治安环境；以“居”为本，为居民营造优美和谐的生活环境；以“乐”为标，组织举办多种多样的社区文化活动，努力为居民营造健康有益、奋发向上的文化环境。2024年春节前夕，珠海金路集团在多个小区陆续开展了“龙腾社区迎新春，金路音乐嘉年华活动”，并同步开展了如“睦邻节”“美食节”“真人CS”、趣味烘焙和儿童跳蚤市场等特色社区活动。同时，还在中秋佳节举办具有特色的文艺汇演活动，深受业主们的肯定与喜爱。这一实践不仅提升了养老服务的智能化水平，也为社区物业服务树立了新的标杆。

在企业发展过程中，珠海金路集团始终践行着企业公民的社会责任，以高度的社会责任感和感恩之心回馈社会。以追求“员工精神与物质双满意”为方向，以帮助客户进步与发展为使命，以“聚精英、汇财富，缔造百年金路”为愿景，围绕做专、做强、做大企业战略目标开展各项工作，为构建和谐社会贡献力量。

展望未来，陈达优信心满满地表示，珠海金路集团优数科技社区智慧养老系统平台将继续助力珠海市乃至全国在应对老龄化挑战，推动智慧养老事业的发展，通过实践和探索，打造“高品质居家养老服务品牌”，为推动智慧养老行业高质量发展作出积极贡献。