

全国人大代表、好医生药业集团董事长耿福能：

让城市优质医疗资源下沉基层，守护百姓健康福祉

编者按：今年全国两会期间，全国人大代表、好医生药业集团董事长耿福能经过调研提出：鼓励支持执业医生开办诊所，将城市优质医疗资源下沉偏远社区提升基层服务能力，同时支持并放开商业保险公司参与基本医保经办服务的建议，从根本上解决老百姓看病难、看病贵的社会痛点，通过建立和完善医疗保障制度，让人民群众充分感受到党和国家对老百姓生命健康的高度关注和深切关怀，也体现了国家的责任与担当。作为十二届、十三届、十四届全国人大代表，耿福能履职十三年，始终坚守初心，入“千家门”听“千家言”，从中药材扶贫产业、乡村全面振兴到医药科技创新、乡村医生培训、知识产权保护等诸多领域进行了85次调研，107次发言，提交了135条建议，累计23万余字。心系基层百姓，充分发挥人大代表在践行全过程人民民主中的重要作用，认真书写履职答卷。

▶ 龚友国

“看病难、看病贵仍然是乡镇及偏远地区老百姓的现实困难。”全国人大代表、好医生药业集团董事长耿福能表示，改革开放以来，老百姓的生活水平发生了翻天覆地的变

化，但我国幅员辽阔，经济发达与欠发达地区、城市与乡村的经济发展差异也带来了教育、医疗资源分布不均，优质医疗资源高度集中于城市医院，而基层医疗机构服务能力较为薄弱，难以满足人民群众就近就医需求，医疗卫生服务体系面临“头重脚轻”的问题。

鼓励执业医生到村镇社区开办诊所

据《2023年我国卫生健康事业发展统计公报》显示，全国医院以不足3.58%的机构数量承担了近44.61%的诊疗任务，而占比95%的基层医疗机构仅完成51%的诊疗量。这一失衡情况导致大医院人满为患、基层机构门可罗雀，加剧了“看病难、看病贵”问题，也延缓了分级诊疗制度的推进。

耿福能强调，提升基层医疗服务能力有助于解决老百姓的健康问题，减少因病致贫、因病返贫的现象，从而保障社会的和

谐稳定。党的二十大报告明确提出，“深化医药卫生体制改革”“促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局”。基层医疗体系作为分级诊疗的基石，亟需通过政策创新激发活力。

执业医生开办诊所是提升基层服务能力的重要途径。一方面，诊所贴近社区、灵活高效，可快速填补基层医疗资源缺口；另一方面，医生自主办医能充分发挥其专业优势，满足人民群众多样化健康需求。

放宽基层诊所检验业务限制

耿福能表示，为鼓励执业医生开办诊所并提升服务能力，应进一步优化政策环境，特别是放宽基层诊所开展检验业务的限制。

当前，尽管政策上支持诊所与第三方合作开展检验业务，但在实际落实中，各地区存在诸多障碍。为此，耿福能建议各地简化诊所开展检验业务的审批流程，取消不必要的经营范围限制，并对诊所检验业务面积等要求给予灵活处理，以适应基层医疗机构的实际情况。

随着互联网以及医疗技术的飞速发

展，医疗设备已经实现了轻量化、高精度化。然而，诸如B超、床旁CT等小型化医疗设备，在投放到基层诊所时却受到了严格的限制，不仅阻碍了医疗设备的普及，也影响了基层诊所的服务能力。

为此，耿福能建议，为了促进小型化医疗设备在基层诊所的普及，相关部门可以循序渐进地放宽对基层诊所采购和使用小型化医疗设备的限制。同时，可以设立专项基金或提供补贴，对于执业医生开办的诊所给予一定的医疗设备采购的专项资金支持。

完善医保支付体系与覆盖范围

当前，民营诊所纳入医保定点的比例极低，许多地区仍以机构性质（公立或私立）作为准入的核心标准。

耿福能建议要推动诊所“应纳尽纳”医保定点。改革医保定点审核机制，重点考核诊所服务能力、诊疗规范性和患者满意

度，而非所有制形式。对符合条件的诊所，简化审批流程，确保“成熟一家，纳入一家”。提高基层诊疗项目报销比例，对诊所开展的常见病诊疗、慢病管理、家庭医生签约等服务，医保报销比例应与公立基层医疗机构持平。同时，探索将中医适宜技术



全国人大代表耿福能在凉山布拖县指导农民附子种植

（如针灸、推拿）纳入报销目录，引导患者优先选择基层就医。

他还建议要构建“诊所—公立医院—患者”三位一体数据平台。依托区域全民健康信息平台，打通诊所与公立医疗机构的电子病历、检验检查结果互认通道，实现患者诊疗信息的无缝衔接。例如，诊所可通过平台直接向上级医院发起转诊申请，患者凭电子转诊单享受优先接诊，避免重复检查并缩短等待时间。

耿福能建议要量化评估诊所对分级诊疗的贡献。制定以基层首诊率、双向转诊效率、患者满意度为核心的评价指标，定期开展第三方评估，并向社会公开结果。对评估优秀的诊所，优先纳入医联体成员单位，赋予其参与公共卫生服务和承接政府购买服务项目的资格。

同时，强化动态监管与正向激励。建立“黑名单”制度，对存在过度医疗、虚假宣传等行为的诊所依法惩处；对诚信经营、服务优质的诊所，在设备配置、人才培训、科研合作等方面给予倾斜支持，形成“优胜劣汰”的良性竞争机制。

鼓励执业医生开办诊所，可有效推动优质基层医疗资源下沉，落实分级诊疗。执业医生开办诊所不仅是医疗资源下沉的“突破口”，也是激活基层医疗体系的“催化剂”。

耿福能表示，通过简化流程降门槛、真金白银减负担、医保覆盖扩范围、信息互通



耿福能

提效率、科学评价促规范，能够有效吸引更多医生投身基层，推动优质资源从“向上聚集”转向“向下扎根”。建议各级政府以问题为导向，细化政策配套，强化部门协同，切实解决医生办医的“后顾之忧”，让诊所真正成为人民群众健康的“第一站”，为构建优质高效的整合型医疗卫生服务体系奠定坚实基础。

要从根本上解决“看病贵”问题

耿福能表示，城市优质医疗资源下沉基层，提升基层医疗服务能力是解决老百姓看病难的问题，但人口老龄化加剧、慢性病上升，看病贵的问题依然困扰着部分民众，老百姓在生病后面临的经济压力仍然不容忽视。

国家急需以医疗保险作为基础，结合商业保险、大病保险、各种基金和慈善等多方力量，构建一个全面、高效的医疗保障体系。但目前商业保险发展滞后，商业保险健康发展存在准入障碍，保险产品同质化严重，且与基本医保衔接不畅。政府、医疗机构、保险公司等主体间缺乏有效协作，信息共享和资源整合不足，也影响医疗保障体系整体效能。

耿福能强调，为减轻老百姓看病负担，推进全民免费医疗，完善商业健康保险体系，建议开放市场准入，鼓励支持商业医疗保险发展，鼓励社会资本进入商业

健康保险领域，支持专业健康保险公司差异化、多元化发展，丰富产品供给，满足多层次的健康保障需求。

完善医疗保险与商业保险的衔接机制，建立健全信息共享机制，实现基本医保、商业健康保险、医疗救助等信息互联互通，提高医疗保障服务的便捷性和效率。

鼓励商业保险公司参与基本医保经办服务，探索建立基本医保与商业健康保险的风险分担机制，提高医疗保障体系的可持续性。同时，建立健全商业保险监管机制，鼓励商业保险行业成立自律组织，制定行业规范和标准，加强行业内部监督和管理。

耿福能说，探索建立全民免费医疗制度，借鉴先进经验，结合国情，精准综合施策，逐步推进全民免费医疗，让老百姓看病不付费，从根本上解决“看病贵”问题。

【链接】

好医生云医疗平台

好医生云医疗平台创建于2016年，是好医生集团互联网医疗业务载体，旨在落实国家和四川省委省政府分级诊疗计划，助力强化基层医疗体系建设。通过互联网推动优质医疗资源下沉，赋能基层医疗机构，致力于成为中国最具竞争力的基层医疗全面赋能平台。

针对基层诊所，好医生云医疗通过互

联网和人工智能技术，帮助诊所建立“四科室一特色”（检验科、影像科、病理科、药剂科、特色疗法），全面提升诊疗水平。针对基层药店，提出“七大差异化赋能”，帮助其实现差异化服务能力。目前，加入好医生云医疗服务网络的基层医疗机构已超过60万家，惠及8亿基层农村居民，覆盖全国30个省份。