

山西焦煤汾西矿业宜兴煤业：

惠民举措“落地开花”，职工幸福“触手可及”

成宇鹏

在山西焦煤汾西矿业宜兴煤业（以下简称“宜兴煤业”）的发展历程中，始终秉持“以人为本安全发展”的理念，将职工需求放在首位，并以“为群众办实事”实践活动为载体，聚焦职工的工作环境、文化生活、食堂服务等方面，开展一系列卓有成效的举措，让职工的工作与生活环境发生了翻天覆地的变化，职工的幸福感、获得感与归属感得到了全方位提高。



食堂改造：舌尖上的幸福升级

职工的一餐一饭，包裹着民生百味，蕴含着人间烟火。走进宜兴煤业的职工餐厅，明亮而整洁的就餐区域映入眼帘。香气四溢的红烧肉、清爽可口的时蔬小炒，抑或是营养丰富的汤品，均可满足职工们多样的口味需求。

曾经，宜兴煤业职工食堂环境简陋，菜品单一。为改善这一状况，宜兴煤业决心进行食堂改造。重新装修后的食堂占地1621.6m²，窗明几净，桌椅摆放整齐，环境温馨舒适，分上下两层，内设2个大餐厅、1个自助餐厅、6个标准包间，24小时营业，可同时容纳上千人就餐。

公寓改造：温馨家园入梦来

单身公寓，是职工的温馨港湾。作为“为群众办实事”的重要内容，宜兴煤业将过去空间狭小、设施陈旧的职工宿舍打造成了环境宜人、充满温馨气息的“家”。走进公寓房间，整洁的床铺、齐全的家具井然有序，每个房间都保持着高标准的卫生环境。

据悉，经过改造，宜兴煤业公寓楼目前总建筑面积达7021.50 m²，建筑面积1170.25 m²，房间面积为22.68 m²，地上六层，房间213间，现居住700余人。宿舍空

同时，宜兴煤业还引入了专业的餐饮管理团队，采取承包责任制，严格把控食材采购渠道，秉承“安全第一、服务至上、营养均衡”原则，丰富菜品的种类与口味，力求让职工吃得放心、吃得开心。

考虑到职工们工作强度大、就餐时间紧，宜兴煤业餐厅还特别推出了井下热餐供应，让矿工们能够迅速补充能量，安心投入到安全生产工作中。

“我们制定了合理营养的菜谱，可做到一周内菜式不重复。搭配精致、口感适宜，不仅要让职工吃饱，更要吃得舒心、放心。”后勤服务大队大队长任勇说。

间得到了合理规划，更换了床铺桌椅，新增了衣柜书桌，安装了电视、空调、热水器、烟感、喷淋等消防设施也得以完善……

据介绍，公寓共享厨房是宜兴煤业后勤工作的独创亮点。在这里，锅碗瓢盆一应俱全，职工们可以在工余时间，自己下厨烹饪可口的美食。

此外，公寓洗衣间和晾衣间还配备了先进的共享洗衣设备，可为职工提供24小时全天候服务，让职工住得安心、舒心、放心。

澡堂焕新：洗去疲惫展活力

为持续提升干部职工生活品质，宜兴煤业后勤保障团队尽心尽责，从食堂、澡堂、单身公寓，到员工活动室和阅览室，全方位地为职工打造了温馨、舒适、便捷的生活环境，用行动诠释着“以人为本，服务职工”的深刻内涵。

旧澡堂设施陈旧，热水供应不稳定，淋浴喷头时常损坏，给职工带来诸多不便。为解决这些问题，宜兴煤业对澡堂进行了全面升级改造：更换先进的热水供应系统，确保24小时不间断供应热水；对淋浴区重新布局，一层560 m²来宾

澡堂和220 m²女澡堂，二层、三层1480 m²男澡堂，增加淋浴喷头数量，并采用节水型喷头，提高水资源利用率；澡堂内部进行防水处理，增加供暖设施和吊篮热风，墙面和地面铺设防滑瓷砖，保障职工洗浴安全。

任勇表示，走进澡堂，让人感受到的是干净、整洁、卫生。每一个细节都经过精心考量，只为给职工们提供最惬意的洗浴体验。职工在辛苦工作后可尽情享受舒适洗浴，洗去一身疲惫，以饱满的精神状态投入到生活中。

用爱守护：点亮生命希望

2021年，职工朱登志突发脑干大出血，这是极为凶险的病症，辗转汾阳、太原等各大医院救治，治疗费用高昂，家庭瞬间陷入绝境。宜兴煤业组织开展了系列的帮扶慰问捐助活动，让朱登志一家在黑暗中看到了生命的希望之光。

而这仅仅是宜兴煤业聚焦职工、关爱职工的冰山一角。任勇表示，宜兴煤业地处偏远，职工业余生活乏味单调，为了解决这一问题，公司筹建了职工文体活动室，并

购置了不同功能的健身器材、电子阅读屏等，以供职工使用。

“职工在工作之余可以参加各种形式的体育锻炼，不但能够增加职工幸福感，还有效地提升了工作效率”。任勇说。

据悉，在宜兴煤业阅览室的书架上，摆满了各类书籍、杂志和报纸，上万册图书涵盖了文学、历史、科技、管理等多个领域，职工们可以在这里汲取知识的养分，拓宽自己的视野，丰富内心世界。

职工之声：收纳群众关切

在宜兴煤业，信箱是倾听职工声音的“留言机”，是党政与职工的“连心桥”。为畅通诉求渠道，精准了解职工所思所想，宜兴煤业工会在公司办公区、生活区、机修车间等十个位置设立了“职工之声”实体信箱并附二维码，方便员工表达诉求。

这一举动不仅能够更好地了解职工的实际需求，还能够在符合相关法规政策的前提下，提供安全生产、民生实事、职工劳保、薪酬待遇、考勤管理、住宿分配、餐饮卫生、文娱活动、女职工特殊权益等方面的意见和建议。

在落实上，宜兴煤业成立了专门的工作小组，定期开启信箱及邮箱，每月对信件进行梳理、分类、汇总，及时研判分析，将问题分送相关部门予以解决，并将解决事项定期公示。

民生实事得到积极落实，职工有呼声，公司有回应，形成了闭环，真正让信箱成为倾听职工声音的“留言机”，成为党政与职工的“连心桥”。任勇指出，“线上+线下”职工诉求通道的启动，是宜兴煤业积极践行“以人为本”管理理念的具体体现，更是推动矿井和谐发展、提升职工幸福指数的重要举措。

心理咨询：守护心灵家园

作为职工群众信赖的“娘家人”，宜兴煤业工会十分关注职工的心理建设需求。除了组织各类文体活动，释放职工工作压力、丰富职工精神生活外，工会还组建了一支由心理咨询师组成的服务团队，为职工提供精准、有效的心理辅导与支持，全方位守护职工的心灵家园。

“积极营造健康向上的企业文化氛围，对于职工心理健康具有潜移默化的滋养作用。”宜兴煤业有限责任公司工会副主席刘晓霞说。

刘晓霞介绍，工会会定期组织各类文体活动，如职工篮球赛、文艺汇演、棋牌游戏等，鼓励职工在工作之余培养兴趣

爱好，丰富精神生活，释放工作压力，倡导建立和谐的人际关系。同时，工会还会通过开展职工交流座谈会等，增进职工间的理解与信任，减少人际冲突带来的心理负担。

此外，工会还十分注重宣传先进职工事迹，树立榜样力量，并以此来激发职工的工作热情和成就感，让职工在积极奋进的氛围中保持乐观自信的心态，以饱满的精神状态投入到工作与生活之中。

涓涓细流成江海，点点星光映苍穹。宜兴煤业通过一系列为群众办实事的举措，交出了一张充满温度的民生答卷，为全体职工托起了“稳稳的幸福”。