

# 滨州:创新让行政审批更有温度

本报记者 梁集好 吴洁

在渤海之滨、黄河之畔的滨州,这片浸润着悠久历史文化的土地上,创新与服务如同春日暖阳,温暖着每个企业和群众的心。近日,《中国企业报》记者走进山东省滨州市行政审批服务局,探寻滨州在行政审批领域的创新之举,感受滨州如何将人文关怀融入服务之中,为城市的发展注入源源不断的活力。

## 创新审批模式 助力项目“加速跑”

滨州市行政审批服务局审批五科三级主任科员王振飞告诉《中国企业报》记者,为了让工程建设项目早日落地生根,滨州创新推出工程建设项目“十证联发”审批服务模式。企业签订承诺书后,以建设项目用地预审意见为土地使用证明,可同时申请土地、能耗、污染物、水资源4大要素保障审查,以及规划许可、施工许可等26个审批事项。待取得土地使用权,就能一次性拿到所有审批证照,真正实现“告知承诺+要素保障+容缺办理+十证联发+拿地就开工”。目前,全市已有57个项目受益于此,这一模式不仅在省内被推广,还被《人民日报》、新华网等媒体报道,成为滨州市行政审批的亮点案例。

“我们希望通过这种创新模式,为企业抢时

间、提速度,让项目尽快启动。”王振飞满怀信心地说。

同时,滨州在租赁土地办理工程建设项目手续方面也闯出了新路子。针对不同项目土地租赁合同的特点和风险,制定土地租赁制式合同,成功盘活低效用地3143亩,带动总投资100.91亿元。这一举措入选山东省创新实践案例,得到自然资源部、住建部认可,被山东省政府列入2024—2025年“十大创新”行动并在全省推广,成为滨州市优化行政审批服务的典型经验。

滨州全力提升并联审批服务效能,建立起跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同服务机制。截至目前,工程建设项目并联审批11203件,并联率高达88.9%,在全省名列前茅。

## “一件事”集成服务 提升群众获得感

“我们的目标就是打破部门壁垒,让群众办事更省心。”滨州市政务服务中心主任杨正伟表示。

滨州市行政审批服务局在推动“高效办成一件事”上用心用力。为确保落地见效,成立专项工作组,建立“1+3+N”工作推进机制。1个小组统筹调度,3个部门全程参与,N个“一件事”部门各司其职。如今,23个市县“一件事”全部出台方案,制定指南,其中21个已顺利实施。杨正伟说,“我们用数字化手段,把原来的‘跑多窗’合并为‘一窗办’,让政务服务更智能、更便捷,让群众‘少跑腿’办成事,提升办事效率和获得感。”

## 云端服务赋能 开启智慧政务新篇章

滨州市行政审批服务局积极深化线上“一网通办”,市本级政务服务事项全部纳入一体化政务服务平台。同时,市县两级政务服务中心推进“无证明大厅”建设,500项政务服务事项实现电子证照“免提交”。各级政务服务中心“网上办事区”全覆盖,175名帮办代办员为群众提供贴心服务,在线申办率大幅提升。

滨州市行政审批服务局电子政务科科长张延臣向《中国企业报》记者介绍办理流程时说,“为了便利群众办事,各级政务服务中心都在‘网

上办事区’配备了帮办代办人员,提供全流程业务咨询和现场辅导。”据介绍,滨州市市县两级的59个“网上办事区”共配备了175名帮办代办员,随时协助群众办理各项事务。

滨州的云端服务实现了涉企证照“一照关联”“一码通行”,推动“企业码”与电子营业执照联展联用系统,关联电子证照191项,完成纸质营业执照与电子营业执照“二码合一”,企业通过“企业码”能够实现统一管理、统一展示、统一应用,提升企业的管理的效率和应用的便利。

## 优化政务服务 营造优质营商环境

据介绍,滨州市行政审批服务局大力推动线下办事“只进一门”,已经编制清单并公示。目前,市、县两级进驻政务服务中心事项占比99.71%,涉及351个部门,2347人进驻。杨正伟说:“我们要让群众和企业在一个地方办成所有事,降低办事成本。”

倾力打造“1530”政务服务圈,推动政务服务实现“就近办”。在行政审批服务中的中介服务领域,滨州打造“中介超市”品牌,制定市级标准,并延伸至91个乡镇,政府和企业可通过平台选中介,已完成3560个项目。同时,与银行、医院等合作,建成146家示范网点,配备260名工作人员,提供多种服务。

另外,滨州市行政审批局推进“心安大厅”建设,打造“温馨、高效、数字、文明、阳光、和谐、法治、清廉”的八项“心安”服务体系,希望把政务服务的“心安细胞”注入到群众的心灵中,让来办事的群众充分感受到安全和幸福。

滨州,这座充满人文气息的城市,黄河文化、齐文化在这里交相辉映,孕育出滨州人开放包容、创新进取的精神。滨州市行政审批服务局传承这种精神,用创新服务传递温暖,在高质量发展的道路上,以人文关怀为笔,以创新服务为墨,绘就滨州更加美好的明天。未来,滨州将继续深化改革,让服务更贴心、更高效,让企业和群众在行政审批中感受到更多的温暖与便利。



各级政务服务中心“网上办事区”全覆盖



利用租赁土地办理审批手续项目现场指导



为重点项目配备“项目管家”提供定制化服务



打造基层便民服务站所