



上海英格尔认证有限公司(ICAS)联合创始人兼总经理王珍:

## 护企“出海”二十载 共创可持续发展未来

郭艺珺

从助力企业打破国际贸易壁垒,到陪伴企业积极拥抱“一带一路”机遇,再到践行国家“双碳”战略,完善产业绿色标准体系和服务体系,助力提升“优质生产力”,在即将迎来24周年生日之际,上海英格尔认证有限公司(ICAS)(以下简称“ICAS 英格尔认证”)再次蓄势待发:将携手社会各界共同构建中国特色的可持续发展生态,推动社会高质量发展,共创可持续未来。

作为中国最早成立的认证机构之一,ICAS 英格尔认证为中国企业架起了一座国际贸易桥梁。2024年全国两会期间,《中国企业报》中企视讯对话 ICAS 英格尔认证联合创始人兼总经理王珍,听她讲述在改革开放潮涌之下,ICAS 英格尔认证如何帮助中国企业提升合规管理、风险管理、绿色低碳及可持续发展等能力,以增添紧抓全球机遇时的自信和底气。

### 护航“破壁”,创建中国认证品牌

认证在国际贸易中发挥重要作用,为企业提供了国际贸易必备的“通行证”。

早在上世纪90年代初,随着国际贸易的迅速发展,我国产品大量出口。然而,由于缺乏产品认证的认知,我国产品出口频繁遭遇技术壁垒,尤其技术法规、标准、认证等是最为隐蔽和难对付的“关口”,中国出口产品常因此被挡在外,企业急盼打通“出海”之路。在此背景下,早期的 ICAS 英格尔认证服务随着改革开放应运而生,并将总部设在勇立改革潮头的上海。此后,ICAS 英格尔认证积极吸收国内外先进的管理理念,建立行之有效的战略管理体系,为广大的企业“出海”提供了认证服务,打破技术壁垒,助力中国制造“出海”。

2001年步入WTO时代后,国外关税壁垒被逐步打破,中国产品出口获得更多商机,产品认证成了“出海”必不可少的条件。2000年,ICAS 英格尔认证放弃了海外认证机构的代理,致力于打造中国自己

上海英格尔认证有限公司(ICAS)联合创始人兼总经理王珍认为,认证既是国际贸易的通行证,也是企业管理的体检证。目前,越来越多的中国企业已经意识到,获得认证证书不是一纸装饰,也不只是为了“通行证”,而是要以此提升企业管理水平,对标更高行业标准,并得到客户和公众的认可,最终推动行业发展。

的民营认证品牌。同年3月,公司成功成为中国第一批民营的认证机构。2016年发布的《认证认可检验检测发展“十三五”规划》,首次明确提出了建设认证认可强国的战略目标,ICAS 英格尔认证始终不忘初心,不断完善自身的体系建设、丰富认证产品和人才培养。

依靠创新驱动发展,ICAS 英格尔认证从质量管理体系认证起步,不断开拓认证服务领域,发展成为一个拥有2000名员工、一批优秀领导者和专家团队,服务内容覆盖各类管理体系、产品认证、“双碳”相关的审定与核查、检测等为一体的综合性认证机构。

同时,为了更好地为企业提供服务,ICAS 英格尔认证还创建了可持续发展事业部、产业研究院、战略与创新发展中心、检测中心、培训学院以及企业服务国际级专业部门,其中培训学院以及产业研究院,可以为企业提供定制化的服务。

据悉,ICAS 英格尔认证拥有中国国家认可委(CNAS)和英国皇家认可委(UKAS)双重认可。目前,已为全球2万多家企业提供认证服务,并为中国企业提升全球供应链、采购链和产业链竞争力提供了有力支持。2022年,ICAS 英格尔认证被评为“上海市最佳TOP50雇主”之一。

“某种意义上而言,ICAS 英格尔认证的从无到有,从发展到壮大,是中国改革开放的缩影。它见证了祖国的日益强大,见证了



中国制造不断走向成熟,也正在见证中国‘智造’的蓬勃生命力。”王珍感慨道。

### 创新引领,赋能企业行稳致远

在改革开放浪潮中激荡成长,与经济全球化同频共振,王珍深知,只有看长远、看本质、知进退,才能带领 ICAS 英格尔认证把脉行业发展,洞悉产业变革,预判企业风险。

在合规经营上,ICAS 英格尔认证有着丰富的经验与知识储备,也是行业内第一批开展合规管理体系认证及相关服务的企业之一。ICAS 英格尔认证为企业提供了系列的方法论及工具,通过模型分析,提前观测到潜在的风险点,并帮助企业通过内部管理,建立起一套应用重大风险以及一套应对日常风险的“双保险”合规机制。

今年1月,ICAS 英格尔认证为一家消费电子行业的上市公司及其两家子公司,颁发合规管理体系认证证书及风险管理认证证书。这标志着公司的合规管理、风险管理水平已同时达到国际标准的要求,对于高端制造领域具有示范引领作用。

近年来,反商业贿赂日渐成为企业合规的重点之一,建立并认证反贿赂管理体系已是企业赢得市场竞争力的重要手段之一。2023年9月,一家苏州半导体公司收到了 ICAS 英格尔认证在业内颁发的首张反贿赂管理体系认证证书,这也是半导体企业引用国际标准与管理现状结合的一次突破。

2023年,ICAS 英格尔认证获批成为农业农村部农产品质量安全中心中国良好农业规范高质量发展工作站。凭借在GAP(良好农业规范)认证领域的丰富经验,ICAS 英格尔认证涵盖了对所认证的产品从种植到收获的全过程,并强调采用环境友好的农业生产方式,鼓励节水、节能和减少农药和化肥的使用等可持续农业实践。

“通过良好农业规范认证工作,提高中国农产品在国际市场上的竞争力,建立良好农业规范

高质量发展机构体系,对于加快推进中国良好农业规范系列国家标准,助力推进现代农业全产业链标准化意义重大。”王珍表示。

在中国认证认可协会(CCAA)发布的《2022认证机构高质量发展报告》中,ICAS 英格尔认证在多项指标中名列前茅,并凭借其创新业务的卓越表现位于行业前列。

### 践行“双碳”目标,共建中国特色 ESG 生态

当下,新一轮的全球贸易壁垒主要围绕低碳、ESG(环境、社会和公司治理)等绿色主题展开,这对企业发展提出了新要求。近年来,我国多次明确提出了2030年“碳达峰”与2060年“碳中和”目标,对经济发展加快注入绿色新动能具有重要意义。

近年来,ICAS 英格尔认证积极参与和主动引领质量认证国际标准、规则制定,向国际社会提供质量认证的“中国方案”,推动绿色、有机等中国认证制度获得更广泛国际互认。同时,还致力于优化升级合格评定服务贸易便利化平台,深入推进内外贸产品“同线同标同质”,有效促进内外贸一体化发展。

早在2021年,ICAS 英格尔认证就获得“绿色产品”认证资质,认证服务项目总计达40余项,内容包括“双碳”战略规划、碳减排解决方案、碳资产管理技术服务、“双碳”技术咨询、碳核查、碳足迹、零碳企业认证、ESG等。凭借在碳管理领域的专业知识和经验,ICAS 英格尔认证入选2023上海市绿色低碳服务机构遴选名单,获得中国电子节能技术协会低碳经济委员会评定的“碳标签授权评价机构”资质,并被评定为工业领域“低碳服务公司综合能力AAA级”,当选《中国企业报》双碳研究院副理事长单位。

近年来,ICAS 英格尔认证提前布局绿色认证领域,积极推动多行业发展提质增效。2023年8月,由 ICAS 英格尔认证策划和主导的团体标准《产品碳足迹 光伏组件》正式发布和生效,填补了相

关标准空缺。该标准与国际接轨,符合欧美等国家的要求,通过国际通行的第三方认证机构,企业可以通过“摸清碳家底”深入了解其碳足迹数据。

2023年,由中国贸促会商业行业委员会立项管理,ICAS 英格尔认证牵头起草的《环境、社会与治理(ESG)管理体系要求》团体标准发布。该标准为酒店业及其他领域企业提供了 ESG 管理的工具和方法,推动企业经营迈向更为健康的可持续未来。

在王珍看来,ESG 体系认证是评判企业可持续发展的重要指标之一,而 ESG 战略远不止是一种合规机制,它是创新、市场差异化和长期增长的引擎。“中国企业积极开展 ESG 治理和管理创新,ESG 报告是企业‘自上而下’管理体系健康运行的成果,这就要求从最高管理层到最基层的每个人员都参与其中。”

### 高瞻远瞩,为“百年企业”赓续奋进

“十四五”规划提出,“推动生产性服务业融合发展”,“以服务制造业高质量发展为导向,推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸”。这为推动生产性服务业高质量发展,发挥生产性服务业的牵引作用指明了方向。

2023年11月,ICAS 英格尔认证作为上海生产性服务业促进会新增理事单位获正式授牌。未来,ICAS 英格尔认证将致力于为行业带来新的认证标准和先进技术,引领制定更高标准的质量和标准要求,从而提高整个行业的专业水准;并将促进技术创新和服务升级,鼓励企业提升创新能力,推动提升生产性服务业和服务型制造企业的竞争力。

“认证既是国际贸易的通行证,也是企业管理的体检证。”王珍表示,越来越多的中国企业意识到,获得认证证书不是一纸装饰,也不只为了“通行证”,“关键是以此提升企业管理水平,对标更高行业标准,并得到客户和公众的认可,最终推动行业发展。”

王珍坚信,乘着高质量发展东风,认证行业与时代发展同呼吸,与企业共命运,势必会迎来蓬勃发展势头。这就要求认证机构不断洞悉企业需求,催生出引领发展的新标准、新规则。

“坚实的企业核心竞争力,源于对可持续发展理念、行业和技术的前瞻性认知,对人才储备与培养制度的建设及持续改进。”在王珍心中,有一个为之赓续奋进的目标:将 ICAS 英格尔认证打造成为能立足于世界的“百年企业”。为此,她将带领团队不忘初心,持续进取,更好护航企业“出海”。同时,积极拓展可持续发展创新业务,探索实践出一条具有全球视野的认证服务之路。

