

中国企业联合会智慧企业工作委员会秘书长、《中国企业报》集团数字经济研究院专家委员会副主任张文彬：

为企业数字化转型提供宝贵借鉴启示



自今年2月起，本次活动主办方正式启动了“2023全国企业数字化建设优秀案例”征集工作，此次案例征集得到了广大企业的积极响应，在征集期内主办方共获得了包括中国石化、中国银行、中国太平洋保险集团、中国电力科学研究院、徐工集团、浙江国贸集团、广东电网、五粮液等众多央企、地方国企和民营企业的积极参与，案例申报的数量远超预期。

案例征集工作结束后，主办方邀请了中国信通院、清华大学、中央财经大学、北京邮电大学、中国传媒大学等研究机构和高等院校的专家组成案例评审组，对案例进行了专业评审。评审组根据案例的创新性、实用性、推广价值等多个维度进行了全面评价和打分，确保每个案例得到了客观公正的评分，最终确定了“2023全国企业数字化发展十佳行业应用示

范案例”、95家“2023全国企业数字化建设优秀案例”、55家“2023全国企业数字化服务优秀案例”。这些案例企业在数字化建设和服务方面表现卓越，不仅展示了数字化技术的巨大潜力，也凸显了企业在应对市场竞争和提升企业应用管理效率方面的最新实践，希望这些案例企业充分发挥示范作用，为更多正在或即将开始数字化转型的企业提供宝贵的借鉴启示。

最后，我代表评审专家组向所有参与案例征集的企业和案例评审专家表示最诚挚的感谢，没有你们的积极参与和无私奉献，我们无法完成这一项非常有意义的工作。同时我也代表主办方感谢在座的各位领导、嘉宾和朋友们对这项工作的鼎力支持，在未来的数字化转型上让我们携手同行，共创美好未来。

工信智库专家、杭州电子科技大学创新与发展研究院执行院长、浙江省首席信息官协会会长、《中国企业报》集团数字经济研究院专家委员会主任王核成：

数字化转型对企业从战略到策略提出新要求



的标准和主要特征。根据国内外企业数字化发展研究与实践成果，主办方主要从先进性与创新性、数字化建设投入、效益性、示范性、可持续性等几个方面来评价和推荐2023年度全国企业数字化建设优秀案例。

通过对评选出来的十佳案例和优秀案例的分析，反映出六个方面的特征：第一，数字化创新驱动。每个案例都体现了数字化技术在企业运营、管理和服务模式中的核心作用。无论是云边协同、企业级架构、供应链数字化，还是人力资源数字化，都是基于先进的数字化技术进行的创新实践，例如中国电力科学研究院用数字孪生建立云边协同的电力系统。第二，业务转型与升级。案例表现出来的不仅仅是技术的运用，更重要的是通过技术推动业务的转型和升级。例如，五粮液通过营销中台建

设提升市场营销效果；中国重汽通过云平台提升客户服务质量和效率。第三，数据要素的核心地位。在多个案例中，数据都被视为关键的生产要素。通过激活和利用数据，企业能够实现更高效的运营、更精准的市场定位和更有价值的创新。例如浙江国贸以数据流优化决策流、执行流，驱动企业整体智治。第四，用户体验与服务优化。很多案例都提到了如何提升用户体验，优化服务流程，用户需求和体验成为了企业竞争的关键。例如，太平洋保险以AI为工具，全面提升工作效率；怡亚通供应链通过数字供应链的构建，整体把控环节，快速响应客户需求。第五，系统性与整体性。数字化实践往往不是孤立的，而是从系统性和整体性的视角出发，进行全面的数字化布局。比如中国石化以数字化推动新型工业化建设；中国银行通过企

业级架构的建设，满足其整体和长远发展需要。第六，行业引领与示范效应。转型经验产生了很好的指导意义，不仅具有可行性和创新性，也对同行业起到了引领和示范效应。

其次，谈一谈企业数字化发展的总体趋势。企业数字化进入了全面的发展阶段。不管是主动还是被动，有意识还是无意识，有计划还是无计划，数字化转型已成为一项必答题，对企业的战略、组织到策略执行都提出了新的要求。

在战略层面上，主要表现为为了顺应数字化背景下的发展进行新的战略规划，并在内部不断迭代创新，跨界融合，建立敏捷、开放、创新的生态型组织。

在策略层面上，主要表现为企业在数字化转型过程中，不断开始“上云用数赋智”，更多选择

轻量化的服务，通过AI大模型等优化服务，并实现数据集成，用数据来驱动全业务流程管控。

总之，数字化发展是一项系统性、复杂性的工程，企业在转型过程中根据自身的情况走出了不同的道路，但总体方向是：一是全流程数字化，即基于大数据、云计算、人工智能等先进技术深度融合核心业务，实现研发、生产、采购、物流、交付、营销等企业全流程的管控和效率提升，提升整体服务和运营能力。二是全要素数字化，即数字化转型将设备、产品、人员、流程等进行广泛连接，实现人、机、信息、网络的深度融合、信息与过程的数据共享、需求变化的及时响应，以及资源整合和无缝连接。三是数字创新应用场景，包括数字化设计、智能化产品、个性化营销、网络化协同制造等。

(本版稿件均根据嘉宾在“第二十届中国企业发展论坛·2023中国企业数字化发展大会暨优秀案例发布”活动上的发言整理，有删节)

2023全国企业数字化发展十佳行业应用示范案例

中国石油化工集团有限公司

案例名称 以产业数字化转型助推新型工业化发展

中国银行股份有限公司

案例名称 以企业级架构建设助力高质量发展和数字化转型

中国太平洋保险（集团）股份有限公司

案例名称 构建AI工具辅助软件规模度量，提升工作效能

中国电力科学研究院有限公司

案例名称 新型电力系统云边协同统一仿真平台

中国重型汽车集团有限公司

案例名称 中国重汽云平台建设：上云更简单，用云更方便，客户更满意

徐工集团工程机械股份有限公司

案例名称 PDM升级优化与数字化工艺平台建设

宜宾五粮液股份有限公司

案例名称 五粮液营销中台建设

华润数科控股有限公司

案例名称 数智化赋能，打造现代化高质量价值型集团

浙江省国际贸易集团有限公司

案例名称 多元化国有企业整体智治体系建设

深圳市怡亚通供应链股份有限公司

案例名称 基于“供应链+科技”的供应链服务数字化管理变革