

# 创新“村网共建”文明实践机制 打造“双满意”样板

郑拓巍

## 融合共建,助力宜居宜业和美乡村建设

党的二十大报告对全面推进乡村振兴作了重要部署。2023年中共中央、国务院发布文件强调,扎实推进乡村发展、乡村建设、乡村治理等重点工作,加快建设农业强国,建设宜居宜业和美乡村。国网漳州供电公司以党建为引领,创新“村网共建”文明实践机制,政府主导、电网主动、政企联动,以党员服务队作为具有志愿性和公益性的服务队伍,将供电服务网格融入基层政府网格,延伸乡村供电服务渠道,推动形成可复制、可推广的乡村供电服务与政务服务共建共治共享的典型示范,构建线上线下相结合的乡村便民服务体系,打造让客户满意、让党和政府满意的“双满意”样板,为全面推进乡村振兴贡献力量。

国网漳州供电公司共产党员服务队以“四进三送两服务”为主要内容,把群众反映的“问题清单”变成“履职清单”,实现供电服务与社区、乡村活动同步开展,党员服务队与志愿服务、营造文明新风同步进行。做深做实现场服务,拓展服务广度。“进农村”服务对接建档,组织共产党员服务队结合各县实际情况联系乡镇党委将各村、镇、社区困难群体、农村特色经济企业等纳入“双格”服务体系建设,建立服务档案。“进社区”横向协同联动,结合各乡镇网格化管理体制,在每个村、镇、社区确定一名党员责任人,并设立公示牌和服务电话,把供电服务融入到社区网格管理中。“进企业”支持特色经济,对特色经

济纳入重点服务对象,如平和蜜柚、南靖兰花、东山紫菜等各县区特色经济企业,为企业用电提供安全用电隐患排查,安全用电咨询及安全用电培训。“进校园”护航校园安全,定期对辖区中小学用电进行隐患排查,分别对教室、办公室、学生宿舍、食堂等用电量较大的区域重点排查,建立“一校一档”用电方案。用情用力排忧解难,传递电力温暖。送安全到心里,共产党员服务队发挥党员示范带头作用,通过日常实地走访,义务检查维护供电线路,现场解答各种安全用电疑问和用电注意事项。送服务到家里,建立便民供电服务微信群,制作便民服务小卡片,在社区、村委会的公示栏、居民家门口进行张贴,确保服务

方式更多样,服务渠道更通畅;建成电力爱心超市,通过“农户参与活动得积分、积分兑换超市物品”的形式,引导农户积极参与乡村治理、主动学习劳动技能,助力共建文明乡风。送温暖到身边,定期为乡村特色种植养殖产业园等提供用电设备检查,同时积极参与到村社网格爱心助农,常态化开展孤寡老人、残疾人、困难家庭等社会群体志愿服务活动,让乡村居民切实感受到服务的便利和快捷;为龙山镇南坪村八一内洞希望小学“电力爱心书屋”增添183本爱心图书,夯实学校文化阵地。连续22年在湖林电力希望小学开展“电力爱心课堂”儿童关爱活动,为该校师生们送上奖学金和慰问品。

真诚真心志愿服务,建立便民渠道。活动日集中服务,确定每月20日为志愿服务日,集中开展志愿服务活动;通过对服务群众的线下走访,派发安全用电知识宣传单等方式收集用电客户信息和服务意向,建立台账,实现供需对接;巧用乡村大喇叭进行春耕安全用电知识宣传,人工播报38次。驿站设点服务,各供电所联合各村委会、社区以居民活动小广场为活动基地设立流动便民服务驿站,开展电价电费、业扩报装政策宣传,以及网上国网APP的推广应用;在供电所营业厅设立便民驿站,配备桌椅、直饮水、报纸杂志、多功能充电器、急救药箱等便民设施,真正发挥出为民便民利民的功效。

## 网格联动,提升城乡供电服务水平

构建“五级联动”服务机制,推动电力便民服务纳入乡村治理体系。建立“县区公司党组织+乡党委”服务机制,供电公司党组织主动联系乡镇党委,充分沟通“村网共建”文明实践机制,并获得乡镇政府支持;建立“供电所党支部+社区党支部”服务机制,供电所党支部对接社区党支部,通过支部联建开展主题党日活动、志愿服务活动,实现党支部活动联建举办;建立“村务治理+电力服务”机制,供电所联系供电辖区村委,实现供电服务与村委活动同步开展,服务共促、信息共享、联动协调;建立“台区网格+社区网格”服务机制,充分将供电所台区网格

有效融入政府社区网格,形成“1+1”双网格模式,共建双格网络服务体系;建立“网格员+联络员”服务机制,由乡镇供电所台区经理担任“村网共建”电力便民服务示范点的电力网格员,村委会工作人员担任电力联络员,把“群众等上门”变为“服务送上门”。抓融合、提质效,获上级领导肯定。在“村网共建”文明实践机制的推动下,共产党员服务队与街道社区、乡村党组织密切交流合作,实施“统筹管网、分格负责、服务到点”的网格化管理体系,确保每个村镇都有党员驻点,很好地助力地方经济发展。2022年以来聚焦乡村振

兴,打造龙海区东园镇、漳浦县深土镇、长泰区岩溪镇乡村电气化乡镇示范点,建成45个乡村电气化富民项目,志愿帮扶2384人次、服务客户11066人次,得到市级及以上领导视察或批示32次。办实事、解民忧,赢社会群众点赞。共产党员服务队已建立社区、乡村服务点81个,以常规、特色、重点、爱心以及咨询服务等方式,为各类用户解决困难和故障600余件。应用“惠农帮”消费帮扶平台开展消费帮扶,2022年以来完成消费帮扶资金47.3万元。群众满意度和获得感进一步增强,“村网共建”得到一致赞扬。

干实绩、创品牌,树模范先锋旗帜。“村网共建”大力弘扬共筑美好生活梦想的最美风尚,引领文明乡风、传播淳朴民风、传递文明风尚。共产党员服务队2022年以来参与重大保电233次、参与重大项目攻坚69次、参与抢修抢险1191次,服务队先后获赠锦旗、感谢信30次。共产党员服务队2022年以来获得市级及以上荣誉37次,服务队项目荣获国家电网公司思想文化优秀项目、入选国网福建电力管理创新推广成果,《绿色电力数字化赋能乡村振兴》案例入选漳州市优化营商环境工作典型经验做法,服务队事迹被媒体广为报道。

## 智能建筑专家毕俊云:

# 智能建造引领城市未来发展

陈芸

毕俊云,中国房地产领域及智能建筑的知名专家,从事地产和建筑领域投资和管理30余年,取得高级职称至今已22年。在当今充满机遇与挑战的建筑领域,毕俊云以其卓越的领导力和对数字化建设的坚定追求,不仅为智能建造领域注入了崭新活力,还加速了整个产业的数字化进程。深耕行业多年,毕俊云深刻理解智能建造和建筑数字化技术应用的重要性。她强调,施

工过程的自动化、集成化和协同化,能够大幅提升项目的施工效率和质量。而且借助先进的传感器、机器人和自动化设备,可以降低人力投入,降低错误率,提供更高的施工准确性和一致性。此外,智能建造和建筑数字化技术还能够优化资源利用、减少浪费。通过提前进行虚拟建模和模拟分析,优化设计和施工过程,降低建筑项目的成本,提高资源的可持续利用。毕俊云不仅在设计和建造领域有所成就,在智能建造与

运维领域,也展现出了深厚造诣。她深刻理解高地价在城市化进程中尤其是在超高层建筑项目中所带来的挑战。为此,毕俊云秉持创新理念,将智能建造和数字化技术作为解决之道,带领团队主导了一系列项目。以上海总部基地超高层项目为例,该项目不仅在设计上独具匠心,在施工过程中也展现出了卓越成果。毕俊云创新运用钢结构预制施工、幕墙预制施工和机电管线预制施工等先进技术,使得项目的生产制造过程更为精准和高效。这一

创新方法,在高地价情况下不仅满足了城市化的需求,还为城市的可持续发展奠定了基础。毕俊云的领导力和专业能力在推动数字化建设和产业数字化进程方面发挥了重要作用,其工作成就和贡献得到了行业内的高度认可。如今,在数字化、智能化的时代浪潮下,毕俊云深知合作是创新的关键,她将进一步提升专业水平,继续挖掘数字化转型的无限潜力,为建筑行业的可持续发展贡献更多力量。



毕俊云