

# “滨周到”打造 “让企业和企业家舒服”的营商环境

山东滨州护航企业和企业家圆梦

尹月林 刘光征 李佳泽



滨州市委书记、市人大常委会主任宋永祥在“河与海的乡愁 你和我的滨州”第三届儒商大会滨州市招商推介会上作主旨演讲。李默/摄

营商环境是一个国家、一个地区经济软实力和竞争力的重要体现。党的二十大报告指出,要完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度,优化营商环境;营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。近年来,山东滨州将营商环境建设作为城市发展的“生命线”,持续深化“放管服”改革,推进政府职能转变,凝心聚力打造“让企业和企业家舒服”的一流营商环境,奋楫笃行擦亮“滨周到”这一营商环境“金字招牌”。

“建设更高水平富强滨州”是滨州市民、在滨企业的共同愿景和奋斗目标。要实现更高水平发展,离不开高质量的市场主体。而要涌现出更多高质量的市场主体,就离不开一流的营商环境。在营商环境的不断“加码发力”下,过去的一年滨州规模以上工业年营业收入过百亿元企业达到23家,一年新增7家过百亿元企业。再次入选全国先进制造业百强市名单,列第66位,较2021年前进12名。入选国家千兆城市、消费品工业“三品”战略示范城市、区域(城市)产业名片打造计划试点城市。当下滨州的营商环境,呈现出全面“起势”、正在“成势”的良好态势。

## “优”政务服务,提升城市发展“品质”

良好的营商环境是激发各类市场活力、促进经济高质量发展的必要条件。滨州在优化营商环境上深耕细作,从“政府视角”向“企业视角”转变,把企业的人当“自家人”,把企业的事当“自家事”,助力市场主体“茁壮成长”。

简政便民“务实办”。全面推行行政许可事项清单管理,425项行政许可事项全部纳入清单管理,实现了“一张清单管全市,清单之外无审批”。深化“一窗受理”改革,实现1092项涉企依申请政务服务事项无差别“一窗受理”,群众排队时间减少90%以上。打造政务服务“百事通”,构建形成“15分钟政务服务圈”。建立水电气暖信报装“一站式”服务新模式,全市联合报装率达98%以上,走在全省前列。

数据赋能“高效办”。高质量实现“一网通办”,依申请政务服务事项网上可办率达100%。深化“中介超市”平台服务,全国首创“均价比选”、省内首创“自主谈

判”“邀请谈判”项目选取方式,1—2个工作日即可完成项目选取,最高节支率87.5%。创新“电子印章”应用,突破跨区域用章技术瓶颈,累计为企业和群众提供电子签章签名12.17万次。全面打造“无证明城市”,27类电子证照,200余个事项纸质证照免提交,让数据多跑腿,群众少跑路。

流程再造“优质办”。大力创建全国首个“信用无押金城市”,8项试点事项均取得明显成效,实现了事项押金“新的不缴纳、老的全退还”。140项“跨省通办”、321项“全省通办”事项全面落地,融入黄河三角洲政务服务合作联盟、环渤海城市政务服务“通办圈”和黄河流域政务服务“通办圈”。出台国内首部工程建设项目并联审批地方法规,发布山东省首部地方标准,企业减少申请要素43%,压减申报材料67%,实现工程建设项目并联审批标准化、规范化、便利化。

## “柔”执法监管,筑牢法治秩序“城墙”

“水深则鱼悦,城强则贾兴”。滨州加快政府职能转变,创新执法监管方式方法,更好地服务市场主体、保护市场主体,激发市场主体活力、动力、潜力,助力企业做大做强做久。

涉企执法“有温度”。坚持线上线下同频共振,线下实施企业信用风险分类监管,建立涉企执法备案、涉企执法免检期、涉企不罚轻罚三项机制,对涉企执法全流程监管,监督重点执法领域,压减涉企执法检查频次,惠及市场主体1560余个,减免涉案金额900余万元。线上实行“互联网+监管”执法模式,探索完善集现场勘察取证、在线取证、存储介质扣押封存、电子数据检查分析、审核判定等为一体的连贯式执法模式,滨州入选全国市场监管执法办案电子数据取证两个先行试点之一。

综合监管“有深度”。开展“审管联动”试点工作,合理界定行政审批部门、监管部门与行政执法部门的职责边界,形成了审

批、监管和执法全流程、一体化的闭环管理机制。强化知识产权政策支撑、管理服务、转化应用和立体保护,成功设立国家知识产权局济南代办处滨州工作站,获批国家知识产权局商标业务济南受理窗口,成为全省同时拥有两类国字号窗口的5个城市之一。2022年落实知识产权质押融资213笔,融资43.04亿元,创历史新高、列全省第2位。

法治护航“有厚度”。强化营商环境立法,大力破除优化营商环境制度障碍,发布实施《滨州市优化营商环境条例》,为各类市场主体营造稳定、公平、透明、可预期的发展环境。在全省率先开展集中约定适用小额诉讼程序试点工作,降低诉讼成本,提高审判效率,健全完善多元、高效、便捷纠纷解决机制的具体实践,小额诉讼程序适用率达31.3%。推动构建“大调解、大复议、小诉讼、小信访”工作格局,调解案件成功率达99%,市场主体合法权益得到有效保障。

## “兴”要素资源,激活创新创业“基因”

良好的营商环境是促进市场主体良性竞争、激发市场活力和社会创造力、推动经济高质量发展的有力保障。滨州集聚资源要素、壮大市场主体、激发创新创业活力,打造一流营商环境,为滨州城市画卷增添了一抹不一样的色彩。

科技支撑“添活力”。成立山东省首个实体化运行的市级科创委,构建一体化推进科技创新的“全域科创”大格局。强化创新人才引育,链接科技部人才中心高层次人才资源库,成功获批科技领军人才滨州创新驱动中心。实施科技服务“对标诊断”和科技型企业梯次培育行动,开展“科技政策落实年”活动,科技政策供给精准度、宣贯知晓度、兑现便利度有效提升。通过政策、项目、平台联动激励,鼓励各类创新主体加大研发投入,2022年研发投入占GDP比重达到3.49%,规模以上工业企业研发活动占比达到65%,均列山东省第1位。

金融活水“添动力”。创新“金融管家”新模式,优化全流程陪伴式创新型金融服务,实现申办服务“零距离”,“政金企”对接

“一站式”,企业融资可得性有效提升。2022年度贷款增幅13.3%,创五年来最高水平。在全国率先推出电子保函“中标即退费”惠企政策,打造“融资+保函+金融超市”综合服务体系,创新跨平台信用共享应用模式建设,依托“融e办”平台,为企业提供“纯信用、无押金”线上融资贷款和电子保函服务,融资达5.62亿元,为企业减轻资金占用压力4.36亿元,以“真金白银”助企纾困。

人才保障“添潜力”。大力实施人才“三进三创”工程,2022年引进本科以上学历大学生1.4万余人。开展“选择滨州一名校人才直通车”招聘活动,集聚2.4万名青年人才在滨就业创业,人数创历史新高。开展十万名技能人才梯次培育工程,全年培养评价技能人才2.55万人,其中高技能人才1.5万人。培育博士后科研工作站(基地)、专家服务基地、技能大师工作室等各类平台载体11家。组织开展HR菁英荟系列分享活动、人力资源服务业创新大赛等,培育培养行业人才3000人次以上。

## “强”联动协同,厚植投资兴业“沃土”

营商环境是市场经济的培育之土,是市场主体的生命之氧。滨州树牢“让企业和企业家舒服”理念,聚焦“服务品质更优”,主动服务、用心服务、高效服务。

凝聚共识“鼓实劲”。树牢“凡是跟企业过不去,就是跟自己过不去”“请让我来服务你,就像服务我自己”“不说不行,只说怎么行”等理念,设立“滨州企业日”和优秀企业家旗帜广场,让企业家“站C位、当主角”。出台《优秀企业家表扬鼓励办法》,表彰“金银铜”狮奖优秀企业家,举办“政企同心·亲清茶事”、营商环境“大家谈”等活动,旗帜鲜明、大张旗鼓地当好“优质店小二”,做好“一流服务员”。

同频共振“察实情”。创新建立“1+5+N”帮包责任制,开展“六个一”暖企服务行动,建立“为企业服务直通车”机制,推动干部下沉、资源下沉、服务下沉,现场直通、问题即办、高效办结企业难点诉求,做到“既要有所求必应,也要无事不扰”。创新推出76条“暖心告知”“准点即办”“静默认证”事项,把暖心、舒心、省心的政策落到企业家心坎上,由

企业“上门找政策”变为政府“上门送政策”。

统筹兼顾“见实策”。开展营商环境创新提升行动,聚焦20项重点改革领域,推出了232项便民利企举措,并全部落地见效,全力打造环节最少、时间最短、成本最低、效率最高的营商环境。建立监督贯通协调机制,探索构建“纪检监察机关+政府营商监督+涉企职能单位”密切协作配合的营商环境监督体系,以反馈传导压力、以监督压实责任、以查办形成震慑、以回访检验成效。2022年滨州新登记市场主体同比增长8.83%,增幅居山东省第2位,市场主体活跃度和群众满意度显著提升。

企业家是推动高质量发展的生力军,是高质量发展的创造者、推动者、受益者。滨州市委书记、市人大常委会主任宋永祥表示,只要企业有所需,政府必定有所为,主动办、用心办、高效办,努力做到完成、完好、完美。在高质量发展的大道上,滨州将以推动营商环境“大提升”为支撑,助力企业和企业家寻梦、逐梦、圆梦,持续叫响“滨周到”服务品牌。