



探讨数字化城市“硬科技”与“软关怀”的多种可能 “周日晚8点——巾帼数智”系列专题尽显“她智慧”

周天琪 龚逸凡

在第113个“三八”国际劳动妇女节来临之际,由中共上海市经济和信息化工作委员会、上海市经济和信息化委员会指导,上海市经济和信息化委员会、上海市中小企业发展服务中心联合《中国企业报》中企视讯共同策划的“周日晚8点——巾帼数智”专场系列专题直播于3月5日顺利播出。

该专题聚焦数字化、绿色化(绿色低碳)和前沿化(五大未来产业),以“数字·绿色·未来”为主题,邀请相关领域具有代表性的科技女性、女企业家和女性高管、专家学者等,聚焦“她力量”锻造数智城市新空间、“她智慧”赋能绿色新发展、“她女神”擘画未来产业新布局、“她先锋”开创数字文旅四个主题,分享优秀科技女性勇担时代使命,助推时代进步的经验、经历和感悟,展现巾帼不让须眉的昂扬风采。

推动数字化发展,女性力量不容忽视

上海市经济和信息化妇女工作委员会表示,近年来,上海市场化、法治化、国际化的营商环境不断完善,长三角一体化等战略带来了许多新机遇,越来越多的创新创业女性活跃在各行各业,希望产业和信息化领域广大女同胞们能够以不被局限的力量,勇担时代使命;以自我认同的力量,引领时代创新;以海纳百川的力量,助推时代进步。

据全国妇联数据,目前全社会就业人员中女性比重保持在40%



“周日晚8点——巾帼数智”节目现场

以上,全国科技工作者中女性占比约45.8%,互联网领域创业者中女性已达55%,一大批优秀女性已成为各行各业的领军人物。

“如果说女性地位是国家文明程度的标志,那么女性的作用就是社会进步程度的标尺。”上海市中小企业发展服务中心主任卫丙戌表示,推进中国式现代化,数字经济是引擎;实现企业高质量发展,专精特新是路径;在这一过程中,广大女性同胞的作用是不可忽视的,中国女性正以平等独立、担当作为的奋斗姿态,向全世界展现着自尊自信自立自强的新时代女性形象。

在本期节目中,中国电信上海公司总师室总工程师助理肖晴,上海市城市建设设计研究总院(集团)有限公司研发中心副主任纪莎莎,万达信息股份有限公司科技中心技术研究院副总经理、金融科技部总经理董艳敏围绕“如何搭建数字化手段与行业应用的桥梁”“上海如何在数字化城市的锻造中保持前列”“如何确保数字化资产的

安全性、有效性、公平性”等话题,展开讨论与交流。

搭建数字化手段与行业应用桥梁,解决智慧落地行业难题

随着数字技术深入各行各业,城市数字化转型呈现出一系列的新趋势和新动向。如何在数字化手段和行业应用之间搭建起桥梁,解决智慧落地行业的难题。肖晴认为,首先要熟悉行业,结合用户需求设计解决方案,并且提供持续的运营和服务,才能有序分层推进数字化转型。

“不断学习相关政策,加深行业认知,才能更加贴近用户需求。”董艳敏认为,要提升自己,加强与友商合作,为用户提供全方位、符合其发展规划的解决方案。城市数字化转型涉及面广、层次多,如何打通跨部门跨层级之间的数据壁垒和信息孤岛,实现融合共享是非常重要的问题。

城市既是人们工作生活的栖息地,也是展示发展成果的全景图,怎么把擘画的城市蓝图转化为施工图,怎么把全景化加工成实景图,纪莎莎认为,智慧其实是行业服务的一种手段,将仿真模型与大数据模型作为行业智慧核心,并做好沟通行业需求与产品落地的项目经理、产品经理,是让智慧融入行业的有效手段,可为垂直行业提供借鉴。

上海在数字化城市锻造中保持前列的重点与难点

肖晴认为,上海在数字化城市的锻造中保持前列的重点与难点在于重视应用场景,打通、共享数据以及普惠和公平。“通过场景可以将整个系统以及使用逻辑和供给输出串起来,数字化转型最终是要使更多的人享受数字化带来的红利,真正通过数字化解决问题。智慧城市是以人为本,未来智慧城市应当回归到人这个主体。”

标准先行,注重数据安全、保证服务稳定,数字世界与现实世界融合。董艳敏这样认为,“现在更强调的是数字世界和现实世界的相互融合、相互促进、共同进步,为我们的美好生活保驾护航。”

不同于交通、金融、医疗等近期国家发展的重点行业,纪莎莎认为,城市基础设施建设的数字化转型之路需要一步一步走,踏踏实实的从需求侧做起,提高生产效率,将智慧应用场景真正落到实处。同时希望通过分级管控的方式,为科研工作者前瞻性项目、前沿性课

题适当开放公共数据,让真正想要使用数据的人能拿到数据,从而用数据创造更多价值。

数字化发展,要“硬实力”也要“软关怀”

在城市数字化转型的过程中,市民是对这一转型变化感受最深的人。在锻造数智城市新空间的过程中,科技的硬实力往往让大部分老年群体面临着难以跨越的数字鸿沟。如何通过数字化方式让城市更具温度,是上海市始终探索与努力的方向。

肖晴分享了上海电信的“智慧守护”计划,上海电信以“一亭一号一网”为基础,构建15分钟生活圈生态。其中“一亭”就是运用信息化技术让电话亭变身数字安全岛。

针对如何让城市更有温度,董艳敏分享了疫情期间健康云团队快速上线帮助老年人及时配药的线上服务案例,以及普通市民能够享受先诊疗后付费的快捷就医的绿色通道服务案例。“既要聚焦城市中枢大脑的建设,又要留意神经末梢的需求;既要有技术进步的面子,也要有民生保障的里子。”

此外,纪莎莎分享了团队解决城市内涝、构建管道健康智能评估模块、研发管道智能运维平台的案例,“我们城建集团一直希望能够在城市生命线这条道路上,走得更远、走得更好,包括水务、桥梁、道路等团队都在发挥智慧力量,希望能够让整个城市的基础设施更安全、更有韧性、可持续,所以我们的工作不仅跟智慧有关,还跟绿色发展、城市安全相关。”

以平凡造就不凡,虹口公安“保安在行动”助推基层安全治理模式创新

乌兰琪琪格

党的二十大报告提出,“提高公共安全治理水平,坚持安全第一、预防为主。”推动公共安全治理模式向事前预防转型。在基层社会治理中,保安员发挥着群防群治的主动性,作为深入社会治安的“毛细血管”,对于提升治安防控力量效能,编织社会安全“防护网”起着重要作用。

在完善社会治安综合治理机制,加快建设立体化、信息化社会治安防控体系的背景下,为推进社会治理模式创新,秉持“警力有限,民力无穷”理念,上海市公安局虹口分局治安支队会同分局指挥处,开发上线了一款名为“保安在行动”的小程序。

“面对这样一个国际化大都市纷繁复杂的社会形势,要将治安防控做精做细,单靠民警力量

可以说是捉襟见肘。上海也有类似‘朝阳大妈’的平安志愿者,然而相比较而言,保安更接地气。”上海市公安局虹口分局治安支队副支队长郑翔这样介绍。

保安员深入基层,做社会治安的“神经末梢”

保安群体有着基数大、范围广、全天候的特点,参与基层社会治理可以说是自带优势。

几乎所有建筑物出入口的地方,都能看到保安员的身影,他们守卫着社区、写字楼、医院、商圈、企业、公众物业、政府机关等场所的“门户”。此外,在街面也有保安员承担起指挥交通、秩序维护以及城市管理的工作,几乎覆盖了城市内所有的物理空间,这是一支深入到社会最前端、最细枝末节地方的力量。

7×24小时,365天的不懈坚守,让保安员成为片区的“万事通”,他们熟知区域内包括设施设备与人员的状态和动态。从日常进出的人流中锁定可疑人员,排除安全隐患,都靠保安员的一双“火眼金睛”,可以说,他们自带安全“雷达”。

小程序上线,保安员积极响应

保安队伍有着恪尽职守、全天候联动响应的优点,是一支公安机关可依靠、可发动的重要力量。据了解,2022年7月,“保安在行动”正式上线,组织引导虹口区数千名保安员参与发现异常、信息上报、联动联防、应急处置等工作。主动补齐公安系统治安信息采集薄弱、保安员日常管理缺乏抓手等短板,有效提升保安员参

与群防群治的工作效能。

通过这款小程序,保安员定期发布消防隐患类、社会管理类等信息。据了解,目前已上报各类信息千余条,协助查破各类案件数十起,抓获多名违法犯罪嫌疑人。

郑翔列举了一个案例,“某辖区内的保安员在一家水果店发现异常,这个店内乱拉电线,存在极大的消防隐患,保安员随手拍照上传,提交信息,派出所收到后马上去现场检查,开了整改通知书,整改后电线变得整齐规范,消除了一起消防隐患。”民生无小事,通过早发现早处理,最大限度降低了潜在危害。

科技赋能,打造信息流转闭环

郑翔介绍,针对保安员的立

功表现,按“一事一奖”“一案一奖”的模式发放奖金进行激励,这不仅仅是物质激励,获得的荣誉对保安员更是一种精神激励。

当前在小程序注册的虹口保安员有3000余人,保安服务点1000余个,覆盖率高达95%,实现了对虹口辖区保安员及所在行业领域的“底数清,情况明”。同时通过将保安员、服务项目点位、保安公司、派出所辖区进行关联,“查所知点、查点知人、查人知点”,进一步优化了线索信息的流转模式,实现信息线上的闭环。

自“保安在行动”上线以来,经受了实战考验,实现了“看得见、呼得应、管得到、挡得牢”的社会治安防控体系机制,为上海建设具有世界影响力的社会主义现代化大都市保驾护航。