

# 坚定人民立场 围绕再立新功、再创佳绩做好群众工作

(上接第五版)

## 四、做好群众工作的对策

习近平总书记指出,我们这一代人,继承了前人的事业,进行着今天的奋斗,更要开辟明天的道路。再立新功,再创佳绩的新形势新任务表明,当前做好群众工作要解决的问题不仅更为复杂,而且要求更高、难度更大了。做好新时代的群众工作,重点要抓好以下方面:

(一)以站稳立场为“着力点”,置顶人民至上

坚持人民至上,不是一个简单空洞的口号,它既是融入百年大党骨髓的思想理念,也是石油石化的深厚情怀。中国石化一经成立,就把努力让人民过上美好生活视为使命所在、价值所在、生命所在。在新时代要真正做好群众工作,各级党员干部就要始终置顶人民至上,把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为制定各项方针政策的出发点和落脚点,作为判断各项工作成败得失的最高标准。

其一,要牢固树立群众观点。必须站在群众立场上思考问题,要从群众需要出发做决策、办事情,善于倾听群众意见,把群众所急、所盼、所求当成工作重点,办实事、办好事。2020年新冠肺炎疫情肆虐,中国石化始终坚持人民至上、生命至上的群众情怀,广大党员干部冲锋在前,党群同心、干群合力有效保障上游企业生产后路畅通,及时满足下游客户的产品需求,特别是克服物流困难,保障医卫原料供应,体现了央企对国家和人民的价值。

其二,要站稳群众立场。相信谁、依靠谁、为了谁,是否始终站在最广大人民的立场上,这是判断各级领导干部对待群众态度的试金石。要尊重群众意愿,把握群众心态,实现群众工作指导思想和工作思路上的根本转变。

其三,要增强与群众的感情。干部的政策理论水平可以通过党校培训等渠道来提高,但深化与群众的感情,必须也只有长期的基层工作经历中,在与群众同甘共苦、朝夕相处的工作实践中,才可能逐步滋生、提高与养成。因此,要完善干部到基层锻炼机制,把基层工作经历作为领导干部的“必修课”,有计划地安排缺乏基层工作经历的机关干部到基层锻炼,特别是鼓励年轻干部到基层和艰苦地区锻炼成长,多到群众最需要的地方去解决问题,多到发展最困难的地方去打开局面,实现干群关系的升华。

(二)以深入调研为“切入点”,找准症结所在

新形势下,广大人民群众自身情况千差万别,了解群众需求,是想问题、作决策、办事情的前提和基础,是开展群众工作的依据,也就是说我们的群众工作要想落到实处,必须眼睛向下、身子向下,以群众的需求为依据,才能得到群众的认可,那么开展的群众工作才是有意义的。

其一,要有效沟通,平等交流。平等交流是做群众工作的基本要求,也是党员干部做群众工作应当遵循的重要原则。当前,干群关系出现问题的原因有很多,其中之一就是缺乏良好的交流与沟通。领导干部要实现真诚交流、得到群众的信任,必须

具有与群众平等互助、有效沟通的能力和本领。如果领导干部能坐下来与群众进行平等真诚地交流,许多问题就会在沟通中解决,并取得认识上的共识,即使有些问题暂时不能很好地解决,也能得到群众谅解。

其二,要发现问题,解决问题。深入调研,既要带着感情和真诚,也要带着责任和担当。带着问题和责任下去调研,必须戒除盲目走过场和应付作秀的思想,真正到基层去看个究竟,到群众中寻找答案,做到从客观实际出发,透过现象认清本质。同时,在调研中要善于提出问题、发现问题、分析问题、研究问题、解决问题,而且正视问题、不回避问题,真正解决好群众最关心、最直接、最现实的利益问题,赢得广泛群众基础。

其三,要总结经验,摸清规律。调研不仅要到那些地方偏僻、路途遥远、困难集中的地方去,掌握一手资料,摸清一线情况,寻找做决策的依据和方向;也要到工作先进的地方去总结经验,把群众的智慧、创新经验总结好,充分激发他们再立新功再创佳绩的积极性和创造性。

(三)以精通业务为“支撑点”,增强服务能力

做群众工作是态度也是本领。领导干部是否凝聚民心,不仅是“愿不愿”的问题,还有“敢不敢”“会不会”的问题。如果一个领导干部“自身不硬”,对党的方针政策把握不准、对形势任务理解不透、自己能力水平不足,就会缺乏接近群众的勇气和底气。群众工作最终体现在服务群众的现实能力水平上,践行好新时代党的群众路线,对党员干部素质能力提出了新的更高要求。归根到底,既为了群众,又领导群众;既要甘当学生,又善当先生。

其一,要善于运用思想教育的方法。新形势下,群众在现实生活中遇到大量感到看不清、想不通、道不明的现象以及矛盾和问题,思想上存在大量迷茫、困惑和疑问,甚至在心理上出了诸多疑虑、顾虑和焦虑的情况。要加强和改进群众工作,改变现实工作中教育内容“一刀切”和照本宣科的做法,针对不同对象的特点和需要予以思想教育,有针对性地帮助其分辨是非、疏通思想、理顺情绪,真正做到群众在客观上需要了解掌握什么情况、知识和道理,就在思想教育中提供什么情况、知识和道理;群众在客观上需要搞清楚什么问题,就帮助其弄清什么问题。

其二,要善于运用示范引导的方法。党员干部的一言一行都会对群众的思想行为起到示范作用,因此,在各项群众工作中,在处理各种问题和矛盾时,领导干部必须时时处处以身作则、严格自律,凡是要求群众做到的,自己首先做到;凡是要求群众不做的,自己坚决不做。在推动再立新功再创佳绩的过程中,凡是要在群众中提倡推广一种新的思想、措施和做法,领导干部一定要一马当先,敢于担风险,对群众进行示范引导。只有愿做领头羊,群众才会信服、自觉学习,朝着所引导的正确方向走,照着党员干部的样子做。

其三,要善于运用提供服务的方法。新形势下做群众工作,只有积极为群众提



胜利油田在中国石化页岩油勘探重点探井——樊页平1井压裂施工。15天完成压裂,峰值日产油171吨,日产气14491立方米。

供服务,才能得到群众的信赖和拥护,才有吸引力和说服力。所谓“提供服务”,就是帮助群众解决各种各样的实际困难,尽可能满足群众生活和工作方面的客观需要,既调动广大人民群众再立新功再创佳绩的积极性、又解除他们的后顾之忧,充分保证和发挥他们在再立新功再创佳绩中的历史主体地位和作用。此外,提供服务还必须立足全局,要正确处理为全体人民服务与为特定工作对象服务的关系,把对党的事业负责与对具体工作、对一线负责有机结合起来,尤其在满足困难群众的要求下,要坚持“一碗水端平”的工作准则。

(四)以严实作风为“突破点”,提升群众工作成效

即做事要讲究方法,巧干胜于蛮干。贴近群众要讲究工作艺术,要用群众喜闻乐见、易于接受的方法开展工作,提高群众思想觉悟,让他们心热起来、行动起来。要力戒形式主义,端正工作作风、扑下身子实干、大兴务实之风,真正把心贴近人民、把情系于人民,主动与群众沟通交流,自觉接受群众监督,让群众工作更加贴近群众、更好服务群众。

其一,多学群众之语。人民群众作为社会实践的主体,在长期发展中形成了丰富多彩的语言。提高与群众对话质量,就要在深入群众中学会群众语言,并把文件上的政策语言、书面语言变成群众喜闻乐见的、听得懂的“方言”和“土语”,用群众听得懂的话来宣传党的路线方针政策,用群众易于接受的方式来阐释上级的决策措施,用浅显生动的案例来解读群众心中的疑惑。

其二,多听群众之言。一方面,群众所

反映的问题都是他们目前最关心的问题,这些问题能否得到重视和解决,很大程度上决定人民群众对领导干部的信任程度。另一方面,领导干部只有经常听取群众的意见和看法,并及时加以总结,才能根据实际不断创新党的理论、改进党的工作,才能更好地帮助人民群众解决最实际的问题。

其三,要健全群众工作的激励引导机制。在对干部的评价考核上,更多地听取群众的意见,把是否获得群众认可作为检验领导干部政绩的重要标准,把群众口碑作为评价领导干部工作优劣的重要依据,把群众满意不满意作为领导干部考核的重要指标。在对干部的选拔任用上,要把加强党的领导和充分发扬民主结合起来,加大干部选拔中群众的话语权,真正体现“群众公认”原则。在对干部的监督上,切实发挥群众的监督力量,真正使那些深得群众拥护的干部得到褒奖和重用,使那些严重脱离群众的干部受到警醒和惩戒。

党的十九届六中全会审议通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》强调,党的最大政治优势是密切联系群众,党执政后的最大危险是脱离群众。我们党坚持一切为了群众、一切依靠群众,从群众中来、到群众中去,把党的正确主张变为群众的自觉行动,把群众路线贯彻到治国理政全部活动之中。作为基层党务工作者、党员领导干部,必须率先践行群众路线,保持同人民群众血肉联系,增强群众观念和感情,真正把党的工作做到群众心坎里去,不断厚植党执政的群众基础,不负时代赋予我们的伟大职责使命。

(作者系胜利油田党委副书记、纪委书记)