

打造服务企业的“南阳品牌”

南阳市持续推动“万人助万企”活动走深走实

通讯员 陈中林 陈琼

盛夏时节,万物繁茂,生机勃勃。进入第三季度,河南南阳大地到处涌动着企业加速发展的热潮。

企业是经济的基本细胞,支持企业就是支持发展,服务企业就是服务大局。自河南省“万人助万企”活动启动以来,南阳市迅速行动、拓展谋划,组织广大干部以只争朝夕的奋进姿态躬身入局,甘当企业“金牌店小二”,着力帮助企业纾困解难。

全市上下牢固树立“企业至上、企业家至上”的理念,创新活动载体,健全助企机制,着力帮助企业纾困解难,致力打造服务企业的“南阳品牌”。今年上半年,南阳市纳入河南省“三个一批”项目中,“签约一批”项目52个,开工率96.2%;“开工一批”项目151个,投产率65.4%;“投产一批”项目147个,达效率95.9%。全市投资3000万元以上重点工业项目514个,完成投资488亿元,占年度计划的67.6%。新开工落地的10亿元以上重大先进制造业项目17个。小微企业规范升级为规模以上企业新增134家,完成年度目标260家的52%。新增高新技术企业353家,科技型中小企业744家,1391家企业上云用云。

集万人之力 助万企腾飞

开展“万人助万企”活动,就是要求广大公职人员积极主动为企业纾困解难、激活企业发展动能。

2021年6月23日,河南省启动“万人助万企”活动,南阳市迅速对全市“万人助万企”活动进行全面安排部署。

针对“万人助万企”工作,南阳市委书记朱是西表示,要建立完善的、全方位和立体化的企业问题快速搜集机制、快速解决机制、督导问责机制,打造高效、廉洁、诚信、法治化的服务企业机制,“我们将以更大的决心、更大的力度,优化营商环境,当好企业‘金牌店小二’,有求必应、快速反应,为企业发展壮大提供最优服务、创造一流环境!”

为保证工作成效,南阳市建立了由主要领导任总召集人和第一召集人、26名市直单位主要负责人的联席会议制度;成立了市联席办,从市工信局、人社局、自然资源和规划局等23个市直单位抽调36名业务骨干组建专班。全市17个县(市、区)、88个市直单位全部成立相对应的工作机构,构建了上下顺畅、密切协同的组织架构。

南阳市始终把坚持高质高效为企业解决实际问题,作为活动的出发点和落脚点,真正让企业



舒心、安心,建立了一系列的长效机制——

一是全覆盖包联企业。全市各级包联公职人员7731名,共包联企业9976家,实现规模以上企业、骨干企业、上市后备企业以及重点市场主体全覆盖。

二是全流程闭环管理。把企业满意作为“金标准”,研究出台《“万人助万企”活动问题收集和快速解决长效机制》,设计制作便于各级各单位掌握操作的《问题收集处理和快速解决长效机制闭环流程图》,建立起问题快速收集、快速解决、全程跟踪、及时反馈的闭环工作机制。严格落实“13710”工作制度,对企业反映问题实行台账化、清单化管理,挂账督办、对账销号,对办结问题定期“回头看”,切实提高“企业满意率”。

三是全链条督导考评。成立16个由市直单位“一把手”任组长的专项工作组,指导督促各地活动开展。成立联合督查组,不定期开展暗访督导。建立“平时积分”与年度考评相结合、正向激励与问责追责相结合的考评体系,以鲜明导向确保工作落实。

今年初,南阳市各级各部门按照《南阳市2022年“万人助万企”活动工作方案》明确的主要目标任务,坚持目标导向、问题导向、结果导向,强化服务宗旨,聚焦产业、项目、企业和企业家,常态化推进全市“万人助万企”活动,全力落实11项重点工作。

一个个提振企业信心、激发企业动力、释放企业活力的帮扶措施正围绕企业紧密展开,全市上下持续谋求营商环境向更高更好方向发展。

创新举措 精准服务

“企业的诉求当场回应,效率太高了!”作为企业家代表,南阳防爆电气研究所所长王军在“畅聊早餐会”上发出赞叹。

畅聊早餐会是南阳“万人助万企”的创新举措之一。自2021年11月第四周起,南阳将每周二8时至9时,设定为南阳市企业家“畅聊早餐会”活动时间,市主要领导、分管领导,通过与企业家

共聚早餐沟通交流,问需问计,听取意见建议,从而打造服务企业、服务企业家的“南阳品牌”。

由于早餐会气氛热烈,解决问题畅通高效,企业家们每次都意犹未尽,会议结束的时间往往从早上9时延迟到11时,甚至更晚。

“畅聊早餐会”邀请产业链企业家谈发展讲问题,市四大班子“一把手”及相关分管领导和部门参加,政企双方在轻松的氛围中面对面交流,对企业提出的问题现场研究、现场交办,形成南阳亲商服企“新名片”。全市17个县市区也都建立了会商机制,收到良好效果。

这仅仅是众多创新举措之一。着眼于做深做实、实而有效,努力畅通政企沟通渠道,构建亲清政企关系,南阳市包联公职人员坚持沉到一线,听取诉求,消除“痛点”,为企业提供无微不至的贴心暖心服务——

一是设立“企业服务日”。将每月的16日定为全市“企业服务日”,市厅级领导带头,各级包联公职人员认真落实“一线工作法”,深入企业倾听诉求、现场办公,用心用情帮助企业解决发展中的堵点、痛点。

二是建立企业服务微信群。市委书记朱是西任群主,群成员涵盖各县市区、市直各部门主要负责人、全市100余家重点企业负责人和23家银行行长。围绕加快发展主题,群内天天有交流互动,建言献策,答疑解惑,打造了为企业服务的交流平台。

三是开设“三讲一争”大讲堂。探索开设“讲政策、讲机遇、讲落实、争一流”大讲堂,由市直职能部门“一把手”登台讲课,不定期邀请高校教授、行业专家专题授课,各级公职人员和企业家共同参与、交流互动,帮助企业了解惠企政策,了解发展机遇,促进企业发展。

四是建立企业服务中心。学习借鉴发达地区经验,精心策划设计,今年5月,中部一流、国内先进、占地1.2万平方米的市级企业服务中心正式运行。服务中心设立企业诉求响应、中介服务、企业家素质提升、展览展示等四大功能分区,及诉求响应

部、惠企政策部、金融服务部、信息部、综合部等六个办事窗口,实现了服务企业一站式、“万人助万企”常态化运行,受到广大企业和企业家的高度赞誉。

今年以来,南阳市通过“线上线下一体化”双线联通、部门协力服务,实处着手、快速响应、积极解决,推动企业问题收集办理。截至目前,全市共收集问题11952个,解决问题11936个,办结率为99%。4月中旬,经河南省社情民意调查中心对南阳市6663家包联企业进行互联网在线调查,企业平均满意度为98.45%。

3月16日,抓住疫情防控形势好转的有利时机,市“万人助万企”联席办专门印发《关于集中开展企业服务日活动的通知》,利用企业服务日,组织广大包联公职人员集中入企服务。全市6024位包联公职人员参加企业服务日活动,参与度达93.5%;走访企业8640家,入企率89.5%;收集问题1670个,现场解决1294个。企业服务日当天,市主要负责人带头,全市包联公职人员都能做到深入走访包联企业,或请企业家到机关来,面对面沟通交流,现场收集解决企业遇到的各类问题,企业发展的信心和干劲空前高涨。

6月初,市联席办印发《关于集中开展企业服务活动的通知》,组织广大包联公职人员利用端午节,集中开展走访活动,提振企业发展信心。在全市范围开展为期一个月的“企业大走访、问题大解决”专项活动,组织全市各级包联公职人员深入全市大中小微企业,深入调查摸排企业生产经营各环节堵点难点痛点和各级惠企政策落实情况,分类研判建立台账,按照“13710”工作制度推进问题动态销号清零。

与此同时,围绕企业所思所盼、所困所难、所缺所需,组织市直19家单位制定了支持中小企业发展的纾困帮扶措施共160余条,涉及到资金支持、科技创新、减税降费、人才支撑等领域,汇编成册,通过联席办惠企组、16个专项工作组和广大包联公职人员对企业进行宣讲,提高企业知晓率,促进惠企政策落实见效。

税务系统实施阶段性减免企业社保费优惠政策,共为2.3万户次企业减免企业养老保险、失业保险、工伤保险三项社会保险费16.24亿元,惠及职工55.14万人。税务、人社、财政等部门协作,采取“点对点”服务方式,对25家企业进行破困企业资格认定,企业补缴社会保险费8696.83万元,受益员工达900余人,挂账处理利息、滞纳金7000余万元,帮助企业渡过难关。

以服务企业、服务企业家为中心,南阳市不断解放思想,创

新活动载体,丰富活动内涵,以具体载体把企业服务不断推向深入。为帮扶企业纾困解难的效率提升了,企业发展信心更足了,全市上下营造了良好发展环境,助推了企业高质量发展。

“宠”企有深度 发展有力度

“如今在南阳,企业家得到了前所未有的尊重,企业发展面临前所未有的良机。我们将鼓足干劲再出发,加快推动南阳建设河南省副中心城市。”2021年12月8日,在南阳市企业家大会上,荣获“功勋企业家”称号的河南龙成集团有限公司董事长朱书成心情格外激动。

当天,南阳召开了有史以来最高规格、最大规模的企业家大会,对211家星级工业企业和13名功勋企业家进行了表彰,引起了社会各界的广泛关注。

近年来,南阳牢固树立“企业至上、企业家至上,服务至上”理念,“像尊重科学家一样尊重企业家,像尊敬老师一样尊敬企业家老总”“当好金牌店小二”“做好首席服务员”,以只争朝夕的精神服务企业,营造尊商重企的浓厚氛围——

一是全市加强了企业家队伍建设。出台《关于加强企业家队伍建设的意见》,以壮大企业家队伍和提升企业家素质为重点,实施企业家队伍壮大工程、素质提升工程、服务提升工程。建立企业家正向激励机制。经南阳市人大常委会审议通过,从2022年起,将每年的5月18日设立为“南阳市企业家节”。这是南阳首次针对一个群体设立的节日。

礼遇企业家,更要关注企业发展。南阳上下形成了服务企业就是服务大局的共识,对企业发展全面助力。

二是探索实施“百分之一工作法”。以帮助企业降本增效为目标,围绕科技创新、“三大改造”、节能降耗、人力资源等领域,成立工作专班,开展专项指导和服务,使企业平均利润率在现有基础上提高1%,或比周边同类城市相同行业利润率提高1%。

三是学习借鉴绍兴“企业码”经验,深化提升“互联网+政务服务”,全面推广“宛快办”APP,努力打造无证明城市;加快推进行政审批服务改革,力推建立企业服务中心实体大厅,为企业提供更加周到贴心的服务。

优化政务环境是打造最优营商环境的重要环节。南阳市通过数据共享、电子证照运用等方式,市县各级政务服务事项承诺办结时限在法定时限基础上压缩90%以上。全面推动132项全国高频政务服务“跨省通办”。

(下转第八版)