

揭秘商圣故里的“营商密码”

《中国企业报》稳经济系列调研活动走进河南南阳

在国际局势风云变幻、世界经济危机重重、新冠肺炎疫情反复不定、输入性通胀压力持续加大、区域经济面临严峻考验的情况下，位居中原腹地、南水北调中线工程渠首的河南省南阳市，经济发展稳中有升、持续向好。今年前五个月，南阳市规模以上工业增加值同比增长6.4%，固定资产投资同比增长12.6%，取得了疫情防控和经济建设的双胜利，其诀窍何在？带着这个疑问，《中国企业报》稳经济调研组走进商圣范蠡故里南阳一探究竟。



南阳市委书记朱是西(右)、市长王智慧(左)为南阳市企业服务中心揭牌



南阳市委书记朱是西(右二)为许为钢院士工作站揭牌

万名干部牵线万家企业

调研组走访期间恰逢南阳市正在开展“企业大走访、问题大解决”活动。南阳市各级干部冒酷暑、顶烈日，奔赴大大小小的企业走访调研，现场办公，宣传落实稳经济惠企业的政策措施，纾解企业困难和问题。据悉，在近一个月内，南阳市七千多名干部走访企业一万多家，收集解决企业问题近千件。这是南阳市大力度服务企业优化营商环境的一个缩影。

2021年以来，南阳市深入贯彻落实习近平总书记视察南阳重要讲话精神，落深落细河南省委、省政府作出的一系列重大战略部署，感恩奋进、拼搏进取，

加快高质量高效率跨越发展，加快建设省域副中心城市。按照河南省委关于开展“万人助万企”活动的部署，南阳市精心组织、积极推进，以企业满意为金标准，实施一、二、三产业全覆盖包联，建立企业问题诉求全流程闭环办理机制，开展明察暗访相结合的全链条督导考评体系，大力度推动活动开展，致力于打造服务企业的金字招牌。

据了解，目前，全市7731名干部，包联9597家企业，累计解决企业问题诉求10162个，荣膺2021年度河南省“万人助万企”先进单位桂冠。



《中国企业报》集团稳经济调研组吴昀国社长、张博副社长及王唯院长等在南阳企业家之家考察。

市委书记发出“灵魂七问”

优化营商环境，首要的是观念的更新和转变。在2021年8月召开的南阳市优化营商环境大会上，南阳市委书记朱是西向全市各级干部接连提出企业为什么不满意、和沿海发达地区比差在哪里、努力工作为了谁、不努力工作为什么等七个尖锐问题，直抵营商环境痛点，直击干部灵魂深处，引起巨大反响。

调研组随机采访的南阳市某单位工作人员至今对“七问”记忆犹新，对朱是西一系列“真言”如数家珍。“服务企业就是服务发展、就是服务大局、就是服务自己”

“用‘金牌店小二’精神为企业提供最贴心的服务”“像尊重科学家一样尊重企业家，像尊重老师一样尊重老总”“不叫不到，随叫随到”“有事必应，无事不扰”“服务周到，说到做到”“逢一必争、逢冠必夺”，已成为南阳各级干部的口头禅和服务企业行动指南。

头脑风暴带来的是干部观念的深刻转变，“人人都是企业服务员，天天都是企业服务日”，着力打造“审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好”的“六最”营商环境的理念已深植南阳大地。

首开先河 敢为天下之先

2021年9月1日，南阳市第六届人民代表大会常务委员会第二十六次会议审议通过《南阳市人民政府关于设立“南阳企业家节”的议案》，决定同意从2022年起，将每年的5月18日设立为“南阳企业家节”。这是全国首个通过法定程序设立的针对特定群体的地方性节日。

围绕企业家节，南阳市还策划开展一系列主题活动，营造尊重企业家的浓郁氛

围。2022年首届企业家节成功举办，期间，南阳市企业服务中心、南阳市企业家学院揭牌，受到省内外各界高度关注。

据了解，南阳市还把每月16日定为全市“企业服务日”。“在企业服务日这一天，通过市厅领导带头，各级干部积极参与，集中深入企业，倾听诉求、现场办公，解决问题，效果很好。”南阳市“万人助万企”活动联席办副主任陈中林说。

“拿来主义”对标发达地区

他山之石，可以攻玉。南阳市在优化营商环境方面对发达地区的先进经验如饥似渴，提倡“拿来主义”，积极学习吸收。市委书记朱是西带领市党政考察团先后赴苏浙皖考察学习，取经问路，与芜湖市缔结友好城市，积极学习长三角地区的理念、做法和经验。畅聊早餐会、分之一工作法，让南阳干部耳目一新。

目前，以产业链发展为主题的畅聊早餐会已连开九期，邀请产业链链主企业、重点企业谈发展讲问题，市四大班子“一把手”、分管市领导、市直服务部门负责人参加，政企双方面对面交流，对企业提出的问题现场研究、现场交办，这一高效解决产业和企业发展问题的重要渠道广受企业欢迎，成为南阳亲商服务企业的一张“金名片”。

“软硬兼施”实现筑巢引凤

在实施营商软件升级的同时，南阳市高标准配置“运行”硬件。南阳市企业服务中心是市委书记朱是西亲抓亲督的惠企工程、书记工程。

近日，调研组走进南阳市企业服务中心。这座毗邻南阳行政审批服务中心的建筑物恢弘大气、设施完备、环境温馨。南阳市企业服务中心建筑面积1.2万平方米，是中部地区最大的企业服务实体大厅。该中心以“全赋能、心服务”为核心理念，设诉求响应、中介服务、企业家素质提升和精品展示四大功能区，通过“一网六部一讲堂”为主架构的线上线下联动机制，为企业提供全生命周期呵护、全链条体系支持、全需求要素保障、全方位素质提升、全市场主体覆盖、全流程精准服务的六全一站式服务。

中心负责人王海全介绍说，“一网”即建设南阳兴企网线上平台，“六部一讲堂”即在一楼企业诉求响应区设立诉求响应部、惠

企政策部、金融服务部、信息服务部、监测评价部、综合服务部六个实体服务窗口，同时开设容纳400人的宛商大讲堂为企业家提供培训服务。据悉，目前，该中心已入驻金融、科技、管理、人才、法律等中介服务机构18家，为企业提供个性化、非标准化服务。

近者说，远者来。南阳市营商环境的持续提升，既为本地企业提供了良好的发展环境，也吸引了外来投资者纷至沓来。据悉，今年以来，南阳市签约引进项目759个，中德产业园等一批重大项目落户南阳。

目前，南阳市正在开展营商环境3.0升级行动，以建设全国一流营商环境标杆城市为目标，全面对标国内一流城市，从31个指标领域提出305项具体举措，为高质量高效率跨越发展、建设省域副中心城市提供有力支撑。

(《中国企业报》集团稳经济调研组成员张博、朱莹、郭志明及通讯员侯石军执笔)

