

# 合肥高新区:构筑一流园区,实施营商环境“领跑计划”

本报记者 张晓梅/吴明 张骅

为持续破解企业在发展中遇到的各类“堵点”“痛点”“难点”问题,构建一流营商环境领先优势,合肥高新区对标长三角一流园区经验,制定发布了《营商环境“领跑计划”三年行动方案》。10月29日,合肥高新技术产业开发区(以下简称“合肥高新区”)管委会副主任方向民在接受记者采访时表示,合肥高新区创新实施营商环境“领跑计划”,聚焦政务服务、要素成本、生活配套、对外开放、创新创业、法治人文等六大环境,探索新办法、新举措,破解制约企业运营、项目建设、群众生活的深层次难题,以一流营商环境构筑一流园区竞争新优势。

## 探索新路径 刀刃向内解难题

着力发现问题。合肥高新区连续两年编制发布全国首个开发区层面的营商环境指数,与第三方机构合作,开展不同规模、不同类型、不同发展阶段企业调研访谈20余场,收集有效问卷1700份,客观反映营商环境现状及问题,形成有效结论和建议。

统筹解决方案。针对企业大调研成果,合肥高新区制定营商环境“领跑计划”。总结58项自主创新、特色举措,努力扩大“领跑”领域优势;梳理省市11项优化提



合肥高新区营商环境指数2021新闻发布会现场

升要求,发力“并跑”领域突破;借鉴苏工、上海张江等一流园区38项成功经验,聚力“跟跑”领域非对称竞争。力争到2022年,树立旗帜、打响品牌,进入长三角园区营商环境第一梯队。

持续破解难题。合肥高新区聚焦群众反映集中、企业反映强烈、社会反映普遍的突出问题进行整改,确保事事有回音、件件有着落。定期召开“领跑计划”专题推进会,集中研究解决存在的困难和问题,明确具体负责人,强化跟进督办。2020年对接企业1400余家,走访850余次,解决实际问题近200个。

## 推行硬指标 量化标准提效能

提升政务服务水平。合肥高新区推进一窗通办改革,事项

100%认领编制、100%入驻政务大厅,实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”。建成全省首个区级G60窗口、全市唯一全商事登记类型通办窗口,实现长三角九城市一网通办。审批时间压缩到1.7个工作日,平均提交材料降至1.5件。政务“好差评”系统收集数据9.7万条,满意度100%。

简化企业办事手续。合肥高新区企业登记“一日办结”率超97%。企业开办全程电子化率超90%,简易注销登记公告时间压缩到20天。率先在全省实现自助登记进园区,推动24小时自助服务不打烊。推进“集群登记”“工位登记”等数字化平台建设,促进电商平台落户,服务小微企业2000余家。

优化税收征管流程。合肥高新区推广“合税通”税企服务平台,涉税事项95%实现网上办,纳

税人使用率达90%,开展24小时电子办税服务,推进网上办税“一对一”辅导。纳税人年度纳税时间压缩至100小时内,次数减少至6次。完善税务大厅号前预审、简事易办窗口,纳税人平均等候1.63分钟。

## 升级好服务 精准支持助成长

提升创新创业服务。合肥高新区构建“双创”载体“全链条”,建成众创空间39家,服务企业3500余家,培育全区50%以上的上市公司和35%的高成长企业。

运用“人工智能+合创券”,为企业提供政策资金2亿元、科技服务过万次,汇集知识产权信息约1.7万件,促成技术合作超2000项。2020年合肥高新区“双创”示范基地再获国务院通报表彰。

创新项目审批服务。合肥高新区设立项目推进服务专班,开展重点项目“一个项目、一张图表、一套方案、一个专人”标准服务,打通项目开工“最后一公里”。率先在全市推进“工业建高层”,首批4个项目加速落地。选取阳光电源工业厂房项目作为“拿地即开工”试点,通过容缺预审机制,企业获得土地证1周内完成报规并实质性开工。

强化知识产权服务。合肥高新区开设全省首个区级知识产权

交易专窗,一站式受理全流程业务。建设知识产权集成中心,30余家机构入驻,开展全链条服务。推进3个企业导航、人工智能和生物医药2个产业导航,形成专利导航产业发展新模式。2020年园区专利授权、PCT申请、有效发明专利,平均增幅超40%。

## 完善全要素 提升品质优环境

优化人才环境。合肥高新区实施“领航”企业家培养工程,率先成立企业家大学,打造人才交流活动品牌“Si享汇”,开展培训活动30余场,覆盖3000多名企业管理人才。

完善合肥国际人才城服务体系,健全“外国专家服务之家”机制,整合人才政策833项,“一网通”国际人才服务体系被商务部列为深化服贸创新发展事项。推进“名校战略”。创新实行新进教师导师制,推进教师梯队培养、“三名”工程、教师定制培养,2020年获市级以上教研奖660项,同比增长28%。

方向民认为,在打造营商环境过程中,要体现两大理念。一是服务理念。突出用户思维、顾客导向,以服务企业为中心,提供“靶向”服务,“保姆”服务。二是效率理念。在办事时间、办事流程和办事机制上进一步优化,挑战服务效率极限。

# 齐鲁创新谷:集聚优势资源,打造国际一流

朱莉 杨森

山东省济南高新技术产业开发区是1991年3月经国务院批准设立的首批国家级高新区。目前已形成一区两城两谷(临空经济区、智能装备城、生命科学城、齐鲁智慧谷、齐鲁创新谷),总面积318平方公里,辖5个街道办事处,常住人口超过40万人。

近几年,随着高新区中心区基础设施的逐渐完善,良好的投资环境吸引了越来越多的客商前来投资落户,总部经济和现代服务业发展迅速,金融、科技、会展、保险、咨询等企业纷纷入驻。年销售收入过亿元企业近40家,韩国LG、SK,日本松下、铃木、NEC,德国西门子,美国百事可乐等18家世界500强企业先后落户高新区。

为了更好地带动周边经济发展,2014年济南市开始规划建设齐鲁创新谷,以期实现位于长清区的济南大学科技园持续发展、推动长清区快速融入中心城区、发展壮大全市实体经济。以“打造高水平、国际一流创新谷”为总体目标,科学统筹全市产业发展布局,将创新谷打造成为国际知名创新型研发基地的核心区域。

## 根植产学研城 产业链融合发展

2015年底创新谷以飞地园区

的模式划入高新区,从此开启快速发展模式。在济南市“东拓、西进、南控、北跨、中优”的城市发展战略中发挥重要作用。

创新谷总体规划面积70平方公里,产业核心区20平方公里,成为济南市建设创新型城市和软件名城的主要载体。创新谷根植于产(经开区)、学(大学园)、研(创新谷)、城(长清城区)良性互动、区域协同、错位发展,形成“北园南谷,北学南研”的区域空间格局,在园区整体布局、规划理念、技术应用等方面都处在国内外领先水平。

发展定位:产——高端服务、创新孵化和产业加速为主体的科技创新产业;城——产城融合、职住平衡、配套完善、现代化风貌;绿——水系绿脉,融合自然山水生态环境。

产业定位:一大特色产业——研发与总部经济;两大主导产业——移动互联网产业、大数据应用。

合作方式:(1)三类载体合作:孵化器、加速器、专业园区建设发展合作;(2)产城融合:产业、居住、商业等配套资源建设发展合作;(3)其他服务合作:产业与项目招商服务、云服务、人力资源服务、创新金融服务、企业经营管理与发展服务、园区运营管理及智能化服务、员工工作生活服务等合作。



功能业态:(1)主导功能:新一代信息技术产业——高端软件、物联网、云计算;高端智能装备——智能控制系统、工业机器人、数控机床;高技术服务业——研发服务、数字内容、工业设计、金融后台、电子商务。(2)辅助功能:总部研发、商务办公、商业服务、休闲娱乐等。(3)基础功能:配套居住、城市生活服务业等。(4)四个功能区:重点发展区、人才培养区、环境配套区、生活休闲区。

## 集聚优势资源 助力企业发展

创新谷是创新企业的孵化器,成长企业的加速器,集群企业的专业园区,集团企业的总部基地。参与创新谷的投资、建

设、发展具有以下优势:

体制优势:作为国家级高新区的飞地,享有济南高新区的政策和资源优势,创新谷采取政府主导、社会资源参与的市场化运作机制,为各类资源机构合作提供了体制保障。

发展模式优势:创新谷创新的土地政策、灵活多样的进驻模式、完善的资源支持、集群化发展模式等,保障企业健康发展。

技术和人才优势:园区内大学有包括山大、山艺等10所高校,拥有省部级实验室28个,博士后流动站46个,两院院士、国家级有突出贡献的中青年专家、高级人才约2500人。

交通优势:(1)轻轨:创新谷到京沪高铁济南站仅需8分钟;(2)高速:京台高速、京广高速等

干线纵贯南北;(3)高铁:京沪高铁济南站是全线5个始发站之一,距创新谷仅15分钟车程;(4)机场:济南国际机场是山东省最大的国际空港,创新谷距济南国际机场1小时车程。

环境优势:山水园城融为一体,创新谷周围群山环抱,起源于泰山山脉的北大沙河水系穿越其中。园区外毗邻国家级“济西湿地公园”。

服务优势:创新谷发展中心正在逐步建立服务创新创业的“五大平台”,主要包括基础服务平台、金融服务平台、校企合作平台、政策兑现平台、企业孵化平台,为入驻企业提供人才培养、政策宣传、信息技术推广、交流与合作、资源共享等各方面服务。

设施配套优势:创新谷内主干路网全部建成,水、电、暖、气、讯等管网已经铺设完毕。园区内公租房、住宅小区占地300万平方米,可供5万人居住,幼儿园、中小学、医院、酒店和购物中心等生活配套设施完善,为入园企业打造宜居、宜业的生活环境。

近几年,高新区在“双招双引”、项目建设、创新驱动等方面做出了很大成绩,随着营商环境的持续改善,高新区市场主体保持了快速增长态势,这其中也有创新谷产业园的一份贡献。