

2021 中国企业营商环境典型案例分析报告(中)

(上接第五版)

在福建龙岩,为方便群众办事,市委市政府发布实施了“一趟不用跑”“最多跑一趟”政府服务规范标准,并创新审批服务模式,改革审批服务机制,优化审批服务流程,改进服务评价模式,自2020年以来,全市共梳理了101个“一件事”套餐集成服务,实现企业开办所有事项最快2小时内“一次办全”。去年,“12345”及e龙岩互动平台共受理群众诉求28.76万件,满意率99.87%。

在河南新乡,市委市政府坚持把优化营商环境作为事关全局的大事要事来抓,围绕市场主体需求,持续深化“放管服”改革,所有审批时限一律压缩到法定时限50%以下,线上“一网通办”、线下“只进一扇门”、现场“最多跑一次”成为常态,取消了申报和证明材料近2000项,办理时限大幅压缩,市本级行政许可事项“不见面审批”占比91.83%,行政许可事项承诺时限压缩比达到87.48%,实现了企业开办1日办结、最快半日办结,今年新乡市各类市场主体总量突破36万户,比去年年底增长8.63%。

在山东曲阜,市委市政府不断创新实施企业开办流程再造,相继推出交房即办证、拿地即开工、一天开办企业等创新模式,同时还认真梳理了投资项目相关审批事项,通过加大前期辅导等形式,自我加压,主动降低办理环节的服务时限,让更多审批事项走向“即”字号快车道。营商环境位居全国县域百强第40名,群众满意度位居山东省第6位。

在湖南株洲,推行了“领照即开业”改革,并联办理涉税事项、公章刻制、银行开户,工商注册实现“1天领照”;针对一些短期内准备和提交材料有困难的企业,在不影响审批主体条件的情况下实行容缺受理;对服务于疫情防控的企业和项目实行秒批办、帮代办,并安排工作人员送证上门……多部门积极推行线上全程办、预约错峰办、特事秒批办、容缺承诺办、专人辅导办、主动帮代办等一系列举措,获得市场主体的一致好评。

2、市场环境。即地区市场化发展水平和程度,包括政府对市场的干预程度,非国有经济的发展程度以及产品市场化的发育程度。

在河南鹤壁,积极探索保护市场主体新模式,为全市的重点企业配备了974名服务管家,构建了“管家搞服务、单位当后盾、部门做配合、政府办好事”的服务机制,帮企业谋发展、提信心。针对企业发展信心不足、方向不明等问题,服务管家深入调查研究,为企业讲政策、理思路,帮助企业建立发展规划,树立心无旁骛、聚焦主业的发展理念,带领企业到先进企业参观学习,积极争取政策支持,着力解决人才问题等,极大地鼓舞了企业发展信心。

在广西来宾,不断释放政策红利,来宾市制定实施了《2020年来宾市优化营商环境工作任务清单》,将各项改革任务进行清单化分解,狠抓工作落实,并成立优化营商环境、药品医疗器械生产经营、产品质量、知识产权、企业标准化、特种设备等8支服务小分队,主动为各类市场主体排忧解难、嘘寒问暖、解疑释惑,并为企业“量体裁衣”定制服务措施,助力企业尽快走上复工复产“行驶车道”和创新发展。

在湖北潜江,建立完善了“政府承诺+社会监督+失信问责”机制,真正做到合同履约100%、政策兑现100%、失信治理100%。并由潜江市市场监管局牵头,潜江市公安局、潜江市城市管理执法局、潜江市应急管理局、潜江市消防救援大队五部门联合开展“双随机、一公开”抽查活动,主要对企业登记事项、公示信息、消防安全、是否存在占道经营、户外广告等事项进行了检查。多部门同时“进一家门,查多项事”,减少了对企业正常经营活动的干扰,市场主体一致称赞。

在山东临沂,市行政审批服务局推进了重点实施双百工程,推出100项“一件事”主题服务和100项高频民生服务事项,并推进商事登记改革,实施4减1送政策。

3、社会服务环境。即地区公共事务的发展水平,包括基础设施的建设、地区文化开放程度、生

态环境建设情况。

在安徽亳州,生态环境局领导及相关科室人员赴多家企业,就国家“四送一服”及环保方面的政策法规,就企业提出的问题进行专业解答和现场交流,对企业下一步生态环境保护工作进行了指导,彻底解除企业家心中的疑惑。企业代表表示,企业反映的问题引起省、市、县三级生态环境主管部门的高度重视,及时在平台给予了认真回复,目前反映的问题已得到圆满解决。市局再次组织现场帮扶,让企业感到很温暖。

在陕西延安,利用“提升智慧延安”建设来提升治理效能。其利用云计算、大数据等在政务、教育、农业、医疗、企业、社区、生活方面全方位推进城市管理智能化,依托12345智慧政府服务平台,建成“延安城市大脑”,对城市运行状况进行分析研判、应急预警和综合调度,群众诉求一号受理,市域社会治理能力和治理水平得到有效提升,2020年延安成功创建全国文明城市。

在河南周口,统筹推进生态环境保护与支持服务“六稳”“六保”,通过优化审批程序、优化监督程序、优化核查登记程序,打造营商环境,落实环评审批正面清单,实施环评豁免管理及告知承诺制审批,明确农副食品加工业、食品制造业等10大类30小类需编制环境影响登记表项目的予以环评豁免管理,并力争做到环境执法监督与帮扶两促进,引导指导相结合,极大程度上实现了污染治理在环境效益、经济效益、社会效益三个明显提升。

在湖北咸宁,市委市政府积极支持医护产业发展,指导相关企业通过实施扩产、转产、新建等方式扩充产能,在对外联系通道不畅期间,发动广东商会协调外购贴条机10台,解决企业的燃眉之急。邀请省药监局专家来咸宁为金士达、爱科等企业现场指导,提供检验、灭菌等资源的整合方案,开通疫情应急审批绿色通道,指导企业取得医用防护服的生产许可资质。

在四川攀枝花,中小微企业公共服务平台采用“线上服务系统+

线下服务大厅”的方式,为企业提供“保姆式”一站服务。线上,企业可在网上登录攀枝花市中小微企业公共服务平台,查询政策通知、办事指南,填报企业诉求。线下,攀枝花市中小微企业公共服务平台服务大厅设立多个服务窗口,根据企业需求提供管理咨询、法律顾问、项目资金申报等各类专项服务。目前,已有400余家企业入驻该平台。同时,该平台还涵盖融资服务、财税服务等十二大服务体系平台,解决企业在生产、经营过程中面临的难题。

4、融资环境。即影响企业筹资活动的水平,包括是否有宽松的投资环境、手续是否简便、融资难度和成本、有无优惠政策等。

在河北保定,为进一步降低企业融资成本,普惠小微贷款综合融资成本再降0.5个百分点。简化土地使用审批流程,压缩审批时限,县级组卷时间压缩至2个月以内,市级审查时间压缩至10个工作日以内;大力实施非公有制企业科技人才引进培养计划,进一步改革非公有制领域专业技术人才职称评价机制,畅通非公有制领域专业技术人员职称申报渠道。

在湖南省张家界,实施“个转企、小升规”专项行动,扶持发展“小新星”企业,推进企业上市“破零倍增”计划;打好解解纾困、援企稳岗、减税降费、金融让利等政策“组合拳”,帮助企业特别是涉旅企业对冲疫情带来的严重冲击;深化商事改革,简化市场主体准入条件,实现企业开办1个工作日内完成,破解“准入不准营”问题,力争今年市场主体增长率保持在10%以上。

在浙江衢州,不断优化的营商环境吸引了又一个又一个领军企业落户衢州。衢州产业向数字化、网络化、智能化、高端化发展。2020年新落地数字经济服务项目116个,启动与阿里的第四轮战略合作,网易严选、中兴克拉等一批数字经济知名企业和项目也落户衢州,数字经济核心产业制造业增加值同比增长25.8%,排名浙江全省第二。

在湖北荆门,为解决银企对接中的信息不对称问题,支持中

小微企业融资,湖北荆门市创新打造了“荆E融”,全市23家职能部门、21家银行业金融机构参与,借助互联网、大数据技术,打破信息壁垒,促进金融交易双方有效对接,解决了融资过程中出现的信息不实、信用不足、信任不够、信心不强等问题,为中小微企业融资提供了稳定、规范、高效的“一站式”服务。

在重庆市万盛经济技术开发区,为充分发挥财政杠杆作用,推动金融资源向实体经济集聚,设立了4000万元种子基金,支持25家民营中小微企业免息信用贷款1040万元;设立1亿元科技型企业知识产权价值信用贷款风险补偿基金,支持74家民营中小微企业信用贷款1.08亿元;实现疫情防控重点保障企业贷款1.43亿元,财政贴息152万元;设立脱贫人口小额信贷风险补偿金,支持1159户建档立卡脱贫人口和边缘户获得财政全额贴息信贷资金1568万元;深化政银企交流合作,举办金融支持万盛绿色转型发展暨融入成渝地区双城经济圈建设洽谈会,2020年推动政银企合作20次、贷款授信100亿元。

5、法治环境。即企业正常经营活动所需要的法律和制度,包括法律法规是否健全、法律法规执行情况、政商关系等。

在江苏常熟,不断创新监管机制,建立了营商环境“曝光台”,针对企业反映的政策不落实、服务不到位等现象,即知即查、严肃问责,切实营造公开、透明、可预期的营商环境。在构建“亲”“清”政商关系方面,常熟多措并举着力架起政企沟通“连心桥”。尤其值得一提的是建立了企业家圆桌会议、微信群联系、信息直报三项制度,企业遇到难题,可直接报送至市委市政府主要领导,确保企业呼声第一时间听到、企业需求第一时间满足、企业问题第一时间解决。

在浙江省湖州市长兴县,今年以来,县纪委监委则是聚焦主责主业,在全县开展优化营商环境“大走访”活动,围绕加大“六稳”工作力度、落实“六保”任务等部署要求,擦亮探头,靠前监督。(下转第七版)

