



## 以改革为动力 以企业为中心 打造政务服务零距离

郝兆临

### 河北唐山

创新开展“万名干部下基层、万名干部联企业”活动,持续协调推动惠企政策落实,帮助解决企业发展和项目建设中的实际困难,全力支持企业高质量发展。

### 江苏常熟

在着力打造城市“硬环境”的同时,把优化营商“软环境”作为发展的生命线,不断优化政务服务,创新监管机制,构建“亲”“清”政商关系,为创业企业提供了很多支撑型的服务。

### 浙江省湖州市长兴县

聚焦企业办事“堵点”“痛点”“难点”合力攻关,以“最多跑一次”改革和政府数字化转型为牵引,统筹推进数字技术应用和制度创新,让企业切实享受到改革红利。

一个地方的营商环境,直接影响着经济发展、要素聚集、创新活力,犹如水之于鱼,海阔方可任鱼跃。近年来,全国各地将打造优质软环境作为提升地区发展硬实力的突破口和着力点,不断惠企、暖企、稳企、护企、安企,一个流程越来越简化、效率越来越高、服务越来越好、环境越来越优的一流营商环境正在形成,市场主体切切实实感受到了可喜的变化。

### 河北唐山:万名干部下基层、万名干部联企业

近日,首钢迁安新能源汽车材料项目建设现场一派热火朝天景象。

“多亏各级领导和包联干部的关心帮助,我们才能迅速开工建设。”首钢迁安新能源汽车材料项目负责人龚磊说,该项目落地唐山迁安后,由迁安市领导亲自包联,成立工作专班,为项目提供了全过程、全方位贴心服务。

据悉,目前,在唐山市有1.3万名包联干部。2020年2月25日,唐山市创新开展了“万名干部下基层、万名干部联企业”活动,按照“一个企业(项目)、一套方案、一名领导、一个专班、一抓到底”的“五个一”工作机制,建立领导干部包联企业(项目)制度,并创新建立了中小微企业联络员制度,全面铺开包联服务工作。一年来,全市1.3万名领导干部深入基层,包联6.66万家企业(项

目),实现了全部重点项目、规上工业和服务业企业、重点科技型中小企业、外贸企业和中小微企业包联帮扶全覆盖,累计为市场主体解决各类问题超1.4万个,提高了服务精准度,进一步优化了营商环境。

今年年初,唐山市就深入实施“万名干部下基层、万名干部联企业”活动作出部署,要求持续协调推动惠企政策落实,帮助解决企业发展和项目建设中的实际困难,全力支持企业高质量发展。

此外,为了营造“全市一盘棋、营商是重点”,以“审批事项最少促进创新创业”的工作氛围,唐山市行政审批局围绕打造一流审批环境,切实增强了窗口服务工作“争第一、创唯一”的主动性、自觉性和实效性,对标对表全国一流营商环境的各项指标和人民群众与市场主体的

需求,持续打造一流营商环境。在工程建设项目审批、社会信用体系建设、企业开办、政务服务“一网通办”、一件事一次办、公共资源交易、服务群众、全面从严治党方面塑树8个标杆。与此同时,该局还将深化证照分离改革、工程建设项目审批改革、互联网+政务服务改革、企业开办标准化改革等作为重点工作,全力推动重点环节关键领域取得多项新突破。

“营商环境好不好,关键在于各项政策是否落实到位。”唐山市发展改革委党组成员、副主任陈敬明表示,下一步,唐山市将把推动优化营商环境政策落实作为工作重点,坚持问题导向,通过开展第三方评估,全面梳理短板弱项,逐项整改提高,进一步增强市场主体的获得感和满意度。

### 江苏常熟:把优化营商“软环境”作为发展的生命线

2012年4月,刚踏出象牙塔的侯军只身一人来到江苏常熟,在这片创业热土上组建了江苏奥首材料科技有限公司。近年来,公司深耕半导体功能化学品,在部分领域解决了半导体行业的“卡脖子”难题。同时获得了上海金浦的A轮投资,计划于2023年在科创板上市。在常熟营商9年以来,侯军深感“没有来错”。

“当初因为常熟优质的配套服务和长三角的交通区位优势选择常熟,9年了,事实证明没有来错。常熟营商环境优良、政府服务意识靠前,为初来创业的人才提供了很多支撑型的服务。”

接下来,公司还将在万和工业坊8号楼扩建新厂房,率先实现功能化学品在集成电路领域的国产化。

多年来,像侯军一样,带着技术,带着梦想选择常熟,最终留在常熟的

创业精英不计其数。究其原因,皆源于这里独特的创业政策和优质的营商环境以及宜居的生活环境。

常熟市委副书记、市长焦亚飞表示,近年来,常熟在着力打造城市“硬环境”的同时,把优化营商“软环境”作为发展的生命线,当好“店小二”,争做“优等生”。

在优化政务服务方面,常熟推行了“全链”审批、模拟审批,集中审批服务力量,减少复审轮次,压缩审查时间。项目从投资备案到获取施工许可,由40个工作日压缩至17个工作日。

与此同时,常熟还着力简化办事流程,探索推行“一件事一次办”,将需跨部门、跨层级办理的“一揽子事”,通过前台一窗受理、后台分类审批,减少办理环节。比如,作为首批66个“一件事”之一的退休事项,办理环节由9个减少为1个,办理时

间由35个工作日压缩至即时完成。

在创新监管机制方面,常熟建立了营商环境“曝光台”,针对企业反映的政策不落实、服务不到位等现象,即知即查、严肃问责,切实营造公开、透明、可预期的营商环境。

在构建“亲”“清”政商关系方面,常熟多措并举着力架起政企沟通“连心桥”。尤其值得一提的是建立了企业家圆桌会议、微信群联系、信息直报三项制度,企业遇到难题,可直接报送至市委市政府主要领导,确保企业呼声第一时间听到、企业需求第一时间满足、企业问题第一时间解决。

焦亚飞表示,面对新冠肺炎疫情带来的不利影响和高质量发展要求,常熟将持续对标新发展理念,在落实“放管服”“规定动作”的同时,探索推出更多“自选动作”,加快打造市场化、法治化、国际化营商环境。

### 浙江省湖州市长兴县:及时回应企业关切 优化行政服务环境

浙江省湖州市长兴县位于浙江省湖州市西北部,地处长三角中心腹地,苏、浙、皖三省交界,区位优势明显,并拥有34公里太湖岸线,享有“太湖望县,锦绣长兴”的美誉。

长兴县政府相关负责人表示,一直以来,长兴县始终坚持“像爱护自己的眼睛一样保护好每一家外来企业”的服务宗旨,突出“人人都是投资环境,个个代表长兴形象”的服务理念。近年来,长兴更是聚焦提升效益品质,聚力优化营商环境,全力打造高水平全面小康社会县域典范。

“现在办企业,首套印章不收钱,虽然数额不算大,但我们觉得很暖心。”近日,刚成立的湖州方正检测有限公司经办人胡女士免费领取了一套企业公章,成为长兴县推出新开办企业首套公章由政府买单的又一受惠者。

“自去年11月起,在长兴县域内新设的企业(不包含个体工商户),均可享受免费刻制首套公章服务,该政策的实施预计每年可为新办企业减少支出300余万元。”长兴县市场监管局政务服务管理科科长朱晓峰说。截至目前,已为1400多家企业免费刻制了首套印章,节约办企支出近60万元。

据了解,去年以来,长兴聚焦企业办事“堵点”“痛点”“难点”合力攻关,以“最多跑一次”改革和政府数字化转型为牵引,围绕“只进一扇门、办成所有事”目标,坚持“整体智治”理念,统筹推进数字技术应用和制度创新,推动政务服务实现数字化转型,让企业切实享受到改革红利。

除此之外,今年以来,长兴县纪委监委则是聚焦主责主业,在全县开展优化营商环境“大走访”活动,围绕加大“六稳”工作力度、落实“六保”任务等部署要求,擦亮探头,靠前监督。

与此同时,长兴县纪委监委还在去年已设立的213个驻企廉情监测点的基础上,将监测范围扩大到全县市场监督管理登记、注册的规上企业和重点招商引资企业,共设立驻企廉情监测点近700个,统一为每个监测点制定“三张清单”,即政策清单、责任清单、监督清单,对涉企优惠政策落地“中梗阻”、涉企服务“慵懒散慢”和不担当等突出问题开展监测。对于监督发现的问题,由县纪委监委统一扎口管理、优先办理、快查快结,及时回应企业关切,倒逼营商环境改善优化。

### 寻人启事

奚雄,身份证号36010219\*\*\*\*\*3817; 张勇灵,身份证号36252619\*\*\*\*\*0535;  
谢进,身份证号36010219\*\*\*\*\*3816; 石曙光,身份证号36010219\*\*\*\*\*4358;  
金小萍,身份证号36010219\*\*\*\*\*3321; 詹新力,身份证号36010219\*\*\*\*\*4375;  
朱平,身份证号36010219\*\*\*\*\*0015; 王玲,身份证号36010219\*\*\*\*\*4349;  
金国勇,身份证号36010219\*\*\*\*\*3832; 邹小骥,身份证号36010219\*\*\*\*\*3835;  
杨志坚,身份证号36010219\*\*\*\*\*3811; 龚清田,身份证号36010219\*\*\*\*\*3815;  
喻波,身份证号36010219\*\*\*\*\*3830; 姚绍芸,身份证号36010219\*\*\*\*\*3860;  
刘八生,身份证号36010219\*\*\*\*\*3814; 余媛媛,身份证号36010219\*\*\*\*\*2821;  
潘永连,身份证号36010219\*\*\*\*\*3817; 李静,身份证号36010219\*\*\*\*\*3846;  
蓝慧文,身份证号36010219\*\*\*\*\*3839; 陈满晖,身份证号36010219\*\*\*\*\*4352;  
兰跃飞,身份证号36010219\*\*\*\*\*381X; 吴荣斌,身份证号36010319\*\*\*\*\*3438;  
胡继光,身份证号36010219\*\*\*\*\*2816; 张细生,身份证号36010219\*\*\*\*\*3834;  
周祿斌,身份证号53010219\*\*\*\*\*3719; 鲁楚斌,身份证号36010219\*\*\*\*\*3813;  
单尚焱,身份证号36010319\*\*\*\*\*1299; 段胜凡,身份证号36010219\*\*\*\*\*381X;  
詹喻浪,身份证号36012319\*\*\*\*\*001X; 陈福良,身份证号36252519\*\*\*\*\*0050;  
周小萍,身份证号36252519\*\*\*\*\*0026; 陈卉慧,身份证号36010319\*\*\*\*\*1227。

我公司欲联系上述人员确认股权相关事宜,现我公司多方与其联系未果,特登报声明寻找上述人员,请本人见报后速与我公司联系。  
联系人:程静,电话:0791-86757804。

中国瑞林工程技术股份有限公司  
2021年6月8日

### 《中国企业家》拟申领新闻记者证人员公示

根据国家相关规定,《中国企业家》研究决定近期拟为报社采编人员崔敏申领新闻记者证。在此予以公示。

中国企业家  
2021年6月8日