



释放政策“温度” 打造“优”无止境营商环境

郝兆临

河南鹤壁

出台《鹤壁市优化营商环境实施细则》，首创推行“五位一体”服务机制，大胆改革创新，做实服务文章，提升企业获得感与归属感。

福建龙岩

聚焦市场主体需求和期待，推动企业融资、减税降费、减证便民等重点领域改革。不断提高政府的公信力和执行力，营造安商、利商、暖商、亲商环境，让企业在高标准行政服务中提升获得感和满意度。

浙江衢州

成立工业专班，创新建立“组团联企”服务机制，以“最多跑一次”改革为牵引，高位推动优化营商环境迭代升级，让企业办事更加便利。

营商环境是市场经济的“试金石”，哪个地方环境好，企业就选择“扎根”到哪里。近年来，全国各地纷纷释放政策红利，促进区域市场主体体量不断发展，重大项目纷纷落户投产……良好的营商环境已然成为区域城市发展的“软实力”、招商引资的新名片。



河南鹤壁：着力提升企业获得感与归属感

河南仕佳光子科技股份有限公司长期致力于国产高端光电子芯片的产业化，是鹤壁本地的明星企业。去年8月，该公司成功登陆上海证券交易所科创板，成为鹤壁市首家科创板上市企业。

“仕佳光子能实现跨越式发展，不仅源于对科技创新的孜孜追求和对产品质量的精益求精，更得益于服务管家在企业的发展过程中提供的贴心、周到的服务。”仕佳光子董事长葛海泉表示。

据悉，鹤壁市为全市的重点企业配备了974名服务管家，构建了“管家搞服务、单位当后盾、部门做配合、政府办实事”的服务机制，为企业量身定制“综合服务包”，协调解决项目从洽谈、签约到落地、投产过程中出现的各类问题。

全国人大代表，河南省鹤壁市委副书记、市长郭浩表示，鹤壁市在优化营商环境的探索实践中，坚持以市场主体需求为导向，以转变政府职能为核心，着力破“难点”、疏“堵点”、除“痛点”、畅“节点”，营商环境评价连续两年全省第三，省重点项目投资进度保持全省第一，去年新登记市场主体逆势增长54.8%。

一是强化改革创新，提升企业便利度。以创建国家营商环境创新试验区为抓手，举全市之力、集全市之智、聚全市之能，大胆改革创新，努力打造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的营商环境。

二是做实服务文章，提升企业满意度。设立市委营商办和正县级规格的市优化营商环境服务中心，出台了

《鹤壁市优化营商环境实施细则》；探索“首错免罚”等柔性执法方式，推动监管型执法向服务型执法转变；首创推行“五位一体”服务机制，企业满意度调查结果全省第一，并获国务院通报表扬。

三是倾情纾难解困，提升企业获得感与归属感。在全省率先成立了由市委书记任主任，其他四大班子主要领导和市委副书记任副主任的高规格市委营商环境建设委员会，全力为企业发展保驾护航。

四是树立鲜明导向，汇聚发展正能量。年度综合考评中，营商环境指标权重最高并设立单项奖，实行评价结果与绩效奖金、评先评优、干部考核“三挂钩”。

郭浩表示，下一步，鹤壁市将会继续在优化营商环境方面探索创新。

浙江衢州：精准服务 全面推进营商环境建设

衢州位于浙皖闽赣四省边际，是浙江重要生态屏障，被评为联合国“国际花园城市”。

城市之美，美在环境。作为较早开展优化营商环境工作的城市，衢州市取得了丰硕成果：2020年，在全国营商环境评价中排名全国前十、地级市第一，被国家发改委列为全国15个营商环境标杆城市之一，优化营商环境的衢州经验被写入《中国营商环境报告2020》。

不久前，在衢州喜乐康股份有限公司的产品展示厅，衢州智造新城管委会东港片区企业服务中心的工作人员，正在向企业高管了解目前企业发展急需解决的难题。

浙江喜乐康智能家居股份有限公司高管薛丁文表示，之前我们企业遇到一些生产问题的时候，我们去找政府，需要跑很多的部门。自从从我们市政府采取了组团联企服务以及工业专班这些举措以后，他们经常上门服务。我们解决问题的效率得到了很大提升，这对我们的发展提供了很好的帮助。

据悉，为了衢州企业的高质量发展，衢州市成立了工业专班，不断深化“三服务”，创新建立“组团联企”服务机制。市县领导担任网格长，部门一把手担任网格专员，有效解决部门单独开展工作问题，实现服务资源在网格内共享、服务力量在网格内叠加，合力推动问题在网内速办。

目前，衢州市本级有服务网格34个，县(市、区)服务网格160个，覆盖重点企业1800家，企业反映问题逐月递减，服务频次和质量呈现“双增”态势。

同时，作为浙江“最多跑一次”改革先行先试地，衢州市以最多跑一次改革为牵引，从“一窗受理、集成服务”到“掌上办、零跑腿”，从“互联网+政务服务”建设到营商环境优化，这几年，衢州的政务服务改革经过了多轮升级，“数据”跑了起来，企业办事更加便利。

据介绍，今年，衢州市高位推动优化营商环境迭代升级：坚持党建引领，推进“三服务”迈向2.0，以政府供给侧改革，实现精准服务，聚焦抓纲带目、系统集成、数字赋能，以数字化改革为牵引，全面推进营商环境建设和信用体系建设。

梧桐树好引凤来，不断优化的营商环境也吸引了一个又一个领军企业落户衢州。衢州产业向数字化、网络化、智能化、高端化发展。2020年新落地数字经济服务项目116个，启动与阿里的第四轮战略合作，网易严选、中兴克拉等一批数字经济知名企业和项目也落户衢州，数字经济核心产业制造业增加值同比增长25.8%，排名浙江全省第二。

福建龙岩：营造安商、利商、暖商、亲商环境

“以前办理业务，至少要跑市政维护、住建等5个部门，现在只要跑一个窗口就可以办理，太方便了。”日前，在龙岩市行政服务中心市城市管理局审批窗口办完“一站式”审批业务的施工企业负责人洪先生十分感慨。

据了解，为方便企业和群众办事，近两年来，龙岩市持续推进“放管服”改革，加大“放”的力度，提升“服”的水平。2020年，全市共梳理了101个“一件事”套餐集成服务，实现企业开办所有事项最快2小时内“一次办全”。去年，“12345”及e龙岩互动平台共受理群众诉求28.76万件，满意率99.87%。

龙岩市委书记李建成表示，近年来，龙岩市始终秉持着“产业第一，企业家为大”的理念，不断提高政府的公信力和执行力，营造安商、利商、暖

商、亲商环境，让企业在高标准行政服务中提升获得感和满意度。

“目前，政府信用和服务已经成为了龙岩品牌，取得了非常好的口碑效应，形成一个引力场。”李建成称。

在李建成看来，优化营商环境，最重要的是把握市场化、法治化、国际化、便利化方向，谋求区域经济的长远发展，而不能追求招商引资的短期目标和效益。

众所周知，融资难和税费负担重，是困扰企业家的最大难题。为解决这一难题，2020年，龙岩市减轻企业税费负担25亿元，拖欠民营企业无分歧账款全部“清零”；全市不良贷款率为0.7%，信贷资产质量居全省前列；获批财政部支持深化民营和小微企业金融服务综合改革试点城市，为企业普惠金融服务和个性化金融服务。

此外，龙岩市还着力聚焦市场主体需求和期待，推动重点领域改革。在推动行政透明度和办事效率方面，龙岩市通过依法规范市场行为和维护市场经济秩序，全面落实市场准入负面清单制度，进一步放宽市场准入，着力营造公平竞争的投资环境。

据了解，龙岩在福建全省率先建立了政务服务高频事项“跨省通办”合作机制；全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制，“一窗受理”事项达86%，企业开办时间压缩至半天；开展“千名干部挂千企”帮扶、“手拉手”供需对接等活动，提高服务效率和服务水平。

2020年，在全国经济受疫情冲击严重的情况下，龙岩市地区生产总值增长5.3%，高于全国GDP增长水平3个百分点，规模以上工业增加值增长5.1%、工业企业利润总额增长3.3%。