



释放政策“温度” 打造“优”无止境营商环境

郝兆临

湖北潜江

通过“减税降费”等真金白银的手段助推市场主体蓬勃发展,并不断围绕企业、基层、群众的最新期待及时校准航向、优化路径,持续推动营商环境再优化。

湖南张家界

落实指标长负责制、强力开展集中攻坚、完善考评机制……持续优化营商环境攻坚年,树立让企业“生存环境”更优质的理念。

山东日照

出台了一系列优化营商环境的重要举措,不断创新实施企业开办流程再造,加快“城市大脑”建设,提高服务企业的精准度和实效性,让企业真切感受到政府的诚意和温度。

营商环境是一个国家或地区文化的重要体现,是一种重要的软实力,其优劣直接影响着企业的投资方向选择、投资项目决策、生产要素资源、市场供求信息及各类创新要素等。近年来,营商环境问题受到中央和各级地方政府的高度重视,全国各地纷纷释放政策红利,市场主体活力不断迸发。



王利博制图

湖北潜江:多措并举助推市场主体蓬勃发展

翻开2020年潜江公共资源交易成绩单,一组组数据十分亮眼:完成进场交易项目302个,交易额63.58亿元;点对点服务疫后重振重大建设项目30余次……成绩的背后,是潜江市持续优化营商环境,助力企业高质量发展的真实写照。

近日,在“热带雨林”项目现场,近百名工人正在安装设备,进行室内装饰、装修。项目运营经理孟凡力笑着说:“到这个月底,海浪池、假山飞瀑、9D影院等项目将全部建成,让游客感受‘热带雨林’之美,每天可接待7000人,预计年收入可达3000万元。”

“2900多万元增量留抵退税第二天就到了公司账户上,缓解了企业资金压力,为税务速度点赞!”负责承建“热带雨林”项目的中伦生态龙虾城有限公司财务人员杨新华高兴地说,公司连续购入设备和土地,资金运营压

力增大,潜江市税务局梳理企业能够享受的税收优惠政策,及时辅导企业办理增量留抵退税申请。

营商新格局,发展加速度。据潜江市市长龚定荣介绍,除了通过“减税降费”等真金白银的手段助推市场主体蓬勃发展外,潜江市还不断围绕企业、基层、群众的最新期待及时校准航向、优化路径,持续推动营商环境再优化,让企业和群众拥有更强获得感、更高满意度。

一是打造效率潜江。全面推行并联审批、容缺预审、告知承诺制,变条块审批为整体联动,按照“责任到人、权责匹配”的要求,限时办结、超时默认、实时问责,倒逼行政审批再提速再提效。综合运用“多规合一”“区域评估”“标准地出让”成果,促进项目快落地、投资快见效。

二是打造服务潜江。重点深入推

进“一网通办”“一窗通办”“一事联办”“跨省通办”,着力实现办事不求人、只进一扇门、最多跑一次。加快数字政府建设,深入推进数字技术在公共服务、社会治理等领域的广泛应用。组建“代办员+协办员+联络员”服务团队,为投资主体提供全程代办服务。

三是打造诚信潜江。完善建立“政府承诺+社会监督+失信问责”机制,真正做到合同履约100%、政策兑现100%、失信治理100%。对互联网经济、数字经济、共享经济、平台经济等新业态、新模式实施包容审慎监管,释放市场活力和社会创造力。

四是打造贴心潜江。发扬“有求必应、无事不扰”的“店小二”精神,聚焦行政审批、政务服务、人才服务、惠企政策落实、产业发展扶持等方面,量身制定措施,让市场主体感受到潜江关心、关怀和温度。

山东日照:以“店小二精神”做好“五星级服务”

日照市位于山东省东南部黄海之滨,因“日出初光先照”得名。素以“蓝天、碧海、金沙滩”闻名于世,拥有6000平方公里海域,海岸线总长168.5公里,为发展海洋经济、拓展蓝色发展空间提供了得天独厚的条件。

山东省日照市委书记张惠表示,近年来,日照市委、市政府把营商环境提到了前所未有的政治高度,视其为“改善日照投资环境,发展日照经济”的重要出路和抓手,并出台了一系列优化营商环境的重要举措,得到了市场主体的一致好评。

推动“放管服”改革向纵深推进。不断创新实施企业开办流程再造,纵向推进市县同权改革,横向打破地域限制,实行跨层级、跨区域、跨部门的“全市通办”,强化系统、业务、数据、技术、人员“五个融合”,在全省率先实现企业开办“零费用”“一次不用跑”就办好,办事群众收获了满满的幸福。

截至2020年底,全市实有各类市场主体33.97万户,同比增长14.86%,增幅居全省第5位。

加快“城市大脑”建设。通过数据赋能优化营商环境,推进政务服务一网通办,城市运行一网统管,努力实现办事效率最高、营商环境最优,让企业和群众不托人也能好办事、快办事、办成事。

提高服务企业的精准度和实效性。近两年来,日照市从18个方面出台50条措施优化营商环境,全面推进12345热线“直通快办”,企业开办时间压缩至0.5个工作日,用好“好评差评”、作风评议、第三方暗访等措施,让企业和群众评判服务质效。各级干部让企业家站上“C位”,以“店小二精神”做好“五星级服务”,让他们真切感受到当地政府的诚意和温度。

近日,江苏籍朱先生发了这样一条朋友圈:“从来都是‘被罚款’‘被扣钱’,今天居然收到审批服务部门提醒我即将逾期的短信,让我‘被免罚’,日照的政务服务为这座城市加分!”

原来,朱先生常年辗转各地经商,对经营期限到期这种“小事”根本无暇顾及,他也因此常常会在经营期限到期后收到有关部门的“责令整改通知书”以及“处罚通知书”。虽说不是大事,但朱先生遇到的问题在经商者中也是较为常见的现象。“不光是被罚几百块钱的事儿,而是让我们这些经营者感受不到政府的关怀。”

营商环境是一个地区的核心竞争力,一个又一个充满感激的反馈,也恰恰印证了各种举措出台的价值与意义。

湖南张家界:让企业“生存环境”更优质

张家界是湖南省全域旅游龙头,旅游经济总量仅次于长沙。作为湖南开放的窗口,近年来,张家界一直强调并高度重视营商环境建设,连续多年出台服务企业“行动方案”,营商环境持续向好。

“原想着今天只能受理业务,没想到竟然有一半的门店都拿回了新证,剩下的也安排上了明确日期,非常感谢!”近日,来自湖南怀仁大健康产业发展有限公司工作人员为市政务服务中心送来了锦旗。并表示,公司因近期刚更换了名称,又进行了诸多门店人员调整,在各地办理许可的要求和进度各不一样,其中在张家界市办理的业务是又快又好。

这是张家界市提升政务服务效率的一个缩影,如今,在张家界,全市上

下以“优化营商环境攻坚年”为主题,让企业“生存环境”更优质的理念已树立。具体到实际:

一是落实指标长负责制。把优化营商环境作为“一把手”工程,由营商环境评价指标体系各指标牵头单位“一把手”担任指标长,形成党政主要领导亲自抓、负总责,分管领导具体抓、抓具体,各项任务有人担当、有人落实的工作机制。

二是强力开展集中攻坚。围绕清零即挂地、拿地即开工、交房即交证、领照即开业等九项重点内容,建立台账,挂牌督战,着力解决企业和群众反映的痛点堵点难点问题。建立政企“圆桌会议”制度,开通企业家“直通车”,让企业家放心投资、安心发展、舒心生活。

三是完善考评机制。建立开放式评估评价机制和营商环境“红黄榜”制度,加强第三方评估、人大评议、企业评议,完善营商环境考核评价指标体系。

目前,全球疫情已趋缓。但疫情对全球经济的影响却是深远的,国内中小企业恢复元气尚需时日。

张家界市委书记、市长刘革安表示,下一步,张家界会实施“个转企、小升规”专项行动,扶持发展“小新星”企业,推进企业上市“破零倍增”计划;打好解困纾困、援企稳岗、减税降费、金融让利等政策“组合拳”,帮助企业特别是涉旅企业对冲疫情带来的严重冲击;深化商事改革,简化市场主体准入条件,实现企业开办1个工作日内完成,破解“准入不准营”问题,力争今年市场主体增长率保持在10%以上。