

阳信:持续优化营商环境,打造高效政务生态

近年来,山东省滨州市阳信县全面深入贯彻落实国务院、省市优化营商环境决策部署,围绕市场主体关注的“难点、堵点、痛点”,精准发力、久久为功,持续优化提升营商环境服务水平。阳信县委、县政府高度重视,成立了以县委书记、县长为双组长的阳信县持续深入优化营商环境和推进政府职能转变领导小组,顶格推进优化营商环境工作,先后出台了《关于深化“放管服”改革推进流程再造优化营商环境的实施意见》《2019年优化营商环境攻坚提升行动工作方案》《阳信县“放管服”改革百日攻坚专项行动方案》《关于持续深入优化营商环境的实施意见》《阳信县打造精简高效政务生态工作方案》等文件,构建起了优化提升营商环境制度体系,明确工作目标、细化工作措施、落实工作责任,狠抓工作实效,全县营商环境持续优化。

一、加快推进流程再造改革。深化制度创新加快流程再造,打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的办事流程。简化企业开办流程,优化“一套流程”,将企业开办合并为营业执照申领、社保登记、医保登记、住房公积金开户登记和印章刻制、涉税办理2个环节,实现“一站式办理、1小时办结”。实现“三个免费”,在免费邮寄、复印的基础上,2020年追加200万元财政资金,为新开办企业免费提供印章和税控设备“大礼包”。全面推行企业登记全程电子化,企业开办全程网办率达到94.05%。优化



阳信县商务中心

工程建设项目建设流程,制定“一张表单”,审批材料由118份压减为45份,压减率52%;审批时限由253个工作日,压减至51个工作日,压减率80%。提升民事服务办事流程,推进重点高频民生事项“掌上办”,“爱山东”APP阳信分厅已纳入社会保障、公安交管、市场监管、住房保障等重点领域,高频政务服务事项108项。推进政务服务流程再造,2020年以来,共承接市级行政许可事项2批194项,完成县级行政许可事项划转205项,全部落实到各职能部门承接实施。精简人才招引程序,对教育、卫生等人才缺失严重的事业单位探索实施急需紧缺岗位引进人才“一事一议”,38人通过“硕博优才计划”等简化招聘程序完成录用。

二、深化“一窗受理·一次办好”改革。全面深化“一窗受理·一次办好”改革,有效落实“一枚印章

管审批”等改革举措,企业和群众获得感、幸福感不断增强,按时办结率和群众满意率均达100%。在2020年上半年全市政务服务重点工作督查通报中,阳信工改工作列全市第1位、企业开办列全市第2位。扎实推进无差别“一窗受理”。按照全省统一的政务服务事项标准化梳理实施清单,坚持“应进必进、集中到位”,县行政审批服务局事项进驻县政务服务大厅,进驻率达到100%;住房公积金、税务、不动产、出入境、人社等事项100%进驻各自办事大厅;正推进发改、自然资源规划、住建等部门以及完成关联事项进驻其他部门事项,按照事项难易程度、办件数量,落实综合窗口“代办”等措施,全面提升进驻率。全面推进“一网通办”,依托山东省政务服务网总门户,推动实现部门自建系统与其对接,打破“数据烟囱”;完成政务

服务事项标准化梳理及上网配置工作,事项总量县级879项、乡镇(街道)926项、社区1925项。深化“一链办理”。推出了“非营利性民办教育机构”等29项主题式政务服务,将“一事一流程”整合为“多事一流程”,单事项压减材料67%以上,压缩办理时限30个工作日。强力推进全流程“帮代办”。成立了行政审批帮代办中心。2020年1—10月份,为94个投资项目提供“全流程帮代办”148项,重点项目帮代办率达到100%。

三、全面落实惠企暖企政策。利用好市惠企政策平台,强化“网上兑现”,对照市要求梳理上传县本级惠企政策38条,其中奖补类政策29条、其他类政策9条。截至目前,组织18家企业申报第一批滨州市“小升规”奖励资金180万元。申报3家企业挂牌上市、6家新申报高

新技术企业、4家新申报市工程技术研究中心、1家新认定科技型中小企业、3家农科驿站奖励资金196万元。向3家企业兑现马德里商标奖励4万元。多措并举,推进“线下服务”,在县政务服务中心设置惠企政策兑现实体窗口,实行“一窗受理、分流转办、部门办理、统一反馈”,目前累计受理各类政策申报24件,“专窗”受理率100%。

四、提升地方金融服务实体经济能力。积极推进政银企合作,连续举办诚信阳信银政企合作恳谈会;加强疫情期间企业复工复产金融服务,组织开展金融机构精准对接123家企业、涉及25个重点项目;建立金融辅导员制度,组建11支金融辅导队、遴选41名金融辅导员,为全县127家企业提供“一对一”服务。优化融资担保服务。阳信鑫诺融资担保有限公司落实省市疫情期间“取消反担保、担保费减半收取”政策,为18家企业减免担保费43.44万元。推动多层次资本市场直接融资,制定出台《关于支持非公有制健康发展的意见》中企业挂牌上市费用补贴政策;启动上市企业“种子计划”,目前全县已有6家企业在齐鲁股权交易中心挂牌,2020年3家企业签订了挂牌上市协议。推进普惠金融,2019年10月18日在滨州市率先建成普惠金融超市,实现融资活动线上对接、线下交易,为企业提供一站式、“店小二”“保姆式”金融服务。目前入驻机构55家,服务企业616户,金融咨询对接579笔、成交4.89亿元,搭建起政企综合服务平台。

【案例一】

阳信科技园:跑出项目签约“加速度”

“这项工作什么时候可以办结完毕?明确一个准确的时间。”这是山东省滨州市阳信县委书记栾兴刚在召集相关部门召开卓越(阳信)科技示范园项目推进会时问到的话。栾兴刚针对项目问题清单与部门逐一核实,定任务、定时限,坚决推进项目快速向前。栾兴刚常说,“招商不容易,安商更不容易,各部门一定要主动靠上服务,不等不靠,高效运作,用我们实实在在的行动为企业家提供‘保姆式’服务。”

这一场景对于卓越(阳信)科技示范园项目来说实在是太普通了,自从与卓越科技示范园项目接触以来,阳信县高度重视、全力支持,全程高效、全程服务,用实际行动为“保姆+店小二”服务做了最好的诠释。

“从我们得到招商信息到和卓越有限公司在北京签约,仅仅用了2周的时间,而且在这两周的时间内,市委余春明书记和县委栾兴刚书记都到公司进行了细致的考察并给予项目充分肯定。”县商务科技局局长刘玉勇介绍到。

2019年10月28日,阳信县在北京举办“2019京津冀项目恳谈会”,卓越(阳信)科技示范园项目正式签约。该项目总投资约20亿元人民币,拟建设成为以高新技术为主导,研发为支撑,



生产加工和物流集散为基础的,集产、学、研为一体的创新型工业园,打造智能制造、精密加工、机电电子特色产业集聚示范区。项目从意向到洽谈再到签约仅仅用了2周时间。

“把企业的事当成自家的事,把办事的人当成自家的人”。县商务科技局以“马上办”精神落实。成立项目落地专班,从手续办理、部门协调、后勤保障等各方面全程服务、全程跟办。为卓越(阳信)科技园项目开辟绿色通道,半天办理完毕营业执照,达到自贸区的要求。

目前,卓越(阳信)科技示范园项目正按计划向前推进,预计很快就将进入投产阶段。“事实证明,我投对了地方,这里的政务环境优越,服务精准高效,我们企业唯有安心发展,一定要为地方多做贡献。”卓越(阳信)科技示范园项目负责人高希国说。

【案例二】

中广核项目:奏响项目落地最强音

近年来,山东省滨州市阳信县牢固树立做好“店小二”、当好“服务员”的理念,打造一流营商环境,目前,省重点项目中广核阳信农村可再生能源综合利用开发项目不断加快推进,已累计投资1.8亿元。

在位于流坡坞镇的中广核阳信农村可再生能源综合利用开发项目现场,从2020年10月18日的1号厌氧罐第一罐混凝土浇筑开始,不到20天就初见规模。

中广核阳信农村可再生能源综合利用开发项目总经理张辉煌说:“现在正在做的是厌氧罐的焊接,这个穹顶焊接好了以后,我们再逐级往上提升,最后建成的整个罐子直径为25.89米,高度为22米多,容量为6000方。按照目前的进度,在今年春节前,三个罐子将全面建成。”

这么快的速度,得益于县委县政府、县直各相关部门和流坡坞镇党委政府的全力支持。据了解,从项目立项、选

址、办证、从水路电讯等各方面,阳信县都超前谋划、周到服务。

中广核公司选择在阳信落地后,阳信县帮办代办中心主动与其对接,为该项目提供“全流程帮办代办”服

务,指派专人开展“一对一”服务,随时跟进项目进展。在工作中,为推进项目手续办理,县领导亲自到一线走访调研,召开专题会议,只用了一个工作日就完成了立项、环评、能评、取水许可4个证照的审批、变更工作,为企业节省审批时间67个工作日,获得了企业好评。

项目落户后,流坡坞镇专门安排了驻企服务员,办公室就在项目工地上,全程为企业服务。把一些涉企的政策送到企业,同时县重大项目指挥部制作的“明白纸”送给企业,让企业真正从政策当中得到实惠,使优惠政策真正落地。

张辉煌说:“自从我们中



广核阳信生物能源科技有限公司落地阳信以后,我感受最深的是阳信的营商环境,从我们公司的手续办理,包括税务、银行等,到生态文明建设基金,所有这些申请,各级部门都帮办代办,提供的是‘店小二’式服务,这在其他地方很少见到。”

项目现场是考场,建设进度是尺度。阳信县始终树牢“项目为王、企业至上”理念,主动领办、用心快办、高效帮办,全程做好“店小二”、当好“服务员”,千方百计排忧解难,尽心尽力支持建设。始终做到顶格协调、一线办公,聚合资源、攻坚克难,努力为项目早建成、早投产、早达效提供有力保障。