

打造受人尊敬的企业

——中国电信四川公司转型发展纪实

马长林

中国电信四川公司作为四川省信息化建设主力军,认真贯彻“网络强国”“数字中国”战略要求,深入落实四川省委“一千多支、五区协同”“四向拓展、全域开放”战略部署,为治蜀兴川提供坚强保障,助力四川经济高质量发展。

在贯彻落实党中央决策部署中实现高质量发展

中国电信四川公司在党委书记、总经理郑成渝的带领下,始终坚持把企业各项工作放在党中央、四川省委省政府工作大局中考虑和部署,在全国率先启动“网络强省”行动计划、“数字四川”行动计划、数字四川新基建新消费新产业创新发展行动计划,助力四川在“网络强国”“数字中国”等重点工作上领跑全国。全省县城以上城区及大型乡镇均具备千兆接入能力,4G网络乡村及以上覆盖率100%,实现县县通5G。

同时,企业经营发展也走上了快车道。截至2019年底,完成收入223亿元,较2010年实现收入翻一番,手机、宽带、天翼高清等主要业务发展位居中国电信集团前列,收入结构不断优化,企业价值不断提升,实现国有资产保值增值。

在紧跟技术前沿趋势中实现创新驱动发展

当前,新一代信息技术已成为经济社会高质量发展的驱动器。中国电信率先启动“网是基础,云为核心,网随云动,云网一体”的云网融合战略,中国电信四川公司勇立潮头,以创新驱动发展。

几年来,公司率先建成全光网省、综合智能信息服务精品网和全国最大规模5G示范网,打造以云锦天府为品牌的大数据和云计算集群,加大网络重构力度,不断夯实云网融合的网络基础,并据此推出了一大批创新应用。

“全国首例5G远程会诊”“5G+机器人送餐”“5G+无人消毒车消杀清扫”“5G+热成像测温系统上线”在抗疫中大显身手。世卫组织总干事、高级顾问布鲁斯·艾尔沃德给予“非常惊艳”的高度评价。

创新打造互联网金融生态圈、云锦生态圈、物联网生态圈、智慧家庭生态圈、魔系生态圈,促进经济社会发展。搭建“魔方”“魔镜”聚合平台,首创“慧眼工程”,打通农村治安防控最后一公里。魔方、魔镜平台被列入国家数字经济创新发展试验区(四川)建设方案。以翼支付为核心,打造聚合支付品牌“好

码齐”,帮助用户实现便捷支付、便捷缴费、便捷理财等服务,年度交易额超过250亿元。

在担当央企责任中实现有温度的发展

中国电信四川公司充分发挥“网络和信息化能力”优势,实施“1+X”大扶贫,坚决打赢脱贫攻坚战。几年来,在全省农村通信基础设施建设中投入近100亿元,实施业务优惠近亿元,定点帮扶投入资金2000余万元。

基于天虎云商,承接农业部重点项目——全国信息进村入户总平台(益农社)在全国范围内的运营,打造益农社3.7万家,为贫困地区插上产业发展的翅膀;公司率先打通“悬崖村”信息天路,入选国家“砥砺奋进的五年”大型成就展和“伟大的变革——庆祝改革开放40周年”大型展览,在全国率先开通“精准扶贫”电视专区、“互联网+精准扶贫”工作得到广泛赞誉,先后荣获全国首批精准扶贫最具影响力企业、全国扶贫创新奖、中央网信办网络扶贫典型案例等重要奖项。

疫情期间,中国电信四川公司广大干部员工深入医院隔离区等一线保障通信,打通抗疫生命线;成功打造全国首个5G+新冠肺炎远程会诊系统,开发“四川外出人员健康证明申报和查



中国电信四川公司总经理郑成渝发布助力新基建新消费新产业行动计划

询系统”,推出高清云视频会议,助力停课不停学,研发卡口检查登记系统,打造IPTV空中医院,科技助力疫情防控,赢得广大百姓的赞誉。

面对突发自然灾害,始终冲锋在前,彰显“关键时刻要靠中国电信”。心系公益,通过整合营业厅资源开通“户外工作者驿站”等举措,传递正能量。

在传承红色基因中实践以员工的成长推动企业发展

围绕“成为受人尊敬的企业”志向目标,坚持以员工的成长推动企业发展,秉承“自信、平等、开放、包容”的文化理念,完善创新组织体系,形成了“人人皆可创新、人人都能创新”的良好氛围。传递“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创新”的理念,打造“人才与创新”文化节,营造爱才、敬

才、识才、用才的良好氛围。近年来,公司先后荣获全国厂务公开民主管理示范单位、全国五一劳动奖状、全国模范职工之家和四川省十佳模范职工之家荣誉。

积极响应“一带一路”倡议和“走出去”号召,开辟海外新战场取得新成效。通过开展“装维技术顾问国际咨询合作”,帮助阿尔及利亚电信的宽带安装时长从40天缩短到3—5天。与泰国、埃及、南非、肯尼亚、摩洛哥等多国运营商在建设、运营、培训、咨询等方面开展合作,输出中国经验。

桃李不言,下自成蹊。中国电信四川公司先后荣获“四川省优秀服务业企业”“全国首批精准扶贫最具影响力企业”“社会责任担当品牌”“行业突出贡献奖”“年度科技推动奖”“优秀运营商省公司”等多项荣誉。

以生态优先绿色发展为指引 构建科研院所高质量发展新模式

——包钢集团矿山研究院(有限责任公司)管理创新纪实

刘凤国 闫国英 武丹

包钢集团矿山研究院(有限责任公司)(以下简称“矿研院”)针对科研院所“小、散、弱、难”问题,充分理解、积极响应国家“生态优先、绿色发展”号召,创新性提出“3+3+3”管理理念,探索构建“生态优先绿色发展”高质量发展新模式,导入全面质量管理、ISO9000系列标准等先进管理手段,将市场化思维与实现顾客完全满意的理念贯穿到管理全过程,综合考虑战略、质量、成本、服务、人力资源和环境等要素,树立“大质量”概念,解决“行业竞争激烈、利润不断压缩、科研机制不完善、科技人员短缺”等瓶颈难题,开创“生态优先、绿色发展、提质增效、降耗减排”的长效发展局面,为高质量发展带来新视角、新机遇。

“3+3+3”科技创新发展新模式

三理念,即“遵循PDCA循环,以顾客需求为核心,充分运用风险思维”,持续提升科研项目“质”“量”,精准把握科技创新时代面临的机遇与风险。

三要求,即“全体员工、全部要素、全部过程”推进式管理,将科研质量过程制度化,促进要求

落地,帮助质量生根,呈现出管理

与技术全面提升的发展态势。三步曲,即“遵照战略目标确定思路,构建创新驱动发展的总体格局;通过创新管理模式,构建符合市场规律的经营模式;提升项目成果‘质’‘量’,为实现‘生态优先绿色发展’保驾护航,奏响高质量发展新篇章”。

新模式创新点包括:

一是以全面质量管理、ISO9000标准为基础,遵循“生态优先,绿色发展”总体要求,创新性的提出“3+3+3”模式,打开了科技型企业高质量发展的新思路。二是建立了文件化科技质量提升体系,以产品和服务质量为导向,强烈关注顾客需求,将管理要求落地生根,助力科技成果增收创效,构建了管理持续改进、质量持续提升的发展新局面。三是利用“三理念+三要求+三步曲”科技质量提升模式,建立了关键过程的识别指标体系,构建了具有特色的科研院所高质量发展全新模式,对科技型中小企业探索高质量发展新路子提供了重要参考,具有指导意义。

新模式目标方案包括:

一是持续推动改进,激发内生动力,提升整体运营水平。质量持续提升是一种永远不能满足的承诺,始终坚持“没有最好、只有更好”,质量总能得到改

进。二是强烈关注顾客,拓宽技术服务市场,汇聚融合创新力量,探索开拓自我发展之路。三是运用风险机遇思维,关注国家产业政策,助力矿业产业高质量发展,特别是在“十三五”收官、“十四五”开局之际,矿研院充分激发科技创新强大动力,正确分析、研判企业面临的形势,大力夯实科研和产业化发展基础,促进创新驱动发展战略为国家高质量发展贡献新动能。

新模式促进示范型项目落地建成

在新模式下,开展了白云鄂博铁矿60万吨/年含铁围岩大块干选生产线建设工作,利用全员、全过程、全要素的科技质量提升新思路,在项目设计、技术可行性研究、工艺开发过程中,遵循PD-CA工作方法,提升项目整体质量。项目工程质量优良、技术工艺先进,发表了多篇科技论文,并申报发明专利,项目成果通过了中国冶金矿山行业协会的鉴定,属于国际先进水平。

经济效益显著。以生态优先,绿色发展为指引的高质量发展新路径,助力项目研发,取得了高质量科技成果,预计年增加产值、年增加利润均达千万元以上。社会效益和生态效益显著。

项目成果可有效缓解矿山资源短缺,对延长矿山服务年限,提高矿产资源综合利用水平,减少固废排放,建设绿色生态矿山企业具有重要意义,积极响应了国家生态文明建设和资源综合利用的要求。

新模式助力高质量发展成效显著

科技创新水平再提升。从科研项目申报和科技成果产出的效果来看,科研开发能力提升106.7%;科技成果产出转化率提升26.7%,对经济效益有极大促进作用。通过同期同口径数据统计,矿研院实现减亏100余万元,创收收入较上年翻番。

科技创新成果更丰硕。《基于稀土资源保护的白云鄂博东矿境界外矿体开采技术研究》获得行业协会科技进步特等奖;《大型露天矿境界外驻留矿产资源安全高效开采技术》获得内蒙古科技进步三等奖;《白云鄂博东矿境界外矿体开采方案研究》《氧化矿尾矿中资源综合回收工艺优化技术研究》分获包钢科技进步一等奖、二等奖;《基于LCA产品的绿色设计与绿色制造研究》获得包钢软科学一等奖。

科技创新平台更完备。“内蒙古包钢(集团)公司矿物加工工程院院士专家工作站”“西北金

属矿产资源综合利用国家地方联合工程研究中心”“内蒙古自治区自然科学基金依托单位”“白云鄂博矿产资源综合利用联合实验室”等科技创新平台运行良好,新建“包钢矿研院矿产资源综合利用研究开发中心”“国家大型仪器共享平台”“科技型中小企业”等创新平台,通过“国家高新技术企业”评审,逐步成长为科技创新重要发源地。

科技创新影响力再扩大。矿研院以“开放合作、共赢共享”理念谋求长足发展,汇聚各方优势资源,凝聚科技创新强大合力,大力实施融合创新提高创新水平,扩大品牌影响力,提升创新贡献度,连续几年被评为包钢先进生产单位及质量管理先进单位,高评价通过了ISO9001质量体系认证及CMA资质认定,初步建设成为绿色环保型、资源节约型、关系和谐型的科技创新型企业。

矿研院将持续推进以“生态优先、绿色发展”为指引的科研院所高质量发展新模式,大力实施创新驱动发展战略,继续弘扬科学家精神和工匠精神,以绿色为发展底色,催生新项目和新产业,构建更高质量、更有效率、更可持续的发展新格局,打造具有创新性和示范性的科技创新品牌!