

# 浙江绍兴:纵深推进“最多跑一次”, 打造“越满意”政务服务品牌

(上接第六版)2019年3月下旬,企业通过网上竞拍,拍得40亩土地。同年4月10日项目正式立项。4月25日,企业已完成工程规划许可证、项目图审、施工许可证等证照的办理,开始厂房的建设。“一个月不到就办完了,这也太快了吧!”“你们对企业的服务真的很人性化!”这是来自浙江金霸王弹簧有限公司总经理陈韩君的感慨。

如今,绍兴市“四个办”的改革成效明显。

据绍兴市政务服务系统相关负责人介绍,目前,“一窗办”已实施分板块“无差别全科受理”改革,市本级大厅受理窗位从改革前134个压缩到54个,缩减80个,减少59.7%。“全城办”按照“属地受理、属地办理”“属地受理、异地办理”两种模式,全面巩固提升603项“全城办”事项,386项实现“全市域通办”,217项实现“三区通办”。“一证办”则统筹推进全市200项高频政务服务高频事项实现“一证办”,151项通过综合性自助服务机延伸实现自助办。“移动办”已申请政务服务事项接入浙江政务服务2.0比例达到100%;实现群众办事从“大厅办事为主”向“网上办、掌上办”迭代。

## 助力复工复产,打造最美窗口形象

今年年初,新冠肺炎疫情席卷而来,为做好疫情期间政务服务保障,疫情期间,绍兴市建立了政务服务应急预案,市行政审批服务大厅和公共资源交易大厅成为全省最早开放的市级大厅。与此同时,还通过“首问责任制、最多问一次、红色代办制”三项机制提供“全链条”政务服务,开通“快响应”办事通道,落实各项“政策包”,全力保障群众办事,助力企业复工复产,获得了各市场主体的一致好评。

不久前,绍兴诸暨市大唐街道一家袜业企业收到街道纪委监察办工作人员送来的营商环境监督卡。

据介绍,此卡是诸暨市纪委监委近期为助力企业复工复产,服务保障经济稳健发展而专门推出的“营商环境监督卡”。此卡的一面以“负面清单”形式列明10项监督内容,另一面则印着“营商环境监督二维码”,企业只要通过扫描“二维码”即可向市纪委监委反映问题。一段时间来,诸暨市各级各部门正通过上门走访面对面送达、各类涉企服务窗口

集中摆放等方式,进一步扩大“营商环境监督卡”的发放、知晓范围,截至目前已累计发放7000余张。

而在诸暨市政务服务大厅,每个涉企办事窗口前都新增了一块内嵌“营商环境监督卡”的桌牌。一段时间来,工作人员都会在办理完业务后,主动提醒经办人关注监督内容。“这个好,‘码’上就能反映问题,方便、快捷,而且还安全!”去年刚把企业从杭州滨江区搬到诸暨应店街镇巽坞工业园区的邓特纺机有限公司总经理周邓飞表示,当地如此用心服务企业,作为“搬迁户”的他们对落户诸暨创业充满了信心。

除了立足纪检监察职能,护航营商环境,绍兴市在推动政务服务“新大厅”建设方面也下了一番功夫。

据绍兴政务服务办公室党委书记、主任盛夏锋介绍,根据《政务服务2.0行政服务中心改造指引》要求,绍兴市本级大厅已完成24小时自助服务区、群众休息区等改造,已制定办事区域改造升级方案。与此同时,将继续以网上办为主,自助办为辅,窗口办兜底,构建起“三位一体”的政务服务新格局,努力实现“新大厅、新服务、新体验”。

作为政务服务的“数字化窗口”,绍兴市政务服务系统将持续优化网上办事大厅,在浙江政务服务网绍兴平台建成高频事项办理、精准服务推送、证明遗失声明、公众服务、个人/企业数据等特色应用专区,完成高频事项专区和部门政务服务专区系统框架开发,推动办事平台从“群众找事

项”向“事项找群众”转变。

绍兴市“最多跑一次”改革办公室负责人表示,下一步,绍兴市将紧紧围绕群众和企业办事涉及哪里,“最多跑一次”改革就要延伸覆盖到哪里,改革的效应就要体现到哪里,推动“最多跑一次”改革从局部向整体推进,从治标向治本转变。

## 记者手记



“悠悠鉴湖水,浓浓古越情”。绍兴以其人文景观丰富、水乡风光秀丽、风土人情诱人而著称于世。这颗文化底蕴深厚、产业基础扎实的明珠,正在焕发出新的活力。目前,绍兴营商环境建设已经取得显著成果,具有一定的美誉度和影响力,吸引着越来越多的企业和人才入驻安家。

取得如此成果,政府引领作用必不可少。顶层设计可以说是绍兴优化营商环境最突出的优势。绍兴市政府职能部门主动作为,积极作为,进行顶层设计,在营商环境建设方面投入大量精力,很多理念现在仍然是超前的。据了解,绍兴立足重返“30强”的发展定位,借势长三角、杭绍甬一体化,履行“重要窗口”建设责任担当,坚持“四办”引领,对标《浙江省保障“最多跑一次”改革规定》要求,建立健全政务服务标准化、管理制度、队伍建设、好差评、容错免责等系列制度,落细落实“最多跑一次”改革“绍兴方案”,不断激发市场主体活力和社会创造力。

在绍兴调研时,印象最深刻的是“创新”。2019年,绍兴发布了《加快科技创新的若干政策》20条,强化创新、鼓励研发,推进构建“产学研用金、才政介美云”十联动的创新创业生态系统,加快国家创新型城市建设。特别是绍兴持续推进的“最多跑一次”改革,搭上“互联网+政务服务”的翅膀,实现了线上线下融合的政务服务创新体系,可以说,绍兴从管理模式、机制、制度等方面进行的大胆创新,在很多方面都走在了全国的前列,值得全国各地政府学习和借鉴。

## 宣传和弘扬企业党建成果 迎接和纪念建党100周年 全国企业党建创新优秀案例征集活动

指导: 全国党建研究会 中国企业联合会 中国企业家协会

主办: 《中国企业报》集团 中国企业研究院 红旗出版社 《非公有制企业党建》杂志社

★ 评选“纪念建党百年(2021年度)全国企业党建创新最佳案例、优秀案例”100个

★ 在2021年7月举办的“全国企业党建研讨会”上进行表彰

★ 并将获奖案例汇编成集,由红旗出版社出版发行

申报: 请登录中国企业网( <http://www.zqcn.com.cn> ) 下载申报文件

联系: 组委会秘书处 张磊13801359716 赵明星15901356940

