



# 隐性“壁垒”渐消 多地交出过硬“成绩单”

郝兆临

山东临沂:  
出台了《关于持续深入优化营商环境的实施意见》,全力打造“审批更少、流程更优、体制更顺、机制更活、效率更高、服务更好”的“六更”营商环境。

陕西渭南:  
“强手腕”出硬招,陆续出台了《市场准入负面清单》等制度,不断降低市场准入门槛,从“重审批轻监管”转变为“轻审批重监管”,以“硬措施”提升营商“软环境”。

四川攀枝花:  
建立中小微企业公共服务平台,采用“线上服务系统+线下服务大厅”的方式,“手把手”协助,为企业提供“保姆式”一站服务。

“栽下梧桐树,引得凤凰来。”在硬件设施趋同的今天,服务功能、营商环境已成为企业最重要的投资准则,哪里“环境优、服务好”,企业就往哪里聚集。近年来,全国多地通过释放各种政策红利,营商环境取得了较大成效,各种隐性“壁垒”也日渐消除,极大地为市场主体增添了活力,为人民群众增加了便利。



山东临沂:提升服务效能 打造“六更”营商环境

陕西渭南:保护市场主体 以“硬措施”提升营商“软环境”

四川攀枝花:“手把手”协助 为企业提供“保姆式”一站服务

王利博制图

## 山东临沂:提升服务效能 打造“六更”营商环境

日前,在山东欧普科贸有限公司的板房会议室里,由山东临沂市区镇三级组成的重点项目服务分队再次来到企业,主动对接,在当天便核发了建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证三张许可证,实现了“拿地即开工”。

山东欧普科贸有限公司董事长姜自兰说:“给我节省了半年的时间,这半年时间给我创造了一个很大的效益,对于我来说时间就是金钱,时间就是效益。”

拿地即开工,是临沂市转变政府职能,优化营商环境,提高工业及市政基础设施项目审批效率的一项新举措。

据了解,2019年以来,临沂市行政审批服务局深入开展工程建设项目审批制度改革,政府投资类项目审批时间由200多个工作日压缩到73个工作日。社会投资类项目由200多个工作日压缩到70个

工作日。工业类项目审批流程压缩到6个工作日。

据市行政审批服务局投资规划科苏韧介绍,临沂建立的市县两级共用的审批管理系统,目前已有220个项目通过系统办理的相关手续。我们重点开展了拿地即开工、告知承诺制、区域性评估评价等三项举措,进一步压缩审批时限。

与此同时,临沂市行政审批服务局还将继续重点实施双百工程,推出100项“一件事”主题服务和100项高频民生服务事项。继续推进商事登记改革,实施4减1送政策。

今年年初,临沂市在召开优化营商环境大会时,就着重提出要聚焦问题、靶向施策、持续发力,全力打造“审批更少、流程更优、体制更顺、机制更活、效率更高、服务更好”的“六更”营商环境。6月,临沂市政府又制定出台了《关于持续深入优

化营商环境的实施意见》,包括全面提升企业便利化水平,企业开办实行一窗受理、一表填报、全程网办,将营业执照申领、公积金开户登记等纳入1个环节办理,0.5个工作日内办结,同步启动银行开户在线预约。同时在各县区经济社会发展综合考核和市直机关绩效考核中,提高优化营商环境考核权重。

“只有掏出‘口袋里的权力’,敢于触动‘本单位的奶酪’,改掉‘官本位’,立起‘民本位’,才能提升效能、创优环境,在更多领域、更多层面增创未来发展新优势,激发高质量发展新动力。”临沂市委书记王玉君说。

目前,临沂市正开展优化营商环境集中行动,打造利企惠民的政策环境、公平公正的法治环境、规范诚信的市场环境、便捷高效的政务环境,全力打造一流营商环境。

## 四川攀枝花:“手把手”协助 为企业提供“保姆式”一站服务

创业孵化、项目资金申报、营销策划……一个创业公司初涉“商海”的每一步,都有人“手把手”协助。近日,四川攀枝花市中小微企业公共服务平台服务大厅启动仪式暨攀枝花市民营企业融资顾问服务中心授牌仪式在攀枝花举行。

据了解,攀枝花市中小微企业公共服务平台采用“线上服务系统+线下服务大厅”的方式,为企业提供“保姆式”一站服务。企业可在网上登录攀枝花市中小微企业公共服务平台,查询政策通知、办事指南,填报企业诉求。线下,攀枝花市中小微企业公共服务平台服务大厅设立多个服务窗口,根据企业需求提供管理咨询、法律顾问、项目资金申报等各类专项服务。目前,已有400余家企业入驻该平台。

同时,该平台还涵盖融资服务、财税服务、法律服务、企业管理、电子商务、人力资源服务、专家顾问、创业孵化、项目资金申报、保险综合服务、信用体系服务、债务调解化解服务等十二大服务体系平台,解决企业在生产、经营过程中面临的难题。

而这只是攀枝花市推行便企服务的一个切面。据悉,为推进下沉式服务,攀枝花市在全国首创推行了小微企业“自公告”制度,符合条件的投资人通过攀枝花市小微企业(三产服务业)“自公告”平台免费自主公告拟开展经营活动信息,登记机关主动开展业务对接和审批办理指导,变“坐等上门申请审批”为“主动下去审批服务”。省政府办公厅将该项制度改革列入2019年省深化“放管服”改革优化营商环境工作典型做法,印发全省学习借鉴。目前,通过攀枝花市“自公告”平台,为全市385户小微企业投资人申请办理营业执照和食品经营许可证提供自公告服务。

此外,为推进“一窗通办”便利化服务,今年6月,攀枝花市公安局、市人力资源社会保障局、市税务局、市政务管理局四部门,共建线上“一网通办”综合登记平台和线下政务服务大厅“一窗通办”综合登记窗口,实行企业开办、注销“一门进出、一窗受理、一套材料、一网通办、一日办结”,将企业开办时间进一步压缩至1个工作日内办结,其中设立登记(含社保登记)在4个工作日内办结。通过该窗口办结提速63.33%,惠及登记注册企业1572户。

## 陕西渭南:保护市场主体 以“硬措施”提升营商“软环境”

2019年年初,陕西渭南经开区重点招商引资企业好面缘面粉有限公司落户渭南经开区。但是其落户之路却并非一帆风顺。据了解,在落户之前,该企业曾在其他省市几经周转,但申报却未获成功。渭南经开区工商分局了解这一情况后,特事特办,派出一名副局长作为营商专员,打破常规、创新办理,启动了“容缺机制”,两天时间成功申报了“好面缘面粉有限公司”不含行政区划的企业名称。获得了企业的极大好评。

对企业的困难心忧牵挂,为企业减轻负担,千方百计帮助企业实现蝶变升级,是渭南市近年来优化营商环境的真实写照。

“强手腕”出硬招,在优化营商环境工作上,一项项新政密集出炉,一条条新举

措相继出台,临沂市不断创新体制机制优化公共服务,将优质营商环境转化为支撑市区振兴发展的一大“法宝”。

据了解,为切实维护各类市场主体合法权益,持续改善市场环境,近年来,临沂市陆续出台了《市场准入负面清单》《优化提升营商环境工作考核办法》《三项机制助推优化提升营商环境工作的实施办法》等制度,并不断降低市场准入门槛,从“重审批轻监管”转变为“轻审批重监管”,以“硬措施”提升营商“软环境”,不断释放营商环境政策红利。

此外,为不断提升政务服务水平,持续深化“放管服”改革,临沂市市级共取消、下放、转移经济管理权限1396项,调整权责清单数量497项,取消证明事项和盖章环节361项。市级进驻政务服务中心事

项占全部权责清单事项的90.3%,狠抓办事目录、流程、责任三张清单建设,平均办理时限较法定时限压缩60%以上,办理环节较改革初期压缩30%以上。全市政务服务平台在国家电子政务外网部署,实现省市县三级互访,市县两级10547项政务服务事项网上办理,网办率达到92.41%。

数据显示,为持续优化营商环境,临沂市先后精简取消行政事业性收费107项、政府性基金12项、涉企收费65项,目前市级保留的行政事业性收费与政府性基金共55项。制定优化纳税服务措施108条,90%以上的纳税人足不出户即可完成申报、缴纳税款、发票领用等292项涉税业务,“营改增”、小微企业所得税普惠性减税等政策得到全面落实,2018—2019年全市减税降费约52亿元。