



## 以“企业需求”为导向 多地营商环境改革启动“加速度”

▶ 郝兆临

**陕西西安:**  
发布《西安市优化营商环境推进重大项目建设三年行动方案(2020—2022年)》，提出了10个方面45项重点任务，以及100多项具体措施，推动营商环境不断优化。

**福建厦门:**  
出台《厦门市市场监督管理局2020年全面提升营商环境工作计划》，以开办企业、市场监管、知识产权三项牵头营商环境评价指标的全面改进提升作为突破口，提出37条具体措施。

**新疆伊犁哈萨克自治州:**  
着力深化“放管服”、“最多跑一次”等方面的商事制度改革，不断督促相关职能部门进一步规范权力运行、优化投资环境，转变服务方式、提高服务质量。

优化营商环境是个动态过程，只有更好，没有最好。一个地区的营商环境好坏，企业感受最真切、最有话语权。高标准优化营商环境，必须以“企业需求”为根本导向，努力做到企业期待什么，政府就着力提供什么；企业的堵点痛点难点在哪里，政府就着力解决什么。



王利博制图

### ▣ 陕西西安:让企业感受到办事效率最快服务水平最优

一个良好的营商环境，是实现企业创新和壮大的重要基础。近日，西安市发布了《西安市优化营商环境推进重大项目建设三年行动方案(2020—2022年)》(以下简称《三年行动方案》)有关情况，提出了10个方面45项重点任务，以及100多项具体措施，推动营商环境不断优化，努力让广大企业和群众享有更多获得感。

西安市营商办主任王建东介绍，到2022年，西安要实现市、区两级非涉密政务服务事项100%“一网通办”，政府投资项目、社会投资项目审批时间将分别压缩至75个和35个工作日内。

办事效率最快、服务水平最优，这是西安希望带给企业最直观的感受。根据《三年行动方案》，以后在西安，不管是开办企业还是注销企业，都能感受最优最便利的服务。

“今天本来只打算咨询企业开办流程的，回去再准备所需要的资料，随身只带了个人身份证件，工作人员给我详细介绍

了一网通办的具体流程，还介绍了办理注册企业的‘二合一’优惠套餐，我现场在网上申报了公司的注册信息，一个多小时就顺利完成了公司注册，没花一分钱，拿到了营业执照和公司所需的各项印章。”5月29日，陕西尚悦智邦通讯科技公司的负责人徐浩兴奋地说：“真的没想到，速度太快了，工作人员的服务非常好。”

企业开办是市场主体设立的第一道关口，是营商环境是否优化的直接体现。近年来，随着商事制度改革的不断深化，西安市市场监管局在全国率先启用“24小时全智能办照系统”和企业名称自主申报系统，2020年1月正式运行了“西安市市场主体网上登记平台”，打通了企业开办的关键环节，实现了市场主体“全生命周期”管理服务。

值得一提的是，在疫情防控期间，西安市全面统筹抓好疫情防控和经济社会发展，在支持复工复产方面，西安市市场监管局制定出台支持复工复产的7类43

条举措，并实施了支持小微企业、个体工商户健康发展20条措施，为中小微企业的健康发展提供了极大保障。

好的政策需要脚踏实地的落实。为抓手落实，西安市还坚持多措并举，推动建立了全流程落实链。一是专项督查保落实。市委、市政府制定出台了《西安市加强和改善营商环境专项督查工作方案》，采用“四不一直”的方式，深入企业一线，发现堵点难点，督促工作落实。二是全面监督改进。在12345市民服务热线开设营商环境问题专线，确保企业和群众反映的各类问题及时解决。三是考核问责传压力。出台《西安市损害营商环境问责办法》，对损害营商环境的单位和个人严肃追责问责。

经过效能的不断叠加释放，西安营商环境得到了明显提升，据统计，截至2020年4月底西安市累计登记市场主体2236723户，同比增长25.48%，市场主体总量和质量位居全国副省级城市前列。

### ▣ 新疆伊犁哈萨克自治州: 让服务“更上一层楼”

“以前，需要在几个单位或一个单位的不同部门之间跑来跑去。现在，只要到大厅就可以‘一站式’办理。”不久前，在新疆伊犁自治州行政服务中心，前来咨询优惠政策的伊犁诚道信用管理有限公司总经理谭旭东满意地说。

对于现代企业来说，时间和效率显得更为重要。据了解，为了深化“放管服”改革，伊犁州着力深入基层与企业座谈，听取意见建议，认真检视行政审批服务工作中存在的问题。

此前，伊犁州工信局录入州行政服务中心的服务项目有3项。“其他的事项都是我们认为办理频次不高、没有必要放进大厅的业务。”伊犁州工信局企业处处长车岷说，现在看来，当初没有更多地从企业的角度考虑问题。

据悉，针对一些行政审批事项未进入州行政服务中心、分散在各业务处室办理、未建立公开的办事流程和办事时限等问题，伊犁州工信局又筛选了15项，共18项业务在服务大厅办理。由于18项业务涉及州工信局的各个相关处室，如何有效办理成为关键。为了解决这一问题，伊犁州工信局派了一名熟悉各项业务的干部作为“首席代表”进入服务大厅，确保各项服务不卡壳。同时，针对每一项服务制定了公开的办事指南，明确了办事流程和办结时限。在后台，进驻行政服务中心专人和相关业务处室紧密协调配合，实行无障碍、无缝对接。

“初步评估，这些服务事项放入服务大厅之后，行政效率、办事效率提高到了30%以上。”伊犁州工信局党组成员、调研员、机关党委书记侯高智说。

好的营商环境是激发企业活力，实现经济创新发展的源泉动力。据伊犁州纪委监委党风政风监督室负责人介绍，该州通过设立监督台、公布举报电话，设立举报信箱，增加监督员等方式，广泛收集党员干部服务企业慵懒散、不作为、乱作为、慢作为等问题严肃问责，对服务企业吃拿卡要、滥用职权的严肃查处，并公开通报曝光，形成有力震慑。

“十九届中央纪委三次全会明确指出要推动构建‘亲’‘清’新型政商关系。”该州纪委监委主要负责人表示，今后将继续把推动构建“亲”“清”新型政商关系作为日常监督的重点，把创造一流营商环境作为助推经济高质量发展的重要抓手，督促相关部门进一步规范权力运行、优化投资环境，转变服务方式、提高服务质量，为打造良好的营商环境提供坚强纪律保障。

### ▣ 福建厦门:37条具体措施升级优化营商环境

郑女士是厦门市一家软件企业的财务人员，最近正忙着在厦门自贸片区开办一家新公司。4月3日，她在网上提交了公司设立申请，当天便获得了审批，全程电子化操作，不需要提交任何纸质材料。“从来没想到，办执照可以这么简便！”郑女士感叹道。

“作为国务院压缩企业开办时间试点城市，厦门市2015年8月31日就率先在自贸片区启用全程电子化登记系统，在区内设立的企业，依托‘商事主体开办一网通平台’，可以随时随地提交申请。”在福建自贸区厦门片区象屿综合服务大厅，自贸试验区市场监管局局长黄中华表示，目前，各类商事主体开办登记已经实现全程网办，申请人不需到现场，无需提交纸质

材料，通过“厦门市市场监督管理局商事主体网上审批系统”提交审批，通过后即可用手机下载电子营业执照；如果要领纸质执照的话，市场监管部门也可提供邮寄送达服务，企业一趟都不用跑。

效率提升的背后是厦门着力提高效能，优化服务带来的流程再造。近年来，一系列商事制度改革举措深入推进，正润物无声地为厦门经济发展释放红利：当地首创的“五个一”工程建设项目审批管理体系作为统一标准在全国推广，“多规合一”“并联审批和多图联审”被国务院列入全国优化营商环境典型做法。国际贸易“单一窗口”建设已经进入3.0版……

近日，《厦门市市场监督管理局2020年全面提升营商环境工作计划》正式印

发，共有37条措施，包括最大程度地节省审批环节、压缩审批时限，推出证照联办“套餐式”服务，免费刻制首套公章并邮寄，实行电子执照一照通行、实现知识产权“一站式”保护，打造更智能化、精准化的监管平台……既有制度、流程方面的革新，也有具体到收费细节的减免措施，还有保障措施落地的责任处室和完成时限，为便利商事主体发展、减轻企业负担、营造公平竞争环境做了更周全的考虑和更精细的改进，体现了市场监管部门的责任与担当。

数据显示，近三年新增商事主体年均增长20%以上，监管事项全覆盖，市区两级152个部门共同参与，检查商事主体数量超6.8万家。