



对冲疫情冲击 让企业动起来 市场活起来

郝兆临

海南琼中:
自疫情发生以来,陆续亮出企业复工“惠企5条”、县级领导“一对一”结对联系企业制度、“琼中版”25条超常规措施等一系列政策“干货”,切实解决企业生产经营中的“堵点”“痛点”“难点”。

湖南保靖:
认真梳理并落实了7大类83项重要优惠等相关政策,聚焦政务服务、纳税服务等方面,制定减税降费、一线联点指导等具体措施,力促企业更好地复工复产。

湖北鹤峰:
县领导坚持带头走访联系企业,深入调查研究,并分类帮助企业及时解决用地、用工、资金、技术、人才、市场、审批等方面存在的困难和问题,全力打通政策落实堵点、难点。

优化营商环境,是各地政府的一项常态化工作,也是衡量一个地方经济社会发展后劲与活力的重要参考。今年年初,一场突如其来的疫情成为了检验地方政府优化营商环境、提升服务质量等方面的“试金石”。在疫情防控常态化条件下,为使营商环境持续“加分”,各地政府均靶向发力,不断释放政策红利、提升服务效能,力求给企业带来更多获得感。



海南琼中:“俯下身”“心贴心”为企业服务

今年海南琼中两会期间,“营商环境”成为海南琼中代表委员们的热议话题。采访中,与会的企业家们不约而同地提到了这样一个小细节:琼中县委书记徐斌在参加政协委员分组讨论时,第一句就是“各部门先不要说话,让企业先谈谈他们的想法”。

事情虽小,却是琼中政府及干部“俯下身”“心贴心”服务企业的一个缩影。

“我们3月中旬时想复工,但工人、物资都不到位,将情况向主管部门反馈后,工作人员很快送来防护物资,并紧急组织了一批本地劳动力过来,工人紧缺难题得以解决。”在琼中城北片区城市商务综合体项目现场负责人吴庆红看来,多亏了政府贴心的“保姆式”服务,才让他们得以顺利复工复产,预计今年年底该项目商业部分即可竣工营业。

据了解,为了对冲疫情影响,促进社会经济尽快回归正常轨道,早在2月24

日,琼中便出台关于支持重点企业复工复产的“惠企5条”。3天后,“惠企方案”又得以进一步细化,补充了提供培训、返还失业保险、社保减免等举措,并将范围扩大至全县各类企业。

“我们第一时间摸排企业需求,同时设立项目督查专班,服务专员靠前服务。”该县发改委主任覃海龙介绍,通过以督促战的方式,该县25个重点项目已于3月底全部复工,企业复工复产推进也总体顺利。

今年4月30日,琼中又出台了《县级领导干部联系服务重点企业工作制度(试行)》,要求每名县级领导结对联系1家或多家重点企业,原则上每名领导干部每月要到所联系企业调研走访不少于1次,大胆为企业“站台”,当好“政策宣传员”,并建立2小时问题上报解决工作机制,第一时间帮助企业协调解决存在的困难和问题。

这一制度出台后,湖南正元公司负

责人刘煜明显感觉到,琼中“亲商、安商、扶商”的氛围越来越浓。

“过去企业遇到问题后要挨个部门去拜访,可现在还未等我们开口,县领导和政府部门工作人员就主动找上了门。”刘煜说,自从琼中县委常委、统战部部长林美成为该公司“书香里黎母文化小镇”项目的县级领导联络人后,前者几乎一有空便会主动联系他,详细了解项目进展及遇到的困难、诉求。在刘煜看来,琼中各级党员干部把企业的事情放在心坎儿上,换来的正是他们的投资信心。

值得一提的是,为了让更多市场主体切身体会到政府“硬举措”换来的“真便利”,琼中县还将855项事项纳入“不见面审批”,推出“政务快递免费送达”服务,并逐步探索工程建设等领域“一窗受理”,以期让越来越多企业享受到“只跑一次”甚至“一次不用跑”“足不出户,轻松办事”的便民服务。

湖北鹤峰:“花式服务”为企业出实招、谋良策、解难题

鹤峰是世界公认的中国优质茶产区,全县90%的村、70%的农户种茶,农业产值的50%、农民收入的50%以上靠茶。然而,今年以来,受疫情影响,产品出不去,资金回笼慢,流动资金短缺成为众多茶企面临的首要困境。

“坚持把企业的事当自己的事,主动上门提供优质服务,用心用情为企业排忧解难。”鹤峰县主要领导说。

据了解,自疫情发生以来,县领导坚持带头走访联系企业,深入调查研究,全面了解疫情对企业生产经营带来的影响;并分类帮助企业及时解决用地、用工、资金、技术、人才、市场、审批等方面存在的困难和问题;同时开展惠企政策大宣讲,全力打通政策落实堵点、难点。

具体到实际,为帮助企业缓解资金压力、恢复产能,鹤峰县召集9家银行业金融机构,以一家银行主帮一家企业的方式,主动上门为企业提供金融服务。鹤峰县银行业金融机构为61家茶叶企业发放贷款1.24亿元,为受疫情影响的中小微企业办理延期还本付息贷款金额约9.09亿元,有效帮助企业解决了资金困难、缓解了还贷压力。

金阳特色农产品有限责任公司负责人说:“疫情让公司损失不少,眼看着贷款要到期、茶叶鲜叶也必须开秤,急得焦头烂额。县领导带着银行主要负责人上门解决资金难,贷款利息比以前低,为我们减轻了不少压力。”

资金有了,产品怎么卖出去,又成为难题。为了贴心服务企业,鹤峰县积极组织各部门、驻村工作队对接茶企,整理汇总产品销售情况,建立企地“一对一”对接清单和项目台账,切实打通供应链,实现产、供、销无缝对接。

此外,还积极向各电商平台、经销商、爱心人士发函,请求帮扶鹤峰春茶促销,参与“副州长直播带货”“县市长请你喝春茶”等活动。同时,拓宽线上销售渠道,引导企业进驻中国社会扶贫网、“扶贫832”等平台,动员各种机构、平台、企业采购或帮助销售。

数据显示,目前,鹤峰县春茶开采面积30万亩,占投产面积比例100%,912家涉茶企业(合作社及加工厂)全部复工复产,稳定解决3000余人就业;春茶干茶产量18750吨,已销售15800吨,销售额49770万元,有力夯实了贫困群众稳定脱贫的基础,有效防止了脱贫户因疫致贫、因疫返贫。

湖南保靖:精细服务,为企业排忧解难

近日,湖南省保靖县举行了“优化营商环境·政税银企春风行动”启动仪式,现场签订授信放贷协议,为企业放贷3.55亿元。

“今年,在遭受疫情冲击的关键时刻,税务部门为公司减免房产两税5.7万元,退还增值税留抵税款240万元……建设银行保靖支行拟贷款流动资金2000万元支持公司复工复产,极大地缓解了公司的资金压力。”在现场,中锦环保公司相关负责人说。

这只是保靖县为企业排忧解难的一个缩影。据了解,为全力帮扶企业渡过新冠肺炎疫情难关,保靖县认真梳理并落实了7大类83项重要优惠等相关政策,出台了《保靖县优化营商环境、减轻园区负担六条措施》,聚焦政府采购、政务服务、纳税服务等方面,制定减税降

费、减少企业资金占用、降融资、降水电气等具体措施,力促企业更好地复工复产。

除了释放税费上的政策红额外,保靖县还进行了一线联点指导,由全县33名处级领导挂点,实行“四包一”(联点县领导、县直有关部门领导、市场监管工作员、企业联络员),担任驻企服务专员,开展“深化‘三服务’、助企开复工”专项行动,选派干部“一人一企”开展驻点服务、“一企一策”落实帮扶措施。县委组织部会同县科工信、卫健等部门,做好人员抽调、指导督促、跟踪管理等工作。

复工复产同时,科学防控也丝毫不能松懈。据悉,为了帮助企业稳人心、稳队伍、稳生产,各驻企防疫联络员积极发挥各自作用,为所联系企业排忧解难。如帮助企业制定防控工作方案和应急预

案,建立重点疫情区和外省市返企人员健康管理档案,对复工人员近期生活轨迹进行排查,严格把控入企关。

此外,为了解决用工难题,保靖县还积极搭建了人才供需对接平台,开展企业复工复产人才需求专题摸底调查,开辟复工企业人才招聘专区。依托县人力资源部门,通过网络加强合规用工、风险防范等专题培训,提高复工企业人力资源管理水平。针对人才返县咨询、事务求助等需求,设立保靖县人才关爱服务热线,帮助各类人才及时协调解决工作中出现的困难和问题。

如今的保靖,企业车间建设工地机器轰鸣,工人加紧建设生产;田间地头一片春耕景象,茶园里忙碌着采茶人的身影;街头车流人流逐渐增多,街边门店有序开门迎客……