合肥经开区：破解用工难服务企业有妙招

朱磊 李长龙
本报记者 张晓梅/吴明

在联宝（合肥）电子科技有限公司的电脑主板自动化生产车间里，戴着口罩和手套、穿着防静电衣的工人紧张有序地忙碌着。自春节以来，这家企业已累计拿下300万台电脑和服务器订单，价值百亿元，其中七成将出口到海外。

企业开足马力、全力生产，用工保障和员工上岗是关键。自2月10日以来，合肥经开区采取用工激励、共享员工等精准措施，为联宝科技这样的重点企业全面复工复产缓解了用工压力。3月23日，联宝科技的整体复工上岗率达95%，产能基本恢复到疫情发生前水平。截至目前，合肥经开区内重点企业的员工上岗率已达93.6%。

合肥经开区内复工复产后的联宝科技PC生产线

“共享员工”新模式

“区工委、管委会领导包保到户、下沉车间，相关部门紧密配合、积极协调，全力以赴解决企业用工难。”合肥经开区管委会相关负责人介绍说，早在企业复工前，该区就成立了由区人社部门牵头，经贸、卫生、应急、公交等7部门联合组成的重点企业用工保障组，从人力资源、政策补贴、医疗防护、交通保障方面开展精准服务。

同时，精准制定企业用工激励措施，专门出台了企业定向返岗包车补贴、新增就业补贴等“硬核”政策。其中，企业定向返岗包车补贴为全省首家出台的补贴政策，鼓励企业通过包车、企业间拼车等“点对点”方式，接送来源地相对集中的返岗员工，包车费用给予全额补贴，重点企业包车接员工返岗的积极性大大提高。在省市小微企业新增就业补贴的基础上，经开区将新增就业补贴扩大到所有企业，实行企业全覆盖，既解决了就业困难群体的就业难，又缓解了用工企业的招工难。

疫情期间，餐饮酒店等服务业因暂缓复工导致员工就业难，工业企业等又出现用工难，在此情况下，合肥经开区创新推出“共享员工”用工新模式。一方面实行“市内共享”，让餐饮酒店等行业员工与区内重点企业“员工共享”；另一方面推进“省际共享”，四川长虹、江西长虹为该区长虹美菱，上海华铁旅服为该区联宝科技分别送来“共享员工”。截至3月18日，经开区通过“共享员工”用工模式已解决人员上岗2000余人，实现了稳就业和解决用工难的“双赢”。

1.5亿元支持企业渡难关

去年11月，中国合肥人力资源产业园在合肥经开区开园，目前已集聚33家人力资源服务机构。在区内重点企业复工复产的同时，合肥经开区人社部门积极指导、帮助人力资源服务机构同步复工，与重点企业同频共振。“作为生产性服务业的人力资源机构，在为区内重点企业送工过程中发挥了主渠道作用。”合肥经开区人事劳动局局长刘干介绍说，自2月10日以来，全区已复工的43家人力资源服务机构累计为区内重点企业送工19310多人。

企业“老员工”带“新员工”，不仅企业招聘成本低，而且员工稳定性好。合肥经开区鼓励企业积极开展“老带新”，一方面由重点企业结合自身实际制定政策，对推荐成功的老员工给予1500—2000元不等奖励，有的企业对推荐成功的老员工最高可给予4300元奖励；另一方面，经开区也配套补助政策，对区内重点企业通过“老带新”招聘的新员工，按300元/人的标准给予一次性补助。

随着疫情阻击战的“节节胜利”，复工复产已成为全国上下共同推动的大事。为夺取防控与发展“双胜利”，合肥经开区从政策、服务两方面入手，安全、有序推动企业复工复产，已取得卓越成效。

日前，合肥经开区印发《应对新冠肺炎疫情影响促进经济持续健康发展的十三条措施》，这让园区存在实际困难的企业欣喜不已。

记者了解到，合肥经开区的十三条措施，从支持企业有序复工复产，缓解企业用工困难，加大对企业融资支持力度，降低企业运营成本，减免和缓缴相关税款6个具体方面助力园区企业在疫情防控下生产平稳运行，总计有1.5亿元资金支持企业渡过难关。譬如对为中小微企业减免租金的创业基地、创业园、科技企业孵化器等双创平台，按实际减免租金的70%给予补贴；对受疫情影响导致正常生产经营活动受到重大影响的企业，可申请房产税、城镇土地使用税困难减免；对受疫情影响办理税款缴纳有困难的企业，可依法申请延期缴纳税款，最长不超过3个月等。

合肥庐阳经开区：驻企“管家”帮企业解燃眉之急

赵明 本报记者 张晓梅/吴明

3月20日，合肥力威汽车油泵有限公司生产车间里机器轰鸣，工人正在赶制一批即将送往三一重工价值500万元的叉车叶片泵和助力器。

该公司总经理杨尧说：“前期的口罩用完了，管委会又帮助我们协调解决了一批物资，让企业能够复工复产不停歇，多亏了驻企‘管家’”。

为确保新冠肺炎疫情防控期间，企业有序有效复工复产，合肥庐阳经济开发区管委会采取驻企“管家”模式，机关、社区180名干部职工下沉企业，当起驻企“管家”，积极帮助企业办理复工复产手续，员工信息排查、防疫物资储备等方面工作，并通过安徽省“四送一服”双千工程，为企业快速复产、高速生产提供了强有力的保障。

“针对不同类型企业，管委会做好提前谋划，帮助企业制定完善防疫措施，并通过微信公众号，以上门的形式告知企业复工审批流程，严把复工复产第一道关。”园区经贸发展部时康康介绍说，按照社区划片，部门负责人带着机关和社区4名人员，每天都要走访10多家企业。

驻企“管家”帮大忙

安徽莫尼克医用材料有限公司作为园区一家生产医用防护服的企业，企业复工后，其产品一直助力抗疫一线。但是企业曾遇到包装纸箱、标签等辅料短缺的问题，驻企“管家”——园区经贸发展部相关负责人了解情况后，积极帮助协调园区印刷包装企业复工为其配套生产，并广泛发动社区力量，摸排辖区缝纫工资源，先后组织两批工人前去企业支援，同时召集了10余名志愿者义工义务帮忙，解决了企业用工的燃眉之急。

疫情期间，企业食堂无法开办，且厨师是外地员工曾一度无法返回上班，驻企“管家”又帮助联系大厨，专门安排人员为企业提供米、油、蔬菜等日常就餐用品和餐饮的制作，保障了员工的日常用餐，让企业免除后顾之忧全心投入生产。

“如果没有你们驻企‘管家’的帮忙，我们这2条KN95口罩生产线也无法这么快投入生产。”合肥格兰帝卫生材料有限公司生产部总监梁其刚说。作为一家医用材料公司，为了助力疫情防控，企业从江苏紧急订购了KN95全自动和半自动口罩生产机，在生产车间增设两条口罩生产线，转战口罩生产。原材料及设备都已具备，但因为没有生产许可，让企业犯了难。驻企“管家”——林店市场监督管理所负责人获悉情况后，专门帮企业对接省市质检部门，并协调组织检验检测机构和技术专家上门为其提供生产环境、生产设备勘察及产品送验，仅仅7天时间，企业就顺利拿到了检验检测报告，让企业少了后顾之忧，可以开足马力，加快生产。

3月18日，合肥庐阳经济开发区辖区安徽莫尼克医用材料有限公司，40多名工人正在赶制防护服。

“智慧就业”网络招聘

合肥奥瑞数控科技有限公司是一家服装CAD软硬件生产企业，企业复工后利用其自身技术优势开始研发N95口罩机，在技术人员15天的努力下成功攻克口罩机的核心部件超声波机，并将样机成功研发。“现在真的是一机难求。”奥瑞数控董事长罗华介绍，口罩作为防疫物资的重要物品，对于生产厂家来说至关重要，但是现在口罩机的零配件生产和打磨需要时间，且一个口罩机的零配件就多达1000多个零件。管委会驻企“管家”了解后，根据企业提供的零配件图，积极帮助联系辖区机械厂家进行代生产加工。“正是有了管委会的帮忙，我们预计3月底可向市场投入20台，预计4月上旬再投入15台。”罗华说。

“招聘何须摆展台，云平台数据帮你找对人。”疫情期间，很多企业因为外地员工无法及时赶回，导致企业生产缺少人手，驻企“管家”——社会事务部相关负责人通过庐阳区“互联网+智慧社区”就业模式了解企业用工需求，并帮助企业进行网上填报。同时大力推广“智慧就业”网络招聘平台，发布招聘信息，将企业招工内容通过扫码形式放在辖区每个小区进出口处，居民通过扫码就可了解辖区企业各类职位信息。截至目前，共协助30余家企业发布了招聘信息，普工操作工的比例占90%。其中莫尼克、詹记食品、华锋制衣等企业成功通过网络平台招到了所需的员工约150名。

干部职工当“保姆”，企业复工复产忙。截至3月20日，在驻企“管家”的帮助下，庐阳经济开发区规上企业已复工122家，其中工业企业43家，商贸企业44家，服务业企业35家，复工率94.8%。