

## 中国园区体制改革创新 系列报道 ③⑩

## 多措并举服务先行 政企合力共战疫情

范捷

从工程出地面到主体封顶,仅用了40多天,创造了速度奇迹;无需提供任何登记材料,复工企业只要做好防控便可正常投入复工生产;对接复工直通车,帮助企业解决外地务工人员返岗难题……面对突如其来的新冠肺炎疫情,国家级经济技术开发区坚决贯彻落实党中央关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的各项部署,健全工作机制、创新服务方式、科学精准施策,全面提升管理水平,为积极有效抗击疫情,帮助企业复工复产贡献力量。

## 河北邯郸经开区:10条措施,真金白银为企业办实事

“从工程出地面到主体封顶,仅用了40多天,创造了速度奇迹,特别是在当前疫情防控的关键时期,区里专门成立了复工复产疫情防控工作领导小组,配强力量,专班推进。每天召开专题例会,调度工作进度,解决实际问题,为我们后续工程推进赢得了宝贵时间。”3月5日,邯郸经开区氢能装备产业园项目负责人钱集虎激动地说。

近年来,邯郸经济技术开发区把招商引资、项目建设作为立区之本,全面优化营商环境,通过审批优化、分包帮扶等措施,为企业扎根、壮大提供了有力支持,为区域高质量发展奠定了坚实基础。

开发区借鉴苏州工业园经验,优化行政审批制度流程,组建一站式服务中心,在全市率先成立行政审批局,实行“一并审查、一章审批、一站办结”审批模式,推进审批事项并联审批,围绕项目建设进行流程梳理,以“提前介入,并联审查,紧密衔接,闭环审批”为整体思路,使项目审批做到“时限最短、速度最快”。推进工商注册便利化改革,实现自然人投资有限公司全程电子化登记、个体户“云窗办照”,通过“云窗办照”系统,个体工商户真正享受到了“审批服务零见面、纸质材料零提交、手机办理零距离”的办照服务。深入推进“证照

分离”改革,有效解决“办照容易办证难”“准入不准营”等问题。

这次疫情发生以来,开发区通过构建三位一体的企业疫情防线,实施四大片区、五大行业、六大属地监管机制,对全区所有企业进行精细划分,实现了企业疫情防控和复工复产的网格化管理。并且制定了中小企业应对疫情保运营降成本稳发展10条措施,在税费缴纳、租金减免、产业扶持资金、运输车辆通行及贷款贴息、科研经费、法律援助等方面建立帮扶机制,以实打实的“真金白银”举措,解决企业受疫情影响面临的困难和问题。

## 陕西航空经开区:优化服务,为企业送上有温度的服务

“无需提供任何登记材料,复工企业只要提前结合实际自行制定新型冠状病毒疫情的防控方案和应急预案并严格落实,便可正常投入复工生产。”陕西航空经济技术开发区经济发展局局长李嘉介绍,在强化企业主体责任的基础上,为了加快企业复工率,稳定辖区经济发展,他们在优化服务上下足了功夫。

疫情发生以来,陕西航空经济技术开发区施行“上门服务+定点检测”的方式,对返岗人员进行核酸检测并对所属企业进行全额补贴,秉承“首问负责、事不过夜”的原则,工作人员24小时在线,及时提供服务指导,既提升了服务效能,又减少了企业跑腿次

数。目前已协调解决百余个涉及产业链、物流链、资金链环节的复工复产问题,平均办结时间为1.3个小时,办结率100%。

除了保障复工企业顺利有序投入生产,对于辖区未复工的企业,开发区主动服务,由复工组专员通过逐一进行电话沟通或上门拜访的方式,了解企业所需,帮助企业解决困难,全程跟踪、精准施策,提振企业发展定力,推动企业尽快复工。

据了解,开发区积极服务企业,进一步提升企业复工复产效率,指导企业对不同区域返回的员工实行分类管理,在做好核酸检测的基础上,最大限度满足企业生产人员需求。截至目前,区内48家规上企业实现全面

复工,复工率达到100%。

作为中国唯一以航空为特色的国家级开发区,“陕西航空经济技术开发区”是我国首个航空高技术产业基地,肩负着我国航空产业与地方经济融合发展试验田的历史使命。近年来,开发区践行生态、生产、生活“三生融合”理念,实现从产业基地到产业园区,再到高端产业新城的“三级跳”。为打造最佳营商环境,开发区以“店小二”理念,开创“全程化、零距离、五星级”的全新服务模式,让法治化、国际化、便利化成为新的服务标签,把审批最少、流程最短、成本最低、诚信最佳、服务最好的一流营商体验贯穿企业投资全过程。

## 天津东丽经开区:政企联动,助力企业共渡难关

日前,一辆复工直通车驶进东丽经济技术开发区,接回来的是天津天石休闲用品有限公司的17名河南员工,他们返津后直接进入员工公寓进行14天的集中隔离。随着企业陆续复工复产,用工需求不断增加,开发区各相关部门积极协调对接复工直通车,解决外地务工人员返岗的出行难题。

疫情发生以来,天津东丽经开区全力帮助企业渡过难关。一方面帮助企业把好防疫关,确保防控措施做到位,坚持条件成熟一个开工一个。另一方面当好“服务员”,为企业复产及防疫提供物资保障和服

务,确保企业疫情防控和复工复产“两不误”。目前,经开区在地企业285家,已复工232家,复工率81.4%;“四上企业”138家,复工138家,复工率100%。

东丽经济技术开发区在历史上曾是只有七十多户农民和零星几家乡镇企业的盐碱地。经过20多年的发展,开发区不断提升配套服务、改善园区环境、调整产业结构,逐步由依靠“土地、政策”等传统资源向依靠“科技、人才”高端资源转型发展。

变“招商引资”为“招商选资”。开发区不断调整产业结构,重点引进占地少、科技含量高、附加值高的项目,提高土地集聚度

和产出率。在发展过程中,开发区陆续引进十多个国家和地区2000多家企业,并逐渐形成了汽车零部件、新能源新材料、医疗器械三大主导产业。

在深入推进各项行政改革方面,开发区深入实施“一制三化”改革,全面推行承诺制审批,96.6%的政务服务事项实现“网上办”,取消了85%的现场踏勘环节,企业开办1天办结,一般社会投资项目33个工作日取得施工许可证,比全市目标缩短47个工作日。同时,开发区还探索实践“一区多园”管理模式,坚持优化协同高效原则,圆满完成机构改革任务。

产业园区  
抗疫经验谈

作为我国经济社会发展的重要载体,产业园区在当前形势下做好疫情防控工作并实现持续发展显得尤为重要。本文收集整理了围绕园区疫情应对与持续发展的相关经验做法,值得借鉴。

## 苏州工业园区:凸显三化特色

新冠肺炎疫情是对各地现代化治理体系和治理能力的大考。江苏苏州工业园区在疫情阻击战中采取的措施突出体现了人性化、智能化、国际化特色。

人性化,就是坚持以人为本,疫情防控依靠人,汇聚党员干部、基层群众合力;疫情防控服务人,多方位满足群众安全生产生活需要。

智能化,就是将智慧城市建设运用到防控实践中,建立“1+N”智慧决策指挥体系(1个中心、N个分中心),对正常人员、普通隔离人员、重点隔离人员、感染治疗人员分类建立云档案,鼓励机关企事业单位网络办公、远程办公、无纸化办公。

国际化,就是严格落实惠企助企举措,分中英日韩四种语言告知企业,指导企业安全复工复产,建立全社会利益共同体,增强海内外投资者疫情防控信心和投资运营信心。

## 临沂经开区:发挥产业链优势

山东临沂经开区有三类主导产业,即智能制造产业、医药健康产业和新兴产业,总体上,园区内的相关企业已经形成了较好的产业配套关系。例如,山东临工是开发区智能制造产业的核心企业,而区内有正大机械、三友重工、硕诚机械等几十家临工的配套企业,这样就可以利用产业链合作将疫情的不利影响降至最低。目前,开发区在做好复工复产申报审核工作的基础上,重点支持骨干企业、民生和防疫物资保障类企业、用工较少企业优先复工复产。

开发区积极响应临沂市2月4日出台的帮助企业纾困解难的10条支持措施以及临沂市工业运行指挥部2月12日发布的《关于抓紧工业企业复工复产的紧急通知》等,对具备条件的企业立即复工复产、对具备部分复工复产条件的企业分期推进、超前做好企业复工复产的各项准备工作,全力做好企业复工复产工作督导调度,帮助企业复工复产。

## 园区复工建议:分类分批复工

园区复工总体策略可总结为:分类分批,先高后低。

1.分类复工。以园区为对象分为四类:一是智能化自动化企业集聚的园区;二是生产制造国内急需产品的专业园区;三是工作场所空间环境条件较好,内部不拥挤,外部不杂乱的园区;四是传统低技术和劳动密集型产业集聚的园区。

2.分批复工。可按照园区和企业分类确定复工分类,上述一、二类园区和企业可第一批复工,三类、四类园区和企业可定为第二批、第三批复工。

(来源:新湖南客户端)