



倾力改善营商环境 为企业提供精准服务

郝兆临

陕西宝鸡:
各部门联动,不断优化营商环境,深化“放管服”改革。着力建设线上“一网通办”,打造“像运动员一样争分夺秒”的高效审批速度。

湖北黄石:
印发了《黄石市进一步优化营商环境行动方案》,涉及“六大环境”、31条具体措施,不断优化业务流程,提升政府服务水平。

黑龙江佳木斯:
坚持制度创新,以“放管服”改革为抓手,倒逼政府职能和干部作风转变,解决人民群众诟病的不作为、慢作为问题。
对于企业来说,无论大小,都期盼着有更好的营商环境,让自己轻装前行、加速奔跑。而民有所呼,政有所应。目前,全国多个省市均围绕市场主体需求,聚焦转变政府职能,将近年来“放管服”改革中行之有效的经验做法上升为法规,确立对内外资企业等各类市场主体一视同仁的营商环境基本制度规范。这一举措既彰显了进一步优化营商环境的决心,又顺应了市场主体期待,赢得广泛点赞。

陕西宝鸡:快速审批像运动员一样争分夺秒

湖北黄石:31条硬措施优化业务流程

黑龙江佳木斯:一枚印章激活市场发展活力



陕西宝鸡:快速审批像运动员一样争分夺秒

一组近期宝鸡针对企业和群众办事环节多、手续多、耗时费力而进行改变的实例引起了社会各界的广泛关注。

微信办照、口述办照等新的电子化登记方式,最快15分钟即可完成企业开办程序;施工许可证办理用时由160.8个工作日压缩到115个工作日;用气报装办理用时由43个工作日压缩到10.4个工作日;纳税人平均等待时间压缩至3分15秒,单户办税时间提速60%……

“很多审批流程中的‘水分’被挤出来了。”这是企业和群众对这一系列改变最直观的感受。不久前,陈仓区创业者冯扬帆登录微信,经过扫码、刷脸、填表、起名“四步走”,很快就收到了二维码电子营业执照。

那么,宝鸡的审批效率如何变得这样高效呢?据了解,这一切均得益于宝鸡市各部门联动,不断优化营商环境,深化放管服改革。

为优化政务服务,宝鸡市着力建设线上“一网通办”。目前,宝鸡政务服务网正在加快建设,已梳理第一批180项“网上办”服务事项清单。“互联网+政务服务”数据共享平台一期12个部门已完成数据汇总,正统筹建设全市人口信息、法人信息和电子证照等三大共享数据库。

宝鸡市不动产登记大厅不动产登记在全省率先实现“一窗受理”新模式,不动产登记、交易、缴税实现“一窗”“一条龙”“一窗受理”服务。从今年8月1日开始,除大宗不动产登记业务以外的其他不动产登记业务,其办理时间比原来5个工作日内完成的时间更短,将抵押登记压缩为3个工作日可以办结。

在工商登记服务方面,改革了企业名称登记制度,开放企业名称库,将冠“陕西”、“宝鸡”名称核准权下放至县区

级,企业名称实现了当场核准。推进登记注册便利化,办事群众通过手机微信即可完成工商登记;进一步优化了网上办理系统,互联网办照实现了所有企业登记业务全覆盖;企业设立登记做到了1个环节、6份资料、2小时内办结。

在解决企业融资难问题上,开展“金融服务活动月”活动,引导银行降低贷款成本,全市银行机构加权平均利率由5.6%降到5.17%,为全省最低,市中小企业融资担保公司担保费率由1.8%降至1.5%。召开项目政银企对接会,对重点企业、重点项目开展融资包抓服务,变“企业找银行”为“银行找企业”。

“像运动员一样争分夺秒,高效的审批速度极大地促进了市场活力。”据宝鸡市工商局一名干部介绍,今年上半年,全市新登记各类市场主体达21018户,同比增长27.85%,其中,新登记企业4665户,比去年同期增长33.8%。

湖北黄石:31条硬措施优化业务流程

今年上半年,湖北黄石外贸进出口总值147.35亿元,同比增长13.97%。外贸进出口增速高出全国平均水平10个百分点。

作为连续九年的全国外贸百强城市,没有什么比亮眼的外贸数据和发展成果让黄石这座城市更提神鼓劲了。

四个月前,桂林北路32号,黄石海关大楼。从阳新过来的宝加鞋业有限公司报关员赵文娟,上午早早就办好了业务,准备返程。

赵文娟做了五年报关员,见证了报关的点滴变化。制鞋材料有2万多种,报关材料细碎而繁多,电子账册变更频繁。过去,赵文娟和搭档为报关手续来来去去跑海关、跑商务部门,经常是焦头烂额。现在,大部分业务在网上完成,一周只需要来海关一两次就可以了。

这种轻松的报关,源于黄石海关全面落实通关作业“一次申报、一次查验、一次放行”制度,将原报关单和报检单

整合为一张报关单,精简申报要素和监管证件。同时,积极推进审批制度改革,实施“金关二期加工贸易管理系统”试点工程,方便快捷的报关制度背后,释放出来的却是满满的“获得感”。而这一切只是黄石优化业务流程,提升政府服务水平的一个缩影。

今年上半年,黄石市委、市政府印发了《黄石市进一步优化营商环境行动方案》,涉及“六大环境”、31条具体措施,逐一明确了牵头单位、责任单位。

以优化政务服务环境方面为例,黄石深入推动政务服务“一张网建设”与市民之家建设,推行“一窗受理,集成服务”,推动部门审批事项进大厅达到100%;推行企业登记全程电子化,优化新开办企业银行开户流程,企业开办时间压缩至3个工作日以内。简化企业注销程序,资料齐全情况下办理时间压缩至1个工作日;建立不动产登记一体化集成服务平台,实现网签、公积金、缴税、不动产登记等业务一窗

受理、集中服务、业务数据实时共享,全市范围内不动产登记成果同城查询。

在优化创新创业环境方面,黄石着力完善创新体制机制,出台政策措施,支持黄石科技城、科创中心、产业技术研究院、企业研发机构和大冶湖高新区等创新平台建设。

在优化行政风政风环境方面,黄石市通过组织政协委员提案、视察、调研等方式,开展营商环境监督。加大监督执纪问责力度,坚决整治营商环境中的形式主义、官僚主义,对党员干部和公职人员破坏企业发展环境的违纪违法行为严肃查处。

据了解,下一步,黄石将根据世行和国家营商环境评估指标,建立营商环境评价考核体系,对各部门、各单位营商环境进行公开排名、通报;同时加强媒体监督、引入第三方机构,对全市营商环境进行全面评估,释放内需活力,增强内生动力。

黑龙江佳木斯:一枚印章激活市场发展活力

企业刻印章需要多久?在佳木斯,答案是“1小时”。印章虽小,却是企业经营必备,其办理效率关系着企业正式投入运营、达产达效的快慢,也折射着一个地方营商环境的优劣。

在佳木斯市政务服务中心,内外资企业登记注册,5类53项行政审批及商标受理要在9个窗口内完成。过去,从注册登记到公章刻制,再到办理税务、保险、建立银行账户,企业开办整体环节都是串联审批、依次办理,一关一关地过,办完耗时基本在13个工作日左右。

“去年底,我们将设立登记和公章刻制并联办理,使企业登记注册缩短至30分钟,公章刻制缩短至1小时以内。同时将企业登记信息及统一采集的各部门业务申请信息一并推送给税务、社保等部门,有效压缩企业开办总时长为5个工作日,提前完成省政府提出的8个工作日目标,在此基础上又减少了3个工作日。”佳木斯市场监督管理局企业登记科科长王惠介绍说。

在佳木斯市委书记徐建国看来,优化营商环境是政府的一场自我革命,就是要坚持制度创新,以“放管服”改革为抓手,倒逼政府职能和干部作风转变,解决人民群众诟病的不作为、慢作为问题。

为此,近年来,佳木斯市启动了“综合一窗”建设,着力再造政务服务事项流程,先后公布市本级马上办、网上办、一次办、就近办“四办”政务服务事项1035项,其中,“最多跑一次”事项占比达100%。办事效率的提升有效激活了市场活力,今年一季度,佳木斯新增市场主体5758户,同比增长12.90%。

徐建国认为,优化营商环境必须在营造诚实守信的人文环境上下功夫。政府首先要讲诚信,新官要理旧账,承诺了的就要兑现。其次企业也要讲诚信,要在全社会倡导建立信用体系,这也是市场经济发展的重要基础。要改变过去的人治陋习,依法行政,通过法治建设为诚信建设提供有效保障。

同时,佳木斯把严格执纪问责作为重塑投资营商新环境的关键,针对企业反映最多、群众意见最大的“两最”问题,集中开展了政府失信违约、执法司法环境、不作为乱作为、公职人员勾结“黑中介”、窗口服务等9个专项清理整治。全市共查处破坏营商环境问题900多个,给予党纪政务处分超过1000人。

得益于良好营商环境保障,2018年,佳木斯经济总量突破1000亿元大关,营业收入超亿元企业达到48户。为企业降低生产经营成本3.29亿元。