



聚焦企业关切， 推动营商环境出新出彩

■ 郝兆临

成都市成华区：

出台多项营商环境优化政策，聚焦企业和群众需求，双重发力“软环境”+“硬政策”，积极打通政务“堵点”、化解企业“痛点”、解决群众“难点”。

广州市越秀区：

全面实施市场准入负面清单制，出台区民营经济十条，全面落实减税降费政策，以实干担当的“改革指数”赢取群众满意、企业认可的“发展指数”。

长沙市芙蓉区：

成立全省首个行政审批局，发布“优化营商环境20条”，不断简政放权，提升政府服务水平，从以前企业催着办到现在干部“主动办”，不断优化市场主体的政府服务体验。

市场活力的涌动，是营商环境优化的直观表现。对于一家企业来说，好的营商环境能够让企业发展轻装上阵，加速奔跑；对于一座城市或一个城区来说，好的营商环境是吸引人力、物力、社会资本等生产要素流入的指南针，更是促进经济高质量发展的基石。



成都市成华区：打造战略竞争优势，争创营商环境标杆

营商环境优不优，企业感受度最直接，也最有发言权。“我经营过几家美容店，过去申领许可证得跑好几趟，还要反复提交材料，现在只跑一次，10分钟不到就拿到了《公共场所卫生许可证》！”在成华区经营美容店的刘乾刚说起成华区的营商环境连连点赞。“没想到现在办税这么快，像我这次完成税务登记后，扫码下个APP，很多事情就直接在上面办理了，真的很方便。”在成华区办税大厅，新办企业办事人员王先生也连连感叹“没想到”。

点赞政务服务的背后，是成华区聚焦企业和群众需求，围绕打通政务“堵点”、化解企业“痛点”、解决群众“难点”的生动实践。今年是成都市委确立的“国际化营商环境建设年”，作为成都市中心五城区之一的成华区，围绕争创营商环境标杆区，按下了营商环境建设“加速键”。

在“软环境”上，成华区提出了“服务最优、成本最低的标杆城区”口号，要打造

国际一流的营商环境。今年上半年，成华区召开区委七届第76次常委会，学习贯彻成都市营商环境大会精神，并要求全区上下要积极采取有力措施，加快打造国际化营商环境标杆城区，努力为高质量建设“天府成都·文旅成华”和美丽宜居公园城市示范区培养战略竞争优势。

“营商环境是一座城市走向世界的名片，是城市参与全球合作的核心竞争力，我们将加快营造国际化营商环境。深入贯彻落实全市‘国际化营商环境建设年’部署，以国际化、市场化、法治化、便利化作为努力方向，积极争创营商环境标杆城区，着力做优市场投资环境。深入实施市场准入‘负面清单’，推动‘非禁即入’全面落实，坚决打破各种‘卷帘门’‘玻璃门’‘旋转门’。”成华区相关负责人掷地有声。

在“硬政策”上，为破解不适宜激发企业活力的体制机制障碍，优化稳定、公平、透明、可预期的营商环境，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，今年，成华

区制定出台了《成华区深化营商环境综合改革、争创国际化营商环境标杆城区行动方案》及配套文件，涉及行政审批、公共服务、公司注册、科技成果转化、知识产权申报等各个领域，持续优化营商环境建设，极大激发了市场活力，促进了创业就业和民生改善。

同时，成华区还制定了《损害营商环境行为问责办法》，明确了问责情形和处理办法，对损害营商环境的行为敲响警钟。为进一步畅通监督举报渠道，该区纪委监委在“清廉蓉城·宜人成华”网站开辟监督举报专区，建立政商交往中公职人员违纪违法问题信访举报绿色通道，对群众举报损害营商环境的违纪违法线索进行快查快处，欢迎社会各界参与监督，共同营造风清气正的营商环境。

好的政策带来好的成绩单，据统计，今年1—5月，成华区实现新设立企业9937户，新增注册资本400.38亿元，注册资本同比增幅达62.25%。

广州市越秀区：以“改革指数”赢取“发展指数”

在位于广州市东风中路的越秀区政务服务中心二楼，前来办理新公司手续的廖先生正坐在一个名为“四大项一天联办服务专窗”的窗口前，在工作人员的指引下办理着各项手续。

“办事效率真的快了很多，以前需要三五天才能办好的，这一会儿就办了。”廖先生说。

除此之外，在联办服务专窗，工商、银行、税务等部门都分别安排了一位工作人员，廖先生在办理完营业执照手续后的等待时间里，又同时办理起了银行开户手续。

据越秀区政务服务中心副主任吴君俊介绍，“四大项一天联办服务专窗”在企业符合申办条件、材料齐全的前提下，即可1天完成营业执照、刻章备案证明领取及银行开户、新开业税务等四大事项的办理。

而为了避免出现人多拥挤，降低办事效率的情况，“四大项一天联办服务专窗”采取了预约制的运作方式。企业可以在广州市红盾网预约到越秀区的该项服务，按照预约时间定时前往越秀区政务服务中心进行办理。

除此之外，越秀区为构建网格化、全生命周期企业服务体系，落实“首席服务员”制度，覆盖企业引进落户、培育成长等发展全周期。健全企业联系日常制度，定期联合各相关部门上门服务，协调解决企业困难。

目前，共服务企业600余次，协助落实各类扶持资金1.69亿元，惠及企业1095家、人才及团队509个。

全力打造金牌营商环境，越秀正在释放更大活力和潜力。越秀区区长苏佩表示，越秀区始终把营商环境作为推动经济发展的“生命线”，按照“率先加

大营商环境改革力度”的要求，坚持以企业为中心、以需求为导向，全面实施市场准入负面清单制，大力推行商事服务“跨境通”、容缺受理等新举措，进一步修订完善“钻石29条”政策包、“越秀金卡”服务包，出台区民营经济十条，全面落实减税降费政策，以实干担当的“改革指数”赢取群众满意、企业认可的“发展指数”，打造湾区最优营商环境，助推越秀在新一轮竞争中抢占先机、赢得主动、跨越赶超。

持续深化“放管服”改革，让人们见证着越秀发展的加速度，更让人们感受到越秀发展的活力。数据显示，截至2019年6月底，越秀区新增各类商事主体12528户。新成立的注册资金达1000万以上的企业(含市工商局、区局登记)共1333家、同比增加19.34%，注册资金1亿元以上的企业27家、注册资金10亿元以上的3家。

长沙市芙蓉区：为企业谋便利，塑造服务型政府

作为长沙市幅员最小的行政区，芙蓉区仅42.8平方公里，可让人想不到的是，这里的商事主体数量全市第二，超过10万个。而这一切，皆源于芙蓉区塑造服务型政府，为企业谋便利办实事的决心。

居民柳旦想在芙蓉区办一所民办培训学校，选好地址后，柳旦致电芙蓉区有关部门，想要相关工作人员指导选址是否合规。他收到的回复是，区教育、民政、建设等6个部门，将一次性现场联合办公，他不用自己分头找部门。“后来我才知道我相中的地点二次消防不过关，幸亏提前上门帮我勘查了，避免我先装修再换址的损失。”

柳旦的经历只是芙蓉区深化营商环境改革的一个缩影。而这种好感受，和芙蓉区不断深化“放与管”有关。

2017年，芙蓉区成立全省首个行政审批局，不断简政放权，将以前分散在21个部门的195项行政审批事项集中在一个局，实行“一枚印章管审批”。

今年3月，芙蓉区发布了“优化营商环境20条”。围绕行政效能优化、实体经济降成本、涉企政策落地、企业家权益保护、干部作风改进5大行动，该区制定了20条相应措施，全面优化营商环境。“我们将从加快简政放权、优化审批环节、深化商事登记制度改革等方面发力，进一步提高政府办事效率。”芙蓉区政府相关负责人介绍，全区将力争实现“企业办事不出园”，区级政务服务事项“网上办”比例95%以上，全部公安事项“一次也不跑”或窗口“一次办结”等目标。企业对应的执法主体少了，“最多跑一次”得以逐步实现。目前，该区区级“5+1”政务服务463个事项全部“最多跑一次”。

以前，一项政策的推行，往往是政府先下文、企业来对标，这样可能产生的弊端是：政府端来的“菜”，企业不一定“爱吃”。现在是企业先“点菜”，政府负责写订单、按菜单出菜。近年来，由区委、区政府主要负责人带队，多次登门走访企业。“融资是否有困难？”“希望区委、区政府解决什么问题？”在搜集整理企业意见后，再形成政府文件。

此外，该区将建立长效机制，定期举办银政企交流对接活动和融资对接会，开展“企业服务直通车”等活动，着力解决涉企问题。

除了线下服务，还有线上服务。今年上半年，芙蓉区“蓉易办”微信服务平台正式上线，上百项政务服务和涉企服务事项，只需动动手指，足不出户即可在线办理。