

## 【营商环境大家谈】

黑龙江省营商环境建设监督局局长张琢:

## 优化营商环境,让企业“办事不求人”

营商环境是各地目前重点工作。近日,黑龙江省营商环境建设监督局党组书记、局长张琢代表黑龙江省向政府向社会做出公开承诺:“通过三年时间,到2021年底基本实现‘办事不求人’。”首先,在制度安排上实现“办事不求人”。其次,加大宣传工作力度,进一步叫响黑龙江“办事不求人”特色品牌。最后,要以钢牙啃硬骨头的劲头推进“办事不求人”落地见效。

营商环境是各地目前重点工作。近日,黑龙江省营商环境建设监督局党组书记、局长张琢代表黑龙江省向政府向社会做出公开承诺:“通过三年时间,到2021年底基本实现‘办事不求人’。”

张琢介绍说:“办事得求人”“办事就找人”,在黑龙江省一些地方成为一些企业和群众到政府、相关单位部门办事的不良习惯,这不但助长了歪风邪气,滋生了腐败,伤害了干群关系,更损害了党和政府在人民群众心中的形象。政务服务不优、群众办事不便,“办事难、办事慢”,“玻璃门”“卷帘门”“旋转门”已经成为制约黑龙江省营商环境改善的痛点、难点、堵点、泪点问题。

2019年2月,黑龙江省省委书记张庆伟在全省深化机关作风整顿优化营商环境工作会议上强调,要从企业和群众最不满意的方面改起、最受益的事情抓起,让“办事不求人”真正落到实处。黑龙江省省长王文涛在省十三届人大三次会议《政府工作报告》中作出了“努力做到‘办事不求人’”的庄严承诺。为了指导和规范各地各部门进一步推进“办事不求人”工作,将“办事不求人”打造成为黑龙江省优化营商环境的响亮品牌,黑龙江省人民政府于6月19日印发了《关于推进“办事不求人”工作的指导意见》,计划通过三年时间,在“办事不求人”的制度建设、服务质效、重塑理念和社会氛围等方面实现大幅提升,到2021年底基本实现“办事不求人”。



张琢

张琢介绍说,要真正实现“办事不求人”必须做好以下工作:

首先,在制度安排上实现“办事不求人”。一是加强顶层设计,省政府在今年6月19日出台了《关于推进“办事不求人”工作的指导意见》,用15条举措推进“办事不求人”;二是加大“放管服”改革工作力度,大力推进简政放权、流程再造,最大限度地实现减环节、减材料、减程序、减时限,实现“最多跑一次”。今年要在全省政务服务标准化上进行重点突破,办一件事在全省任何区域、任何角落都要实行无差别办理,最大限度杜绝“随意性”。三是让“办事不求人”插上科技翅膀,今年要完成全省一体化政务服务平台建设任务,建成省市两级数据共享交换平台并投入使用,推广“全省事APP”客户端,真正实现让数据多跑路,群众少跑腿。四是加强法治龙江、诚信龙江建设,推动《黑龙江

省营商环境监督办法》《黑龙江省政务服务数据管理条例》《黑龙江省社会信用条例》等政策法规密集出台,为“办事不求人”工作提供可靠的制度保障。

其次,加大宣传工作力度,进一步叫响黑龙江“办事不求人”特色品牌。近日,马云、王文渊等商业巨头先后到黑龙江洽谈投资合作事宜,说明了他们对龙江的信任,证明了黑龙江营商环境正在发生积极变化,正吸引着各方有识之士来黑龙江干事创业、投资兴业。同时,也证明了黑龙江风景这边独好,因为,黑龙江不仅有寒地黑土、绿水青山,还有全国独特的大农业、大湿地、大界江、大森林、大冰雪,更有久负盛名的避暑胜地、东北亚核心经济圈之称,他们相信并坚信,在这片黑土地上播下希望的种子,一定会结出丰硕的盛夏果实。

最后,要以钢牙啃硬骨头的劲头推进“办事不求人”落地见

效。“办事不求人”是一项涉及市场、法治、诚信等诸多体系建设的系统工程,不能一蹴而就,需要久久为功,积小胜为大胜,善作善成,始终让人民群众看到新变化、增强获得感。为此,我们将在以下五个方面持续给力发力:

一是要求各地各部门以哈尔滨市、省公安厅、教育厅、卫健委等示范单位为标杆,认真查摆梳理“办事求人”的深层次原因,敢于亮丑揭短,列明易发事项“负面清单”,向社会公开“办事不求人”实施方案,明确实施步骤、时间节点、责任单位和责任人。

二是要求直接面向市场主体和群众的政务服务单位及其工作人员必须公开作出“办事不求人”承诺,并将落实情况记入信用档案。

三是通过明察暗访、专项检查等方式,加强对“办事不求人”工作的指导和督促检查,及时发现并整改问题。

四是充分发挥营商环境监督测评站(点)、特邀监督员和“12346”投诉举报热线等平台作用,落实“差评”工作机制,主动接受社会监督,真正把评价监督权还给市场主体和人民群众。

五是让“办事不求人”工作成效纳入优化营商环境年度目标考核,强化考评结果运用,对工作不力、市场主体和群众反映意见较大,要约谈“一把手”并责令在广播电视等新闻媒体公开承诺整改措施和期限,以此来倒逼“办事不求人”工作责任制落地见效,取信于民。

## 【政策速递】

## 《天津市优化营商环境条例》9月施行

近日,天津市十七届人大常委会第十二次会议表决通过了《天津市优化营商环境条例》,将于2019年9月1日起施行。该条例的制定实施将有利于天津全面深化“放管服”改革,进一步激发市场活力和社会创造力。

营造高效透明的政务环境,是优化营商环境的重要方面。条例重点从提高行政效能、优化政务服务等方面做出规定。推行行政许可事项和证明事项告知承诺制,推进政务服务标准化智能化便利化;编制全市统一的政务服务事项目录,实行全市同一政务服务事项按照同一标准办理;设立统一的政务服务中心或者综合便民服务中心,为就近办理政务服务事项提供便利;依法取消没有法律、法规和国家相关规定依据的证明材料。

条例还围绕发挥市场在资源配置中的决定性作用,更大激发市场主体活力和社会创造力,做出规定。市场准入实行负面清单制度,不得在市场准入、融资信贷、招标投标、政府采购等领域设置不合理的限制或者排斥条件,保障各类市场主体依法依规平等使用生产要素,公开公平公正参与市场竞争。

此外,条例还从降低物流成本、融资成本、用工成本、市政基础设施接入成本等方面做出规定。

## 洛阳:以评促改持续优化营商环境

近日,洛阳市出台《2019年营商环境评价实施方案》(以下简称《方案》),对全市营商环境评价工作的目标、方法及相关机制作出具体说明。

《方案》指出,洛阳市开展营商环境评价的目标是:将评价结果作为对各地、各相关部门营商环境工作公开排名和实施奖惩的依据,以评促改,推动进一步压缩企业开办等事项办理程序和时间,促进洛阳市营商环境不断优化提升。

在执行方式上,将以政府购买服务的方式,邀请第三方机构对洛阳市2018年以来的营商环境进行评价。在具体操作上,将把评价权力交给服务对象,以企业是否满意作为衡量标准,以中小微企业的办事效率提升和整体监管质量改善为评价依据,让服务对象评价政府工作。

在数据收集上,评价方将坚持公开公正透明原则,对标国家指标体系和评价办法,统筹考虑各县(市)区经济规模和发展阶段差异,采用相对指标、平均指标,通过大数据、企业问卷、部门调查等多种渠道采集数据样本,确保数据真实准确、评价客观公正。

在评价反馈中,洛阳市将坚持问题导向,聚焦企业关切的办事流程复杂、耗时过长等问题,通过评价查找原因,有针对性地提出改进措施,最大限度减环节、减时间、减成本。

## 【优秀案例】

## 一组数字串起来的长春新区营商环境巨变

有这样一组数字:3、2、24、10000……虽然看起来毫无关联也没有规律可循,但当这些数字和长春新区联系在一起,则代表了那里营商环境发生的巨大变化。

不久前,吉林省北药医药投资集团有限公司的李树军正在工作人员的指导下为单位申请食品经营许可证,20分钟左右便准备起身离开。

“效率非常高,材料效率非常高,就是来问了,所有的材料一次性带齐了,来了之后直接办理这块效率非常高,填表啊,这块怎么填那块怎么填都是他们

指导下完成的,所以给我们提供了很多很多方便,非常快捷。”李树军说。

李树军口中的效率高究竟有多快,长春新区政务服务与营商环境局综合协调科科长卢红给出了两个数字3和2,即三天到两个小时:“目前我们新区大厅结合长春市的一门式、一张网,专门设置了自助申报区,设置专人为企业进行填报指导工作,帮助他节省时间。在审批服务这一块,我们也进行了一个提速,由原来规定的3天之内到现在的半个小时完成,一上午或者是两三个小时,基本上能拿到营

业执照。”

自主申报时间大大缩短,对于那些无法在工作时间内到政务服务中心办理手续的企业,长春新区给出了一个数字24,即设立24小时自助服务区,卢红:“我们大厅突出了一个智能化大厅的建设工作,在一楼设置了24小时的自助服务区,放置了医保、社保、税务、不动产包括出入境一切自助设备,方便企业和群众在8小时工作时间之外来办理事情,充分地实现了全天候服务不打烊。”

除此之外,为了了解企业的发展难点,长春市推出了一个数

字10000,即万人助万企行动。长春新区在助企工作队全面完成走访对接的基础上,进一步创新服务载体对接方式,将企业服务对接全流程、精细化、常态化。

长春新区政务服务与营商环境局副局长周丛红表示,目前,全区118个助企工作队服务1356户企业,收集问题521个,解决问题380个,问题解决率达到73%。长春新区针对各个企业的不同问题,提供菜单式的不同服务,比如说为企业搭建政企互动平台、企业交流平台、企业培训平台,通过平台的打造为企业提供资金、人才要素保障等服务。