

新奥集团股份有限公司：

## 凝心聚力携手前行建功新时代

新奥集团创立于1989年,经过三十年持续发展,现已拥有员工5万余名,总资产、总收入突破“双千亿”。三十年来,集团始终与员工心贴心、同聚力,打造利益共同体、事业共同体、命运共同体,走出了一条高速发展之路。

**一、贴心服务员工,构建企业发展强大凝聚力。**新奥始终坚持以人为本发展理念,千方百计解决好大家最关心、最直接、最现实的利益问题。一是以国家法律法规为底线,实施“弹性关怀”。女员工除享受国家98天规定产假外,可根据实际需求享受60天至7个月的产假、哺乳假。这些以国家政策为底线的新奥“弹性关怀”政策,为员工权益提供了切实保障。二是主动想、主动做,

为员工解决实际问题。为员工购买补充商业险、补充重疾险。将婚丧病“三必访”提升至“五必访”,让员工在生育、家人大病等时刻,都能得到组织的帮助,渡过难关。三是精准服务,满足员工个性化需求。集团党委、工会每年牵头进行覆盖50%以上员工的心声调研,组织家属、女职工、退伍军人等座谈。

**二、助力员工成长,打造企业发展的核心竞争力。**新奥始终将员工作为企业发展的动力和主体,倾注资源助力员工持续成长。一是让员工与企业同步成长。创业之初,集团举办高中文化补习班、管理大专班、管理干部培训班,让创业员工跟上了企业的步伐,发展不掉队。企业稳步成长后,170

余位员工在企业的支持下读完了MBA、EMBA及商学院课程。在班组中开展专业培训、比武、竞赛,班组内部轮岗和全员竞聘,为技术员工转型打开职业通道,有近300名作业类员工通过竞聘走上了基层管理岗位。二是打造学习资源平台,赋能员工自主成长。2014年,新奥大学成立,每年为新奥全体员工提供各类发展培训。

**三、携手共建共创,释放企业发展的最大生产力。**新奥始终紧紧依靠员工,正是在全体新奥人的共同努力下,企业才实现了持续做优、做大、做强。一是集智慧,实现企业持续创新。2018年,新奥集团仅一家下属企业工会,就收到合理化建议1969条,有1401条被采纳,其中30余项创新成

果通过企业的支持,获得了国家专利认证。二是同担当,助力企业攻坚克难。创业之初,数十名新奥人组成专题组,用时541天生产出了第一个国产高压大钢瓶。新时期,积极响应国家对煤清洁利用的号召,上千名新奥人在内蒙古达拉特旗荒漠上一遍遍探究,最终成功攻克五项自主煤气化技术。三是共聚力,万众一心持续做强。2008年,新奥集团承担石家庄“蓝天行动”任务,对30万城市居民进行天然气置换,仅用了146天就结束了石家庄居民使用煤气的历史。正是这样紧紧依靠员工,才使得新奥集团从廊坊一隅迅速扩展到170多个城市,连续多年保持了20%以上的复合增长。

上海微创医疗器械(集团)有限公司：

## 共建“微”和谐 共创心美好

上海微创医疗器械(集团)有限公司是一家拥有近30家子公司的跨国医疗器械集团,公司成立21年来,深知人心是企业最大的财富,坚持将构建和谐劳动关系打造成打动人心、温暖人心、赢得人心的幸福工程,把保障职工权益、确保职工参与、帮助职工成长等各项措施落小、落细、落实,实现更加和谐美好的生活。

**一、权益保障无“微”不至稳和谐。**微创严格遵守劳动法律法规,全员开展集体协商,全方位关怀职工身心健康,让每一条规章、每一项服务都落到职工的心坎上。一是公司在依法保障职工基本权益的基础上,为职工提供了补充人身意外保险、补充公积金。在法定年假外,员工每增加1年企业工龄可再增加1天带薪年假。针对部分有年幼子女的女员工实行弹性工作时间等。二是自2015年起每

年均开展集体协商并签订集体合同,全面提高职工薪酬待遇。2018年公司职工工资年均增幅9%,职工人均年收入16.2万元,高于上海企业职工人均年收入的9.8万元。公司设立人力资本与薪资评审委员会,确定工资与薪酬指导准则,制定特殊激励政策。三是除每年定期安排职工体检外,还为特殊岗位职工提供定期健康检查。设立“爱心妈咪小屋”,为女职工提供人性化服务,2016年荣获上海市“五星级爱心妈咪小屋”。

**二、民主管理见“微”知著促和谐。**微创通过多种形式广开言路,让职工通过提出一条条微小的建议深度参与企业管理,增强职工的认同感、归属感。一是公司成立初期即建立了党支部,是上海留学人员企业中最早成立党组织的企业之一。2008年开始实施“合纵连横”管理模式,成

立了以党委为枢纽的18个跨部门的横向组织,80%以上的职工自愿加入不同的组织,通过向每个组织赋能,职工的民主参与意识显著增强。二是以职代会为大平台,在充分听取职工意见的基础上,通过签订《集体合同》、《工资专项集体合同》和《女职工特殊权益保护专项合同》等,保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权。三是公司每天都有形式多样、内容丰富的沟通交流活动,如“Friday Talk”“高管有约”等,听取职工意见建议。

**三、共同成长体贴入“微”育和谐。**微创坚信职工永远是企业最宝贵、最稀缺的资源,通过建立健全职工培养发展体系,促进人力资本的保值增值,实现职工成长和企业发展的深度融合。一是建立“一点二道三划”职工成长计划,确保职工才干得到充分施展。“一点”即每年进行岗位盘

点,及时发掘职工潜能;“二道”即“管理+技术”发展双通道,职工可根据自身情况以及公司需求灵活转换通道;“三划”即“双十海归领军人才计划”、“双十新生代领头雁计划”和“百位雏鹰培育计划”,从荣誉、培训、福利等方面为职工的成长提供更宽广的空间。二是公司为青年职工申请人才公寓,租金均价只有上海市区的一半不到,大大降低职工租房成本;同时建立职工退休养老计划,在职工退休后为其发放公司股票,提供长期激励,让职工看到美好未来。三是完善纠纷调解机制,妥善化解矛盾争议。公司设立了由工会牵头、多部门组成的职工申述和劳动争议调处平台,为职工提供法律法规咨询,协调处理各类矛盾纠纷,2018年调解成功率及满意率均达100%,保证了劳动关系融洽和谐。

徐州工程机械集团有限公司：

## 创和谐国企 铸大国重器

徐工集团溯源于1943年的八路军鲁南第八兵工厂,始终稳居中国工程机械行业第一,目前居全球行业第六,多次获“五一劳动奖状”、先进基层党组织等国家级荣誉。

**一、守初心,担大任,以登顶事业凝聚职工。**对党忠诚、为国争光的红色基因与政治优势是集团深入构建和谐劳动关系的最大特色。一是不断完善提升党委领导下的治理体系,发挥党组织“堡垒作用”,把党组织建到车间班组、劳模工作室、营销网点、海外机构和项目,确保上下统一意志、步调一致向前进。二是积极引导职工深刻践行社会主义核心价值观,转化为企业和职工共同的目标愿景——攀登工程机械珠穆朗玛峰。三是以企业家精神为引领,注重发挥高素质专业化干部队伍“灯塔效应”,引导职工时刻

保持一根筋精神、一种激情和一份清醒。2018年,企业营业收入超千亿元,职工工资增幅超21%,人均年收入破11万元。

**二、倡民主,促和谐,以人文关怀感召职工。**徐工长期注重打造一个让职工信赖依靠、让国人骄傲世人尊重的魅力型企业。一是始终积极推进“互联网+民主管理”建设,线上线下职工建言渠道更畅通;党委会专题研究部署“倾听您的心声”问卷调研,重点对薪酬福利、休息休假、培训发展等问题形成闭环管理。集团创新开展职代会总经理承诺制度,每年选取涉及职工切身利益的重要提案,作为行政工作报告“为职工办实事工程”承诺事项。二是始终坚持全面履行劳动合同制度,试点签订《劳动安全卫生专项协议》,特别承诺的哺乳室、孕妇餐、心理咨询

等,让女职工得到了实惠;集团聘任112名持证劳动法律监督员,构建了集团、公司、分厂三级劳动保护监督检查机构,健全网络和完善制度保证了劳动争议调处工作有效开展。三是始终秉承一线情结,真情开展驻外暖心、健康关心、困难帮扶、鹊桥联谊、集体婚礼、先进关怀、人才安居和心声倾听“八大关爱行动”。

**三、建平台,聚众智,以灵活机制激励职工。**徐工能够成为装备制造“国家队”,十分注重建设一流产业工人队伍做强支撑。一是持续实施“金蓝领211”工程,构建金牌工人和高级技师培训体系,持续深化产教融合,总投资4.3亿元建立技师学院,创新德国二元制职业教育模式,为企业输送12000多名高度认同徐工文化的工匠人才。目前技

能人才队伍中,高级工及以上占比为54.4%,达到发达国家水平。二是注重健全产业工人激励机制,建立“金纽带”工程,每年投入1.5亿元为职工建设企业年金福利体系;为各级技能大赛中脱颖而出的职工个人和辅导团队,设最高奖项10万元;在新设立企业尝试股权多元化激励,让职工更有奔头。建立“金奖章”工程,通过年功荣誉纪念机制,对连续工作10年以上的9905人次授予一星至五星荣誉勋章,真正让努力奉献的职工更有获得感、归属感。三是贯彻习近平总书记“大力弘扬劳模精神和工匠精神”指示要求,持续发挥国家级技能大师工作室和孟献群、刘文生等江苏省示范性劳模创新工作室的模范带头作用,以点带面引领技能创新,目前78人次摘得国赛、省赛前三甲。