

特斯联打造智能机器人服务闭环 即将落地首个无人警务室

任少博

6月12日,第四届中国信息化融合发展创新大会在京召开,特斯联科技受邀参加并展示“AIoT+服务”应用成果。特斯联科技产品创新技术总监张雪元发表《未来已来,用AIoT打造无人警务服务》主题演讲。在大会现场,“特斯联警务机器人”荣获2019年度中国信息化(智慧公安)示范实践奖。

张雪元表示:“无人化警务服务,将成为基层公安力量的重要补充。特斯联聚焦实战,自主研发了AIoT+警务系列智能产品,已经具备打造无人警务服务的能力。”以特斯联TITAN服务机器人为核心的AIoT无人警务室,近期即将落地试点。

超级智能终端成无人警务服务关键

要把大数据作为推动公安工作创新发展的大引擎、培育战斗力生成新的增长点,全面助推公安工作质量变革、效率变革、动力变革。智慧公安建设要打通业务流、数据流和管理流,让数据多跑路,让群众少跑腿。降低人工审



批工作量、提升服务效率,释放警力到办案第一线,让科技助警真正便民又惠警。

特斯联瞄准痛点,以AIoT打造无人警务服务正契合新时代公安改革向纵深推进的总目标。而智能机器人是实现无人警务服务的关键,做民警的协助者、群众的服务者,让人民群众有更直接的获得感。

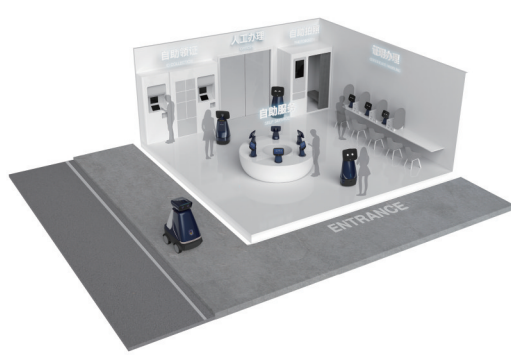
从行业角度看,到2020年全球服务机器人市场规模将增长至156.9亿美元。而我国服务机器人存在巨大市场潜力和发展空间,同比增速高于全球市场。

在警务服务场景中,服务机器人的感知能力、交互能力和运动能力需要定向深度开发和业务

闭环优化。特斯联TITAN服务机器人创新性地采用多模态的交互体验,这也是未来服务机器人的发展趋势,并专门针对警务场景业务构建了知识图谱和语意归一化。让警务机器人“看得见、听得懂”。

特斯联打造首个智能机器人服务闭环

特斯联TITAN服务机器人,是特斯联“云—雾—端”产业赋能架构中的超级智能终端。不仅仅服务警务场景,同时可以与特斯联在安防、消防、校园、园区等多种场景业务深度融合,打通数据联动,以数据智能化为纽带实现



AIoT的连接与赋能。

特斯联定义的“三型五款”警务机器人组成一个系统架构,通过灵活搭配实现打造无人警务服务的基础,包括了服务型、巡控型以及可穿戴设备,针对112项户政、31项出入境业务的咨询服务,开具证明、基层社区巡控与接警、场站巡控等警务服务。

正如张雪元所说:“特斯联打造的超级智能终端完全为业务而生,业务具备最高优先级。无论机器人警察处于何种状态,一旦识别到业务需求,将立即进入服务状态。同时,我们构建了‘端到端’业务流程,通过后端管理平台进行业务配置,无论政策发生任何改变都可以零延迟同

步到机器人前端。”也正是基于此,其才能担当起无人警务服务的角色,真正把群众的需求放在首位。

特斯联TITAN机器人强大的移动底盘,搭载业内领先的室内Slam算法,经过上万公里的实战测试,具备自主避障能力和强大的运动能力。在“人机交互”体验上,人脸识别秒级反馈,在语意理解和语音交互上为警务业务深度优化,构建了专业的知识图谱和语意归一化。同时,作为特斯联AIoT架构的超级智能终端,更将成为场景中的“物联中控”,协同灯光、视频、排号、自助打印等场域内其他系统,通过后端平台进行集中管理控制。

对于实现AIoT无人警务服务落地路径,特斯联形成从“平台管理—智能业务终端—数据汇聚—智能分析—辅助决策”的全链条业务闭环,不断深入优化智慧警务服务。这也是行业中首次以全链条服务闭环打造的无人警务服务。

在现场,特斯联展示了“三型五款”智能警务机器人中的服务型机器人(移动款、桌面款)和警务MR眼镜,广受与会嘉宾青睐和肯定。

德拓信息数据智能驱动公安事业创新

王静静

这是一个颠覆的时代,伴随着数据爆炸式增长,我们的生活、工作方式都将被数据所改变。

上海德拓信息技术股份有限公司(简称DATATOM/德拓信息)致力于“数据智能”的科学研究,通过帮助用户智能化的收集、存储、处理、分享、分析和可视数据,打破应用壁垒、架构统一平台、洞察数据价值、驱动业务探索,加速用户事业创新。

截至目前,德拓信息已建立了1个运营总部(上海)、3个研发中心(上海、成都、南京)和10个分支机构(北京、深圳、贵阳、西安、大连、哈尔滨、乌鲁木齐、杭州、长沙、昆明)。

在过去的8年时间里,德拓信息不断地突破自己,从存储产品基因公司成功转型到大数据领域。先后承担了7项省部级科技攻关任务;2013上海市科委创新基金、2013上海市重大科技成果转化、2014国家科技部重大支撑专项、2015国家科技部重大支撑专项、2015上海市软件和集成电路产业专项资金、2016上海市科技小巨人孵化企业、上海市高新技术成果转化项目,均取得客户的好评。

德拓信息曾荣获软件企业、高新技术企业、国家军用标准质



量管理体系认证、信息系统集成及服务资质、中国国家强制性产品认证证书(3C)、公安部产品检验、国家广电总局产品检测、中央政府采购、ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、上海市软件行业协会第七届理事会会员、数据中心联盟会员、数据中心联盟签约单位、中国软件协会会员单位(常务理事)、企业信用等级证书-3A、

CMMI3、ARM人工智能生态联盟委员单位证书、ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书、2018上海市软件企业核心竞争力评价(成长型)、华为认证解决方案伙伴证书、上海市合同信用等级认定证书AAA、上海市徐汇区合同信用促进会会员、上海市守合同重信用企业等23项认证。

2019年5月,习近平总书记在全国公安工作会议上发表

讲话说道:“要把大数据作为推动公安工作创新发展的大引擎、培育战斗力生成新的增长点,全面助推公安工作质量变革、效率变革、动力变革。”

近年来,德拓信息在公共安全领域不断挖掘数据价值,助力新中国实现“数据智能驱动公安业务创新”。从2016年贵阳交管的“数据铁笼”开始,便取得了巨大的成功,先后被央视等多家媒

体报道,也助力德拓信息在公安领域打下了坚实的基础。

随着公安信息化的不断建设和完善,公安机关掌握数据资源的广度和深度快速扩大,需要运用大数据技术手段加以切实应用。德拓信息在公安信息化建设中不断贡献着自己的力量,先后完成了“青浦公安-智能安防”、“滨州公安-在逃人员管控平台”、“重庆刑侦-侦勘指实战平台”、“上海公安-全域数据治理”等公安项目,承建了智慧警务大数据平台、社会面智能安防系统平台、基层警务信息推送应用系统、信访大数据融合平台、智慧司法大数据监控平台等,通过整合数据融合、数据存储、数据管理等一系列大数据技术产品,结合不同的业务场景,为公安大数据建设规范的流程体系,实现各个公安体系数据综合治理和数据智能应用,为其指挥决策提供了可靠的数据支撑。

面对未来的不确定性,德拓信息董事长谢赞认为:“面对未知,唯有创新才是出路。”德拓信息将继续深入,将DATATOM的数据理念应用于媒体文娱、公共安全、政务管理、教育科研、交通物流、金融证券等众多行业,不断从未知到已知,为客户实现高效的数字化业务支撑和数据化业务创新,帮助客户数据洞察未知,创造更多行业新动力。