

## 湖南宁乡： 打通便民服务最后一公里

“真没想到！不到一个小时就领到了营业执照！”近日，湖南天翼智慧农业科技有限公司负责人刘杰“只跑一次”便在宁乡高新区企业服务中心办事大厅拿到了营业执照。

业务办理提速，得益于湖南宁乡市“互联网+政务服务”改革持续推进。据了解，为了提供高质高效政务服务，切实解决群众和企业“来回跑”的问题，近年来，宁乡积极推进智慧政务建设，推动线上线下融合发展，充分利用“互联网+”技术，在不到两年的时间里，基本建成了“一次办”“网上办”“门口办”的服务体系，最大限度地打通

便民服务最后一公里。

首先，以“一次办”达成“最多跑一次”。宁乡正全面推进“行政审批大一统”改革，而能够具体体现“一次办”的线下主体就是一站式的政务服务大厅。目前，政务大厅已经成为集政务服务、公共资源交易、公共服务、行政效能监察为一体的市民之家，宁乡所有与群众、企业办事相关的38家职能部门、20家便民服务单位全部进驻，设置窗口231个、进驻审批服务事项470项主项和1138项子项，真正做到了“进一个门、办所有事”。

第二，以“网上办”达成“最好不见面”。宁乡正建立以“互联

网+政务服务”为主要内容的“智慧宁乡”网络终端App，打造集便民应用、本地资讯、行政审批、生活服务于一体的政务服务载体，初步实现“用一部手机、下载一个App、关注一个微信公众号，办所有事”。目前全程网办“不见面”审批事项121项。

第三，以“门口办”达成“最爽就近办”。下沉服务，推动政务服务向园区、乡镇延伸，支持推动园区、乡镇线下建设“一站式”服务大厅，线上搭建“两级平台、三级应用”网上大厅，让群众和企业办事“能不出村则不出村，能不出乡镇则不出乡镇、能不出园区则不出园区”。

## 广西荔浦： 深化“放管服”发展迈大步

不久前，广西荔浦市在深圳市举行招商引智推介会，现场签约30亿元、达成初步意向80亿元，项目涵盖IC集成电路载板、无人机、智能终端、LED配套设施等高端产业。

一个不沿海、不靠边、没高铁的县级市，凭什么吸引众多高端产业集聚？“通过改善人力、金融、环境要素，培植优势资源，着力优化营商环境，形成了自身的吸引力。”荔浦市政府经济顾问滕佑灵博士说。

据悉，为了不断深化“放管服”改革，荔浦在营造优质高效的政务环境、商务环境，打造重商、爱商、护商的优质投资环境方面，探索出符合自身实际的路子。

在强化机制方面，荔浦出台了《四家班子领导跟踪服务工业企业工作方案》，实行“五个一”工作机制，即“一月一联系、一月一例会、一季一汇报、一年一提升、一年一考评”，协调解决企业遇到的问题和困难，不定时由企业家对领导和部门进行评分评价，并纳入绩效考评。

在强化服务方面，荔浦推出系列举措提高政务工作效率，为企业办事提供最大便利：设立服务工业企业“联审联批”窗口，推动政务信息整合共享；建立健全“并联审批”“代办服务”“绿色通道”等服务渠道，2018年5月开通了“不动产登记企业服务通道”，已为79家企业办理登记208宗；率先成立了广西首

家非公企业巡回法庭，为企业化解纠纷提供“一站式”服务……据统计，2017年以来，累计为企业解决土地、环保等各种问题近1000个。

在提档升级建设平台方面，荔浦市近3年累计投资7亿多元，用于完善园区水、电、路、污水处理、标准厂房等基础设施建设，投资7000万元建设广西首个含氰重金属污水处理系统，完善园区环保基础设施。

“我们历来重视对企业的帮扶联系，形成了‘官员当保姆，老板评干部’的企业服务机制，近几年来，向企业派驻了5批641名党建工作指导员，有力地构建起‘亲’‘清’新型政商关系。”荔浦市委书记陈代昌表示。

## 湖北仙桃： 真金白银为企业减负降本

一向沉稳的付立新这回“有点反常”——近日，当他报出一组数据时，显得很兴奋，喜悦之情溢于言表：“2018年，我们完成外贸出口8600万美元，比去年净增24.9%；上缴税收5000万元，比去年增长21.2%。”作为立新公司的董事长，付立新格外看重这份“成绩单”。“没有仙桃市里长期以来的鼎力支持，我有再大决心也攻不下这山头。”付立新说。

据悉，立新公司投入了8亿元扩大规模，湖北仙桃市及时提供用地、协调融资，让立新公司实现了增量崛起与存量变革并举、“加法”向“乘法”转变。“立新造”成了全球无纺布中高端市场不可或缺的产品。

自2018年以来，仙桃市就着手真金白银地为企业减负降本，让企业家们感受到“爬坡过坎”的动力。数据显示，2018年1月至11月，全市落实各项惠企政策累计9.5亿元，其中为工业企业降低成本8亿元。27家企业参与电力交易，降低用电成本2000万元。

此外，对于有技改意向或扩规意愿的企业，仙桃市也坚定不移地予以支持，加快推动项目资金、要素保障、服务力量等各类资源向成长型骨干企业倾斜，引导企业加快技术改造、新上优质项目，打造新的经济增长点。2018年1月至11月，全市用于支持企业实施技改补助资金达4100万

元，其中争取省级传统产业改造升级专项资金2100万元、市级专项资金2000万元，为企业发展注入了动力。

眼下，“亲”“清”新型政商关系已在仙桃市成为一种特色和发展优势。各地各部门勇于打破“玻璃门”“旋转门”“迷魂阵”“太极阵”等壁垒，对企业有求必应、有难必帮、有困必解，加快实行“网上办、马上办、一次办”，激发了企业的内生动力，“亲”“清”型政商合力奋进。2018年1月至11月，全市工业经济稳健运行：六大板块产值同比增长12.5%，重点企业发展支撑有力，工业用电量增幅继续走在全省前列。

## 广东惠东： 审批提速为企业送实惠

提交证照，工作人员帮忙复印好相关证件，一宗营业执照业务在较短时间内办妥。日前，在广东惠东县行政服务中心办理证照业务的惠州市吉铨顺电子科技有限公司负责人欣喜地表示，自从惠东县实行“24证合一、一照一码”后，营业执照等证照办理时间由原来的20个工作日缩短至1个工作日，办理时间大大加快。

“现在在惠东县办事，效率明显提高了。”日前，在惠东县行政服务中心办理二手房过户的市民李新安表示，二手房转移登记实行“一窗受理，内部流转，一次认证，并联审批”模式后，5天就搞定了，非常快捷。

据了解，去年以来，惠东县深化实施“放管服”改革，群众和企业办事更便利，优化提高了营商环境。去年上半年，惠东率先正式实施“互联网+政务服务”改革，推行“一门式一网式”政府服务模式。规划建设登记注册、投资建设、社会民生3个综合服务大厅，在各县区最早上线运行“网上统一申办受理平

台”系统。设立综合服务窗口，由“单一服务”向“全科服务”转变，实现“一门通办、一窗通办”，解决窗口忙闲不均问题，减少群众和企业业务办理排队等候时间。实行“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出件”的运行模式，做到“受审分离”，职能部门由面对面审批向背靠背审批转变，大大提升政务服务业务办理效率。

如今，惠东县群众和企业到行政服务中心办理相关事项，已经不用跑几趟、提交多次材料，只需到综合窗口即可办理好项目立项、不动产登记等多部门的事项。办理的时间也从原来动辄一个月的等待，到如今基本在一两个星期之内完成。这是惠东县深化“放管服”改革的结果。

该县大力提高办事效率带来的是群众和企业主莫大的实惠。全县通过积极落实上级大力推行的减免涉企行政事业性收费有关政策规定，共减免16项涉企收费项目，去年减免涉企收费金额超过5500万元。

## 新疆石河子： 减税降费改革红利满满

“汽车行业发展迅速、竞争激烈，我们公司急需转型升级，资金是关键。国家减税降费政策‘红利满满’，切实减轻了企业负担。按照政策，我们公司一年可减少近100万元的税费，这笔费用我们将用于产品研发和市场开拓，让企业更加‘步履轻盈’地闯市场。”5月26日，新疆平云汽车公司董事长方云飞说。

今年以来，国家出台一系列减税降费政策，激发市场活力，降低企业负担，促进经济高质量发展。

新疆石河子市各级相关部门压实责任，细化实化举措，扎实做好各项工作，确保减税降费政策在兵团落地见效。

近日，国家税务总局石河子税务局工作人员深入重点企业，开展“送政策、优服务、助发展”主题活动，重点讲解降低增值税税率、扩大抵扣范围、小型微利

企业普惠性减税措施等内容。

“此次减税降费让小规模纳税人拥有了更多获得感，小规模纳税人的免税标准由原来每个月3万元调整到10万元，由每季度9万元调整到30万元，扩大了享受税收优惠政策的纳税人范围。”国家税务总局石河子税务局副局长潘晓明说。

潘晓明表示，为更好推动减税降费政策落实，国家税务总局石河子税务局成立减税降费领导小组，下设6个专项工作组，同时成立减税降费办公室，实行集中办公；制定时间表、路线图、任务书，将减税降费政策落实情况纳入每位工作人员的绩效考核中，层层分解任务，确保工作扎实推进。

在八师石河子市开饭店的个体经营户邓国忠就享受到减税降费政策的红利，一季度，他的饭店6000元税金全部被免除。