



优化营商环境 下好区域发展“先手棋”

郝兆临

山西省太原市:
出台《关于深入推进审批服务便民化加快营造“六最”营商环境的实施方案》,多个部门实行联动,通过大幅优化审批流程压缩审批时限等一系列便民化措施,为培育市场主体发展创造宽松环境。

海南省海口市:
针对市场限制多、准入难等问题,着力深化“放管服”改革,实施综合审批体制机制改革和“极简审批”措施,并出台多项减税降费政策,让企业“轻装上阵”,极大地激发了企业发展的活力。

青海省西宁市:
出台《西宁市进一步优化营商环境的若干措施》,及八个优化营商环境专项行动方案,形成了优化营商环境的1+8配套政策体系。多维度实行多证合一、减少审批等便民化措施,用政府权力的“减法”换来了市场活力的“加法”。

市场经济就是“候鸟经济”,哪里营商环境好,人才就往哪走,资金就往哪流,项目就在哪建。持续优化改善营商环境以增强竞争优势、保持领先地位,已成为各城市的共识,越来越多的城市把优化营商环境作为发展经济的“先手棋”。其中,山西省太原市、海南省海口市、青海省西宁市的相关做法为我们提供了宝贵经验。



山西省太原市:各部门联动优化营商环境,企业开办数量呈现井喷态势

不久前,太原经创微型企业孵化园有限责任公司工作人员老刘来到山西综改示范区工商局直属四分局注册服务窗口办理公司设立登记。没来之前,老刘已经做好多来几次的准备,然而,让他没有想到的是,工商工作人员拿到他的材料,一一审核后,并没有通知他回去等审批通知,而是当场告诉他,登记材料齐全,符合法定形式,核准审批。于是,老刘等了没有半个小时,就拿到了营业执照。老刘高兴地说:“过去办理此类业务得反复跑几趟,现在真是太方便了。”

为什么这么方便?原来为进一步简化登记程序、提高登记效率,山西省出台了《关于深入推进审批服务便民化加快营造“六最”营商环境的实施方案》,通过持续推进简政放权、大幅优化审批流程压缩审批时限、积极推进审批服务事项集中办理、深入推进审批服务标准化等一系列便民化措施,得到了市

场主体的一致好评。
据悉,为了打造“六最”营商环境,在推动实施试行企业审批管理方面,太原市各部门均有“大动作”。

老刘的经历就得益于太原市工商局推行的审核合一制度。即在规定的业务职权范围内,对申请人设立、变更或注销企业登记注册的申请,工作人员依法独立履行受理、审查、核准、发照等职能,并承担相应法律责任。

山西综改示范区工商局直属四分局刘爱国局长表示,“实行审核合一制度后,减少了审批环节和流程,提高了效能,极大方便了企业,为培育市场主体发展创造宽松环境。”

太原市不动产登记中心则精选了20名骨干力量,成立“红马甲导办服务队”,每天轮班、统一着红色马甲,从办事部门、办事流程等方面全程导办。同时,成立“科长值班岗”,每天固定一人到咨询窗口值班。在二楼后台服务

区设立“最后一公里办公室”,由不动产登记中心领导轮流值守。分流业务设便民服务点,太原市不动产登记中心将在光大银行府西街支行设立服务点,开展存量房交易公积金贷款抵押登记业务一站式办理,极大地改变了服务模式。

太原市公安局则全力推进审批服务便民化改革,打造“互联网+公安政务服务”模式建设,实现审批事项“应上尽上、全程在线”。全面梳理市、县公安机关及基层派出所依据法定职能面向社会公众提供的所有审批类和服务类大小事项共232项,实现可上网办理事项全部网上办理,年底实现网上办理率达到81%,可一次办结率达到96.2%。

据了解,此番政策联动使得太原市营商环境得到了持续优化,企业开办数量呈现井喷态势。据统计,2018年太原市新增市场主体87704户,同比增长11.97%,市场主体呈逐年增长态势。

海南省海口市:简政降负,让企业轻装上阵

企业轻装上阵,才能激发活力,在激烈的市场竞争中做大做强。为了培育经济发展新动能,近两年来,海口市着力深化“放管服”改革,并出台多项减税降费政策,极大地激发了企业发展的活力。

如何帮助民营经济解决发展中的实际困难?针对市场限制多、准入难等问题,海口市工商局加快推进积极推行“放管服”改革,实施综合审批体制机制改革和“极简审批”,打造“一站式审批、一条龙服务”政务服务新平台;全面梳理全流程互联网“不见面”审批事项,不见面率达99%,平均缩减办理时间38%;有序推进财政体制改革,建立规范透明的财政预算制度,全面实施财政资金绩效管理;大力实施机构改革,提升综合行政能力。极大地刺激了投资创业热情,海口市市场主体增长迅猛,目前已突破30万

户。此外,为了当好企业的“贴心人”,海口市明确建立领导干部常态化联系民营企业(商会组织)制度,主动上门服务企业,依法依规解决好企业的诉求,着力构建“亲”“清”新型政商关系,为企业公平竞争创造有利条件。

尤其值得一提的是,为了让企业“轻装上阵”,海口市实施了税收优惠政策。“税收优惠政策的实施,切实减轻企业税费负担,给企业带来了‘真金白银’的实惠,盘活了研发资金投入,让企业能有更多的钱拿去购买更多的机器,增加研发经费,增强民营企业对减税减负的获得感。”海南某药业股份有限公司相关负责人表示,企业的发展壮大离不开税收政策的扶持。

该负责人算了一笔账,细数政策带来的实惠。“去年公司发生研发费用583.33万元,研发费用加计扣除比例为

50%,直接减税145.83万元。今年国家将企业研发费用加计扣除比例提高到75%,能享受的减免税额就更多了。加上我们是高新技术企业,减按15%的税率征收企业所得税,去年这块的减免税额达2560.85万元,今年前三季度享受高新技术企业低税率优惠减免税款就有1873.92万元。”

此外,为了更好地服务民营企业,海口市税务局还采取多种方式,及时解决涉税疑难问题,为民营企业提供更多、更有针对性的涉税服务。日前,海口市税务局利用直播平台进行减税政策专题直播,吸引了不少纳税人围观。直播中,纳税人与税务人员“弹幕”互动,现场解决了不少疑难问题。直播结束后,纳税人还可在门户网站“纳税人学堂”栏目回看直播视频,反复收看学习。

青海省西宁市:1+8配套政策体系全力支持民营企业不断发展

多证合一、减少审批、压缩办事事项、压缩办事日程……为全力支持民营企业不断发展,营造良好的营商环境,2018年,西宁市出台了《西宁市进一步优化营商环境的若干措施》(以下简称《措施》)。

《措施》从强化行政服务中心窗口能力建设、进一步深化商事制度改革、全面推行审批服务“最多跑一次”、大力培育发展中小企业、继续规范和清理涉企收费项目、改进和优化纳税服务、简化企业投资项目手续、简化施工许可证办理程序等十六个方面提出优化营商环境主要措施。同时出台《方便企业获得水电气暖行动方案》、《简化企业开办和注销程序行动方案》、《简化施工许可证办理程序行动方案》等八个优化营商环境专项行动方案,初步形成了优化营商环境的1+8配套政策体系。

政府权力的“减法”换来了市场活力的“加法”,有了良好的营商环境,企业家们登记办手续方便快捷多了,安心办企业的信心也更足了。

在西宁市不动产登记服务大厅内,人来人往十分热闹,忙而有序的群众在窗口办理各自业务。“一窗式办理”开设后,大厅内办事效率明显提高。新千房地产企业的财务总监马秀梅,一大早就来办理企业房产抵押手续,早上9点多排队,一个多小时事就办完了,让她倍感便捷。她说:“现在办事可真方便,不仅流程明晰,而且办事项一个窗口就能全部完成。这样的办事风格让企业感受到的是方便和高效。营商环境优化了,企业发展的步子就顺畅了,真是利民惠民的好事。”

据了解,自《措施》出台以后,西宁市不动产登记服务中心将交易和登记进行了整合,采取“一窗式办理”,省下了企业跑多个窗口的时间和多次提交材料的精力;去年10月份起,又将登记和税务窗口进行了整合归并,让企业在办理登记过程中,一站式进行税收服务。截至2018年年底,西宁市不动产登记服务中心连续两年4次提升服务改革,办理事项压缩至3到5个工作日,成为全国办理时限最短的省份之一。

西宁市行政审批局市场处处长庞海强介绍,《措施》中提出的“推动涉企行政审批及服务事项简化办理环节、优化办理流程、强化部门协同,要实现并联办理,大幅压缩办理时限”,是行政审批部门攻坚的难题。为了让企业真正实现“最多跑一次”,西宁市行政审批服务大厅推进商事登记便利化改革,推行并联审批、容缺受理、综合办理、代理代办、邮寄送达等服务模式,建立“互联网+行政审批”建设等,方方面面让企业从办理、服务、准入、发展等注入动力。据悉,自2014年以来,西宁市连续6次大力精简行政审批事项,市级行政审批事项压缩至93项,精简率达72.8%,成为全国行政审批事项最少的省会城市之一。