



优化营商环境 为企业发展壮大提供更多“阳光雨露”

郝兆临

云南省昆明市:
出台《昆明市政府部门权力清单和责任清单动态管理办法》,建立基本公共服务清单制度,推进政务服务一网通办、审批服务便民利企,大力提升公共服务水平。

河北省石家庄市:
出台《关于2018年在全省开展“双创双服”活动的实施意见》,精准帮扶企业,提高企业办事效率,降低企业成本;提升全市各级各部门审批服务效能、积极创建无证明城市,大力开展效能革命。

湖南省长沙市:
大力推进“最多跑一次”改革,出台“优化营商环境三年行动方案”,实施“工业30条”、“人才政策22条”、科技创新“1+4”等系列政策,开展“千人帮千企百日大行动”,为企业在长沙发展壮大提供更多“阳光雨露”。

营商环境是否优化是衡量一座城市核心竞争力的重要标准。近年来,全国各地掀起了一波波优化营商环境的热潮,并想方设法破除障碍、去烦苛、筑坦途,为市场主体增添活力,为人民群众增便利。其中,云南省昆明市、河北省石家庄市、湖南省长沙市的相关经验为我们树立了典范。



云南省昆明市:提升行政效能,打造昆明加速度

不久前,在云南省昆明市五华区智慧政务服务中心市场监管服务区内,一家企业的人力资源专员何女士正在办理公司业务。一张表申请、一个窗口收件提交,不一会儿她便收到了窗口递出来的取件时间通知单,此前,办这些事情往往要跑上两三天。在日前昆明市公布的全市推行“3550”改革情况通报中,通过一窗收件、优化流程、统一发放等主要措施,开办企业、办理营业执照、申领税务发票这些企业常常涉及的业务,均可在3个工作日内完成。

显然,有此经历的不止何女士一人。“在全国各地跑了那么多项目,能有昆明高新区这样效率的不多。”宇培昆明仓储物流园项目在进入昆明高新区2.5项审批窗口后,窗

口工作人员主动对接企业,积极协调职能部门,在企业多项非主审要件“缺项”的情况下实行缺项受理,最终项目在2.5项审批窗口受理15天后便开工。

据了解,昆明以优化审批体制为重点,2018年,昆明出台了《昆明市政府部门权力清单和责任清单动态管理办法》,进一步规范权力运行,持续精简审批事项。并将推进政务服务一网通办、审批服务便民利企,打造一流营商环境,作为全市深化党和国家机构改革的重要任务,通过53项举措着力打造审批事项少、环节简、材料精、时限短、费用低、服务优、效能高的一流营商环境高地。

此外,为了给群众办事生活增便利,大力提升公共服务水平,昆明

还建立基本公共服务清单制度,印发昆明市“十三五”公共服务清单,针对性和可操作性增强。持续开展“减政便民”专项行动,开展以“互联网+政务服务+公共资源交易+投资服务+党群服务”一网四中心为统领,实施“服务一条龙、办事跑一次、审批一颗章、政务一张网”,创新推进行政审批局建设、最多“跑一次”改革、投资项目全程免费代办三大重点工作。

高效率 and “亲民”的政府服务,也营造了一个更为公平透明的市场环境。云南华尔贝光电科技总经理徐中选表示,昆明近些年加大对民营企业的关注度,不仅让更多的民营企业享受更充分的发展空间,也向更多来昆投资的企业展示出昆明的开放形象。

湖南省长沙市:政府“硬措施”提升“软实力”

企业到政府部门办事,实现“最多跑一次”;企业发展有困难,“千人帮千企”帮扶小分队现场把脉问诊,真金白银帮到实处……种种惠企政策为身处长沙的企业家送去了阵阵温暖。

不久前,在粤港澳大湾区研究院发布的《2018年中国城市营商环境评价报告》中,长沙营商环境指数排名全国第九、中部第一,软环境指数居全国第二;福布斯中国发布的“2018中国大陆最佳商业城市”百强排行榜,长沙居第14位……

长沙营商环境“软实力”为何能迅速提升?这离不开政府持续创新推出的“硬措施”。近年来,长沙大力推进“最多跑一次”改革,出台“优化营商环境三年行动方案”,实施“工业30条”、“人才政策22条”、科技创新“1+4”等系列政策,开展“千人帮千企百日大行动”,为企业在长沙发展壮大提供更多“阳光雨露”。

以“最多跑一次”改革为例,居民柳旦想在长沙市芙蓉区办一所民办培训学校,选好地址后,柳旦致电芙蓉区有关部门,想要相关工作人员指导选址是否合规。他收到的回复是,区教育、民政、建设等6个部门,将一次性现场联合办公,他不用自己分头找部门。“后来我才知道我相中的地点二次消防不过关,幸亏提前上门帮我勘查了,避免我先装修再换址的损失。”

从以前企业催着办到现在干部“主动办”,折射出干部队伍作风之变。而这只是长沙大力推进“最多跑一次”改革的缩影。一年多来,长沙市委、市政府始终坚持将“最多跑一次”改革作为推动优化营商环境、构

建创新生态的重要举措来狠抓落实。

具体到实际,长沙全市上下按照“四个一”(只上一张网、只看一张表、只进一个厅、最多跑一次)和“四办”(网上办、减证办、就近办、帮代办)的统筹部署,大力推进“最多跑一次”改革,并将改革扩大到所有省级园区及国家级园区,突出为企业集成服务。

截至去年年底,长沙市“互联网+政务服务”平台在线办理事项8332项,依申请办理的政务服务事项网办率达99%。市本级、区县(市)、省级以上园区分别发布“最多跑一次”事项1307项、6110项、1753项,其中“一次也不跑”事项分别有164项、659项、106项。全市460个综合窗口,对涉及多个部门和重大政策落地需多个部门联合办理的事项,可实行前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件。

此外,为了营造出“亲”“清”的政商关系,长沙市政府早在2018年初就发布《关于强力推进招商引资工作的若干意见》,要求各级各部门践行热情服务、业务精湛、主动作为、敢于担当的“店小二”精神,提供不叫不到、随叫随到、服务周到的“三到服务”,将“马上就办、办就办好”“只让客商跑一次”等措施落到实处,极大地优化了营商环境,推动了长沙软实力的不断提升。

长沙市委将2019年确定为“营商环境优化年”,将围绕“便利化”“可预期”的目标,以问题为导向,聚焦企业、市场和法人,推进流程再造、效能革命、权益保护、承诺兑现,从而实现营商环境的再提升、再突破。

河北省石家庄市:多措并举,精准施策惠民生

为改善营商环境、精准帮扶企业,构建“亲”“清”的新型政商关系,2018年年初,河北省常委会审议通过了《关于2018年在全省开展“双创双服”活动的实施意见》。在各地各部门的共同努力下,河北省“双创双服”活动取得了初步成效。

石家庄苏宁易购商贸有限公司是石家庄“双创双服”活动重点帮扶企业,该公司在2018年年初提出了2018年投资发展规划——新建3座商业综合体、新开50家苏宁小店、推进分拨中心项目建设。了解到企业的发展诉求,石家庄市发改委从企业实际出发,研究制定发展方案,主动与企业对接,仅用一个多月的时间就完成了与苏宁公司的首轮洽谈对接。目前,项目选址等工作已基本确定。

“以前办事是我们往政府跑,现在是政府往企业跑。”石家庄苏

易购商贸有限公司副总经理张增辉表示,这种“亲”“清”的新型政商关系,大大提高了办事效率,降低了企业经营成本。

据了解,为了能在最短时间内了解到企业诉求,石家庄建立了线上和线下两种渠道来收集、解决企业问题,并逐个建立台账,实行周报告制度,由分包部门根据企业诉求,协调有关部门办理并及时向企业反馈。

一方面石家庄市紧盯发展、多渠道精准帮扶企业,另一方面多措并举、开展“效能革命”。

为了进一步提升全市各级各部门审批服务效能,石家庄市将大力推行“不见面审批”改革。将整合各级各部门分散的政务服务资源和网上服务入口,加快推动各级政府部门业务信息系统接入“互联网+政务服务”平台。凡是能通过网络共享的材料,不得要求企业和

群众重复提交;凡是能通过网络核验的信息,不得要求其他单位重复提供;凡是能实现网上办理的事项,不得要求必须到现场办理。到2019年底,市级重点领域和高频政务服务事项网上可办率达到70%以上。

为了创建无证明城市,石家庄市还将深入推进证明事项的清理工作,取消没有法律法规依据、能够通过其他方式核查的证明事项。同时,按照国务院和省政府统一部署,做好证明事项保留清单的编制、公布工作。通过组织开展政务数据归集“百日会战”,建成可信电子证照库、办事材料共享库、人口基础库、法人基础库、征信库等城市数据库,实现信息共享、数据互通,做到“让数据多跑、群众少跑”。到2019年底,群众和市场主体到政府办事提供的材料减少60%以上,切实提高公共服务效率。