



“筑巢引凤”， 政务服务“组合拳”打造最优营商环境

郝兆临

广东省惠东县：
深化实施“放管服”，正式实施“互联网+政务服务”改革，推行“一门式一网式”政府服务模式，大大提升政务服务业务办理效率。

江西省资溪县：
在全县开展“纪律护航企业发展”专项行动，通过层层压实责任，强化监督执纪问责，全力促进全县营商环境的持续优化。

浙江省宁海县：
聚焦关键，多措并举，持续深化“最多跑一次”改革，全面推进“服务争效”，以实际行动切实增强群众和企业的改革获得感。

哪里营商环境好，人才就往哪里走，企业就在哪里扎根。毫无疑问，目前营商环境已成为一个地区的核心竞争优势之一。到底怎样为企业发展创造更宽松的市场空间？如何进一步实实在在提升企业获得感……广东省惠东县、江西省资溪县、浙江省宁海县的做法为我们提供了范本。

广东省惠东县：审批提速 为企业送“实惠”**江西省资溪县：“纪律”护航企业发展****浙江省宁海县：“服务争效”助力最佳营商环境建设**

王利博制图

广东省惠东县：审批提速 为企业送“实惠”

提交证照，工作人员帮忙复印好相关证件，一宗营业执照在较短时间内办妥。日前，在惠东县行政服务中心办理证照业务的惠州市吉铎顺电子科技有限公司负责人欣喜地表示，自从惠东县实行“24证合一、一照一码”后，营业执照等证照办理时间由原来的20个工作日缩短至1个工作日，办理时间大大加快。

“现在在惠东县办事，效率明显提高了。”日前，在惠东县行政服务中心办理二手房过户的市民李新安表示，二手房转移登记实行“一窗受理，内部流转，一次认证，并联审批”模式后，5天就搞定了，非常快捷。

据了解，去年以来，惠东县深化实施“放管服”改革，群众和企业办事更便利，优化提高营商环境。去年上半年，惠东率先正式实施“互联网+政务服务”改革，推行

“一门式一网式”政府服务模式。规划建设登记注册、投资建设、社会民生等3个综合服务大厅，在各县区最早上线运行“网上统一申办受理平台”系统。设立综合服务窗口，由“单一服务”向“全科服务”转变，实现“一门通办、一窗通办”，解决窗口忙闲不均问题，减少群众和企业业务办理排队等候时间。实行“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出件”的运行模式，做到“受审分离”，职能部门由面对面审批向背靠背审批转变，大大提升政务服务业务办理效率。

如今，惠东县群众和企业到行政服务中心办理相关事项，已经不用跑几趟，提交多次材料，只需到综合窗口即可办理好项目立项、不动产登记等多部门的事项。办理的时间也从原来动辄一个月的等待，到如今基本在一两个星期之内完成。这是惠东县深化“放管服”改革的结果。

此外，该县在建立自助服务区的同时，拓宽业务查询、办理通道，推行免费双向速递。据惠东县行政服务中心主要负责人介绍，去年8月，该中心选派骨干前往江浙一带学习当地群众服务的先进经验，从而因地制宜，推出了符合惠东实际的措施，推行免费双向速递，实现政务服务“零跑动”、“最多跑一次”。开通邮政EMS免费双向速递服务，实现群众及企业办理162项政务服务事项“零跑动”，265项事项“最多跑一次”，大幅节约群众和企业办事成本和时间。

该县大力提高办事效率带来的是群众和企业主莫大的实惠。全县通过积极落实上级大力推行的减免涉企行政事业性收费有关政策规定，共减免16项涉企收费项目，去年减免涉企收费金额超过5500万元。

江西省资溪县：“纪律”护航企业发展

“不到3个小时就办理完成了相关手续，并当场拿到了营业执照，以前好几天才能办完的事现在一上午就办好了，真是出乎我的意料。”近日来到资溪县投资旅游项目的上海一集团项目负责人深有感触地说，营商环境持续优化的背后，离不开该县纪检监察机关的主动作为。

据了解，近年来，资溪县纪委监委把支持民营经济健康发展作为践行“两个维护”的具体行动，今年年初出台《关于认真贯彻落实〈关于支持民营经济健康发展的若干意见〉的通知》，在全县开展“纪律护航企业发展”专项行动，通过层层压实责任，强化监督执纪问责，把整治形式主义、官僚主义及“怕慢假庸散”作风突出问题，贯穿专项行动的始终，全力促进全县营商环境的持续优化。

“对于破坏营商环境问题必须重拳出击、惩防并举。”该县纪委监委负责人表示，要坚守职责定位，将纪律监督、监察监督、巡视巡察监督、派驻监督贯穿全过程，

既重拳打击吃拿卡要、以权谋私、违法乱纪行为，深挖“保护伞”，又高悬问责利剑，对那些不作为、慢作为、乱作为的人员当头棒喝，并点名道姓公开曝光，形成“惩治一人、警示一片、教育一批”的震慑效应。

此外，为精准发现问题，强力推进治庸问责，该县开通“营商环境直通车”，公开举报网址、举报电话专职受理企业投诉举报，规定对涉及营商环境的投诉举报和检举控告，优先处置、挂牌督办、限期办结；设立企业纪律专员，建立纪委监委领导班子成员联系企业制度，定期深入企业了解反映诉求和建议；建立政商交往负面行为清单制度，通过列出具体的政商交往负面清单，明确政商交往行为界限。该县还坚持用身边事教育身边人，对破坏营商环境的典型案例做到发现一起、查处一起、通报一起，充分发挥典型案例的警示、震慑、教育作用，做到“以案促改”，发挥查处一案、警示一批、教育一片作用，切实增强党员干部的廉洁自律意识。截至目前，

该县共查处党员干部在服务企业方面敷衍应付、庸政懒政怠政等问题3起3人，给予党纪政务处分3人。

与此同时，该县还通过下发纪律检查建议书、监察建议书和发放督办函等方式，督促各部门履职尽责，持续优化营商环境。去年以来，该县的“放管服”改革得到进一步深化，全县取消和调整行政权力事项122项，其中取消69项；通过开展全县“减证便民”专项行动，清理105项证明材料；380项政务服务事项进驻县行政服务中心，实现了一门式、一窗式、一章式办理；行政服务中心税务、不动产登记等处理窗口共13项事项实行了错时延时服务；投资项目的行政审批系统已在运行并日渐完善，现审批时间已压缩在100个工作日以内。

良好的投资环境吸引了众多企业纷至沓来，今年以来，该县共签约固定资产投资在2000元以上的规模投资项目12个，合同资金近20亿元。

浙江省宁海县：“服务争效”助力最佳营商环境建设

近日，在宁海县行政服务中心商事登记窗口办理业务的市民张先生，半小时内就同时拿到了《营业执照》和《食品经营许可证》。据了解，这在以往先要办理好营业执照，再申请办理许可证，现场条件不符的话，开办单位还要反复进行整改，环节多、时间长、手续繁杂。而如今只需提交一套资料，签下承诺书，一次性就可以拿到营业执照和许可证，跑一次就全部办成。

事实上，去年以来，县审管办按照省市县“最多跑一次”改革工作部署，聚焦关键，多措并举，会同各有关部门持续深化“最多跑一次”改革，全面推进“服务争效”，以实际行动切实增强群众和企业的改革获得感，助力宁海县改革满意率、实现率的综合成绩在全省“最多跑一次”改革专项测评中获得全省第一。

“一窗受理、集成服务”改革纵深拓展。按照“受理与办理相分离”要求，成立基建项目、商事登记、社会民生等综合受理组；创新设立“三库一标准”，积极开展全科业务知识培训，实施业务能力考级，稳步推进“无差别全科受理”，365项事项实现“一窗通办”。并推动改革向乡镇（街道）延伸，创新设立县乡村三级联动视频工作模式，推动第一批50项服务事项实现就近办、远程办。

重点领域“最多跑一次”改革不断升级。积极构建企业投资领域多层次帮办网络体系，助力一般企业投资项目开工前审批全流程实现“最多37天”，完成率达100%。商事登记领域的常态化企业开办在去年3个工作日基础上，率先在全市实现5小时内办结；住所申报承诺制除了危化行业外都可适用，打通商事登记最大“中梗阻”；开展“证照分离”改革，在国务院公布的106项事项基础上，再拓展29项县级事项。便民服务领域的不动产证实现一小时即时办，112项国有建设用地日常性业务中，14项实现即时办理，89项实现60分钟内办结，9项实现1个工作日内办结，全市覆盖面最广、速度最快；于全市率先引进“人像身份验证系统”，居民户口簿、居民身份证换补领等12项民生事项实现“无证通办”。

据了解，下一步，县审管办将以“创新破难奋进年”活动为契机，着力“三突、三强、三体”，一是全面深化“一窗受理、集成服务”改革，努力实现更多事项“一窗通办”；二是全方位提升窗口人员综合素质，努力铸造审管“铁军队伍”；三是全力强化与窗口及派驻部门的紧密联系，努力构建荣誉共同体、有效沟通体、三方共振体，为深入推进“最多跑一次”改革凝聚强大合力。