



持续优化营商环境 助推政务服务提质

郝兆临

◆湖南省宁乡市:

实施“互联网+政务服务”改革,推动线上线下融合发展,充分利用“互联网+”技术,在不到两年的时间里,基本建成了“一次办”“网上办”“窗口办”的服务体系,切实解决群众和企业“来回跑”的问题,最大限度地打通便民服务最后一公里。

◆四川省泸州市:

推进“企业开办小时清单制”改革,从企业和创业者的办事需求和办事角度出发,将企业开办涉及的设立登记、公章刻制、银行开户、发票申领、税控设备发放、参保登记六个事项确定为“一件事”,以小时为计量单位实施流程再造,精简审查和审批环节。

◆山西省长治市:

推动“互联网+不动产抵押登记”改革,由点到面逐步形成全覆盖,真正实现群众办理抵押登记“只跑一趟”的“一站式”服务。此外,还借助互联网等信息技术,有效提升了长治不动产登记服务水平和金融风险防范能力。

在区域竞争日趋激烈的今天,营商环境是重要竞争力。一个拥有较好发展环境的地方,不仅能够充分激发现有生产经营主体的活力,还会吸引更多优质的资金和项目流入,促进经济高质量发展。近年来,多地密集出台优化营商环境的政策,其中,湖南省宁乡市的“互联网+政务服务”改革、四川省泸州市的“企业开办小时清单制”改革、山西省长治市的不动产抵押登记“只跑一趟”等改革为企业提供了周到服务,赢得了市场主体的一致好评。



王利博制图

湖南省宁乡市: “互联网+政务服务”打通便民服务最后一公里

“真没想到!不到一个小时就领到了营业执照!”近日,湖南天翼智慧农业科技有限公司负责人刘杰“只跑一次”便在宁乡高新区企业服务中心办事大厅拿到了营业执照。

无独有偶,在宁乡市玉潭街道从事装修行业的阳东龙,不久前来到宁乡“市民之家”办理发票代开业务。他通过大厅电脑提交相关资料,然后来到自动缴税区打印领取单据,全程只用了10分钟。阳东龙介绍,此前办理这一事项一般要1个小时。

业务办理提速,得益于宁乡市“互联网+政务服务”改革持续推进。据了解,为了提供高质高效政务服务,切实解决群众和企业“来回跑”的问题,近年来,湖南宁乡积极推进智慧政务建设,推动线上线下融合发展,充分利用“互联网+”技术,在不到两年的时间里,基本建成了“一次办”“网上办”“窗口办”的服务体系,最大限度地打通便民服务最后一公里。

四川省泸州市: “企业开办小时清单制”促集成化审批流程

“我要办理企业法人变更,多久可以办好?”近日,泸州按信财务服务有限公司法人马历平走进四川省泸州市某区的政务服务中心办事大厅问道。

“一个小时内!”办事大厅行政审批窗口人员回答。20多分钟后,马历平就接到工作人员法人变更手续已经办结的通知。

“以前办理法人变更事项时,办结时限是3个工作日,现在不到半个小时就办好了。还为我发放了电子营业执照,真的太方便了。”马历平高兴而激动。这是泸州市全面深化改革、营造最优营商环境的一个缩影。

据悉,为了促进“最多跑一次”政务服务改革,提高办事效率,泸州市实施了“企

业开办小时清单制”改革。首先,以“一次办”达成“最多跑一次”。宁乡正全面推进“行政审批大一统”改革,而能够具体体现“一次办”的线下主体就是一站式的政务服务大厅。目前,政务大厅已经成为集政务服务、公共资源交易、公共服务、行政效能监察为一体的市民之家,宁乡所有与群众、企业办事相关的38家职能部门、20家便民服务单位全部进驻,设置窗口231个、进驻审批服务事项470项主项、1138项子项,真正做到了“进一个门、办所有事”。

第二,以“网上办”达成“最好不见面”。宁乡正建立以“互联网+政务服务”为主要内容的“智慧宁乡”网络终端App,打造集便民应用、本地资讯、行政审批、生活服务于一体的政务服务载体,初步实现“用一部手机、下载一个App、关注一个微信公众号,办所有事”。目前全程网办“不见面”审批事项121项。据统计,网上办事大厅运行以来,通过网厅审批办结事项达70余万件,

约占政务大厅所有办件量的三分之一。以推动“互联网+政务服务”为契机,通过建设智慧城市云平台,宁乡对多个部门进行了大数据整合,并提供统一的资源、安全、运维和管理服务。与之相伴的,这些措施帮助政府部门节约财政支出超过1000万元。

第三,以“窗口办”达成“最爽就近办”。下沉服务,推动政务服务向园区、乡镇延伸,支持推动园区、乡镇线下建设“一站式”服务大厅,线上搭建“两级平台、三级应用”网上大厅,让群众和企业办事“能不出村不出村,能不出乡镇不出乡镇、能不出园区不出园区”。

数据显示,目前,宁乡市有195项政务服务事项可全程网办,424项便民服务下放至乡镇就近办理,96.6%的事项实现“最多跑一次”。宁乡市作为湖南省“互联网+政

务服务”试点县(市),已初步构建起“最好不见面,最爽就近办,最多跑一次”的政务服务体系。

四川省工商局企业注册处副处长何锐表示,“泸州市政府在全市推开了压缩企业开办时间的工作,它的开办平台在全市统一推广,下一步,四川省营商环境的改善就是要借助这种模式,也准备考察一个企业受理一窗通平台,下一步在全省都要推开,接下来全省的营商环境势必在泸州模式的引领下,会得到更大的改善。”

此外,泸州市按照“跨部门、改流程、优环节”的原则,将企业开办涉及的政务服务事项,分类别、分层级梳理为“三张清单”,包括《1小时办结清单》14项、《3小时办结清单》9项、《6小时办结清单》19项,实行清单制度管理,力争企业开办时间常态化压缩在12个工作日内,较为复杂的压缩在18个工作日内。

据介绍,申请人只需要填写一次、提交一套材料就能全流程办理申请事项。按照“一件事”全流程最多跑一次的宗旨,各部门根据申请人一次性提交的材料,分别并联审批,省去各环节等待时间,根据实际和企业需求,实行综合窗口统一发证或依次审批发证,实现“同时受理、内部流转、同步推进、并联审批、限时办结”的集成化审批流程。

不久前,山西省长治市国土资源局与中国工商银行长治分行举行“互联网+不动产抵押登记”签约仪式,标志着长治市率先在山西省实现不动产抵押登记业务办理“只跑一趟”。

山西省长治市:不动产抵押登记“只跑一趟”

据了解,“互联网+不动产抵押登记”服务模式启动后,长治市民办理抵押业务,可在申请贷款的同时递交办理不动产抵押登记的相关资料,无须在银行和登记机构之间来回跑。

此外,中国工商银行长治分行通过网络提出抵押登记申请,登记机构实行在线审核、登簿,审核通过后,通过网络自助打印机打印不动产权证书,实现了群众办理抵押登记“只跑一趟”的“一站式”服务。此外,业务办理时间也由过去的1—2天缩短为20分钟,登记审批流程由原来的10个工作日缩短为40分钟,大大提升了办理效率,为群众节约了时间。

据介绍,“互联网+不动产抵押登记”是基于平台互联、数据互享、信息互认的不动产登记创新举措。此次与中国工商银行长治分行达成战略合作关系,不仅可以实现不动产登记与银行金融服务资源共享,更好地服务群众,还借助互联网等信息技术,有效提升了长治不动产登记服务水平和金融风险防范能力。

据悉,长治市“互联网+不动产抵押登记”首先在中国工商银行试运行,共开设2个专门办理窗口。下一步,此项业务将逐步在全市范围内铺开,由点到面逐步形成全覆盖,真正实现“让数据多跑路、群众少跑腿”。

“以后申请不动产抵押贷款,只需把各项资料交给银行,在银行网点就可办理抵押贷款、不动产抵押登记申请,无须再去不动产登记中心了,所有手续通过银行一站式服务即可完成,对市民来说更加方便和快捷了。”长治市不动产登记中心的工作人员如是表示。