

建言国资监管 助力国企发展

国务委员 王勇

祝愿《中国国资报道》
围绕中心 服务大局 办出特色
王书志
二〇一九年五月

指导单位:国务院国资委新闻中心 联办单位:中央企业媒体联盟《中国企业报》 顾问:厉以宁

一票述沿革

——从机票变化看改革开放40年民航信息服务变革

改革开放40年,同时也是民航革故鼎新、砥砺前行40年。很荣幸我们能有这样的机会与各位一起重温改革开放40年的峥嵘岁月,讲述一段段镌刻航信印记的时代故事。

过去的数月是一段满载情怀与深切记忆的时光,大家缅怀曾经的努力、追忆往昔的艰难。“机票”,这项兼具共情感与变迁感的元素,以方寸虽小折射出数十载的变迁,成为话题热议的重心。

我们感谢这些篇幅的汇集,使我们得以再一次回看航信陪伴中国民航走过的历程。“机票”形态不断变迁,但航信始终是最牢靠的底色。作为行业信息化的先行者与领导者,中国航信始终坚持以信息服务带动行业发展,以科技创新拥抱国际标准,以业务产品服务旅客体验,改革不停顿,开放不止步。

管中虽小,可以窥全豹;一票虽小,亦可述沿革。从机票的嬗变透视航信的业务历程,改革和开放已经成为航信业务沿革的两条脉络,并最终塑造出航信今天的根骨。

1. 后发先至,从纸质客票到100%电子客票

回溯历史往往会带来时异势殊的感触。今天的我们回看往昔纸质客票年代,不免为繁琐的购票流程、冗余的审核手续、苛刻的购票限制、机械的手工填写感到咽舌,但这确实是当时购票最真实的写照。复杂的流程极大制约民航售票的发展和旅客体验的提升。为提升国内民航业经营水平、降低旅客购票复

杂度、优化对旅客服务流程,中国航信提前先行,大力追赶90年代既已出现的电子客票模式;勇承重担,成为国际航协“简化商务”项目首批试点;顺应潮流,以惊人的速度提升电子客票普及率、丰富电子客票内涵,从而掀起了一场民航信息的大变革。后发而先至,使得我国率先在全球实现100%的电子客票普及率,成为全世界电子客票普及率最高的国家。电子客票的实现为民航售票开启全新篇章,为民航营销的生态环境带来质的跃升,有效激发中国在线旅游市场的活力,同时,也为后续旅客购票渠道多样化、多种值机模式的生成埋下了火种。

2. 守正开新,助力航空公司建设航空联盟信息平台

同样是在21世纪伊始,随着世界多极化和经济全球化的深入,天空开放和全球性的航空战略联盟在国际民航界渐成趋势。航空公司不再满足于单打独斗的业务拓展方式,转而寻求在国际民航市场“合纵连横”式的发展。为提升国际竞争力,顺应国际航空运输业的联盟化、自由化趋势,支持国内航空公司加入航空联盟,中国航信积极拥抱国际标准、响应行业变化,从2004年初设立专项组支持对应信息系统建设,经由不断探索、吸纳创新,独立建设航空联盟信息平台,由此迈出中国民航国际化的关键一步,机票也由此被赋能,突破单一航空公司限制提供联盟范畴下的旅程体验。对航信来说,助力航空公司建

设航空联盟信息平台,体现了航信作为行业信息服务商的关键地位,为航空公司国际化经营提供有力抓手,为中国民航参与国际竞争铺设有效途径。

3. 精益求精,开启全流程无纸化电子通关时代

产品或许有周期,但创新永无止境。秉持着“服务立信 创新致远”的理念,中国航信围绕小小一张机票做出锦绣文章。继迎合国际标准,推行自助值机之后,又锐意革新,在国内首家实现真正意义上的无纸化登机。2017年3月,民航旅客无纸化便捷通关项目“航信通”启动,被民航局列为2018年民航工作九大任务之一。它将航信民航业务及移动互联网领域的技术优势与机场信息化服务实际相结合,实现了集机场值机、安检、登机、舱门口二次复核全流程百分百电子通关。据统计,仅2018年1月1日—12月10日期间使用“航信通”的国内旅客总人数就超过1.9亿人次。粗略估算,已节约纸质登机牌保障运用成本约人民币1380万元,有效提升安检效率、降低运维成本、缓解高峰期排队等候时间。

从机票的纸质化走向无纸化,从繁琐的流程走向简化的出行,中国航信不断引境外之长,促自身发展。通过不断的自我沿革谋局未来,推进民航信息化建设向着国际化高水平进步前行。

(下转第四版)

2019年01月08日
星期二
第281期
本期共二版

媒体热线:010-68735742

网址:www.zqcn.com.cn

E-mail:qiyeobaoxinwenbu@163.com

复旦管理学奖励基金会2019年评奖启动公告

复旦管理学奖励基金会(以下简称基金会)由原中共中央政治局常委、国务院副总理李岚清同志于2005年发起成立。按照《复旦管理学奖励基金会奖励办法》相关规定,2019年评奖工作将于2019年1月7日正式启动,有关事项公告如下。

一、奖项设置

2019年复旦管理学奖励基金会设置“复旦管理学杰出贡献奖”、“复旦管理学终身成就奖”和“复旦企业管理杰出贡献奖”3个奖项。

“复旦管理学杰出贡献奖”用于奖励在管理学领域作出杰出贡献的工作者。该奖项至多奖励3人,每人奖金65万元人民币(税前)。

“复旦管理学终身成就奖”用于奖励我国管理学学科领域的开拓者或者管理学研究的奠基人。该奖项为荣誉性奖项,至多奖励1人,基金会为获奖人颁发金质奖牌1套。

“复旦企业管理杰出贡献奖”用于奖励在中国企业管理实践领域作出杰出贡献的企业家或企业管理者。该奖项为荣誉性奖项,至多奖励1人,基金会为获奖人颁发金质奖牌1套。

二、“复旦管理学杰出贡献奖”奖励领域和申报办法

2019年奖励领域为“工商管理”。

根据基金会的界定,凡是在如下领域作出杰出贡献的中华人民共和国公民均可参与奖项评选。“工商管理”领域是指:以微观组织(包括各行业、各类企事业单位及非营利组织)为研究对象的管理理论和管理新技术与新方法的基础研究和应用基础研究。包括战略管理、企业理论、创新管理、组织行为学与企业文化、人力资源管理、公司理财与财务管理、会计与审计管理、市场营销、运作管理、生产管理、质量管理与质量工程、物流与供应链管理、服务科学与服务管理、技术管理与技术创新、项目管理、创业与

中小企业管理、企业信息管理、电子商务与智能商务、非营利组织管理等分支学科。

申报人请于2019年1月7日起登录复旦管理学奖励基金会网站(www.fpfm.org)下载并填写《复旦管理学杰出贡献奖申报表》。表格及附件材料请用A4纸打(复)印,一式6份(至少1份原件),于2019年2月28日前寄送至复旦管理学奖励基金会评奖办公室,并将电子版发送至邮箱:fpfm_po@fudan.edu.cn。所有材料以寄出邮戳日期为准,逾期将不予受理。

凡已参加2017年“公共管理”和2018年“管理科学与工程”领域申报并获得基金会受理的自主申报者,基金会将不再受理其2019年的申报要求。

三、“复旦管理学终身成就奖”和“复旦企业管理杰出贡献奖”的评选

“复旦管理学终身成就奖”和“复旦

企业管理杰出贡献奖”的获奖人均由基金会相关评审机构进行推荐、提名、评审产生,不接受申报。

四、联系方式

联系人:王老师 复旦管理学奖励基金会评奖办公室

电话:021-25011460

电子信箱:fpfm_po@fudan.edu.cn

地址:上海市国顺路670号李达三楼906室 邮政编码:200433

各奖项的评选办法、时间安排以及其他未尽事宜请于2019年1月7日起登录复旦管理学奖励基金会网站www.fpfm.org下载专区,查阅《复旦管理学奖励基金会奖励办法》、《2019年复旦管理学奖励基金会评奖实施细则》或来电垂询。

本公告由复旦管理学奖励基金会秘书处负责解释。

复旦管理学奖励基金会
二〇一九年一月七日