



聚焦营商环境 为“放管服”改革划重点

郝兆临

◆山东潍坊高新区:

率先把改善市场环境作为简化企业开办、优化营商环境的着力点,精准施策,改革创新,积极破解企业“准入不准营”难题,打通了市场准入“中梗阻”,有效激发了市场活力和创造力。

◆吉林长春经开区:

出台《长春经济技术开发区优化营商环境“十八条”措施》,开展“四大载体”活动,积极发力、精准施策,全力打造“更加优质、更加高效、更加便捷、更加舒心”的一流营商环境,不断培育发展新动能。

◆贵州遵义汇川区:

通过深化“放管服”改革,以问题为导向,以“互联网政务服务”为突破口,让服务基础不断夯实、政务服务方式不断创新,营商环境呈现生机盎然的景象。

当前,营商环境的优化提升已经是地区经济高质量发展的重要突破口。落实到具体工作层面,如何正确处理政府与市场关系,如何切实减轻企业负担,如何营造良好的政商关系,如何为“放管服”改革划重点……山东潍坊高新区、吉林长春经开区、贵州遵义汇川区等地通过自身的实际行动,给出了自己的“答案”。



山东潍坊高新区: 优化企业开办 破解企业“准入不准营”难题

优化企业开办是潍坊市近年来开展营商环境试评价核心要素指标。据悉,为了积极破解企业“准入不准营”难题,打通市场准入“中梗阻”,山东潍坊高新区率先把改善市场准入环境作为简化企业开办、优化营商环境的着力点,积极用改革的思路、创新的办法解决准入容易准营难问题。

梁文静是潍坊博远财务管理咨询有限公司从事工商登记代理业务的员工,几乎每天都会到高新区政务服务中心办理营业执照、各类许可证等业务。在她看来,高新区实行的证照分离措施和超前服务,快入快营,大大方便了市场主体办理手续,实现准入即准营。

“营业执照跟食品经营许可证同时办理的时候,有些材料比如经营者的食品经营许可证、营业执照和委托书之类的材料不需要重复提交了,最长不超过一天就可以拿到证照了。”梁文静称。

此外,针对部分企业反映的拿到营业

执照后并不能直接营业,还需再办理部分许可才能真正营业的难题,潍坊高新区市场监管局创新思路,优化服务,推行证照分离,将行政审批许可事项,分类进行取消、改为备案、告知承诺等优化处理,降低准营门槛,缩短准入流程。对市场竞争机制能够有效调节、行业组织或中介机构能够有效自律管理的事项,取消行政审批,企业可以直接开展相关经营活动。

潍坊高新区市场监督管理局党委副书记张波表示,“我们提前把现场需要的条件给企业规范好,给企业指导好、帮扶好,然后我们就可以一次次顺利进行许可办理。”

同时,潍坊高新区市场监管局对经营场所或设备布局、工艺流程有特殊要求的行业,前移现场核查服务,市场主体申请人完成现场名称核准或名称自主申报后,通过高新区市场监管局智慧监管平台自动流转至市场监管片区网格监管员,当日

内核查并提出指导意见,避免因经营现场不符合规定而导致“不准营”。

“有个很大的好处,能解决申请人因为不了解申请的要求而投入大量的生产经营成本,但是却不符我们许可条件的要求,从而造成了‘不准营’的问题。”张波说。

据了解,优化企业开办是潍坊市开展营商环境试评价核心要素指标,是省、市实施“一次办好”改革优化营商环境10个专项行动之一。潍坊高新区围绕优化营商环境各项核心要素指标,对标一流,主动争取,拿出成效好的措施,持续打造“八最”发展环境,真正让数据多跑路,群众少跑腿。

潍坊高新区党工委委员、管委会副主任胡文星指出,商事制度改革中,潍坊高新区主要是在线下让群众少跑腿,一次性的办结,还包括让企业“零付费”,下一步推进的方向是“零见面”审批。

贵州遵义汇川区: 提高效能 不断创新政务服务方式

近日,位于贵州遵义汇川区高坪工业园区的遵义市泽田机械设备有限公司,3000余平方米厂房全部搭建完毕,进入试生产阶段。

该公司是廊坊市伟创重工机械设备有限公司(以下简称“廊坊伟创公司”)遵义三分厂,今年3月落户汇川区,项目总投资6000多万元。

“第一次选址选得太狭窄,不符合企业生产规划要求,相关部门立即帮助企业另行择地,但那个地块建有一个沥青搅拌站。”廊坊伟创公司董事长秦伟回忆,在之后的两个月里,汇川区党政主要领导、区投促局联合园区管理服务中心等部门,多次到现场协调搬迁事宜。今年6月,沥青搅拌站成功搬迁,施工队进场作业。

“汇川区基础设施完善、产业配套齐全,招商团队专业又高效,园区服务周到又细致。”秦伟连连称赞。

营商环境既是城市综合竞争力的体现,也是企业发展、创新创业的基础。据了解,为了抓住“放管服”改革这个“牛鼻子”,汇川区以“互联网政务服务”为突破口,让服务基础不断夯实、政务服务方式不断创新,营商环境呈现生机盎然的景象。

具体到实际,汇川区通过加强政务服务三级实体大厅建设,大力开展网上服务、“减证便民”、邮政免费寄递和代办服务,并设定工作目标,明确工作开展、落实、评估各阶段时间节点以及考核机制,为开展政务服务工作提供保障。

此外,区政务服务中心开通办理证照免费邮递服务,变“上门取”为“送上门”;松林镇发挥党员带头作用,在政务大厅设立党员先锋窗口,通过党员带头为群众提供优质服务;板桥镇政务大厅设立自助服务区,安排党员志愿者帮助群众通过网上办事大厅申办事项,为群众办事提供方便;区社保大厅建立38项服务制度,编制完善人力资源和社会保障服务指南70余项,取消了不必要的证明材料和签字审批环节。

据了解,下一步,汇川区将立足“问题导向”,全方位开展自查自纠,逐条梳理、逐项分解、逐项整改,力求在发展中查找问题,在解决中取得进步。在此过程中,要聚焦重点领域,围绕开办企业、办理施工许可、降低生产要素成本、缴纳税费等领域,倾听企业心声、收集企业意见,对收集问题进行交办督办。

吉林长春经开区: “十八条”+“四大载体”助力企业发展

“快,服务好! 手续齐全正常办理的话,基本上10分钟就办完了,效率特别高。”在吉林长春经开区政务服务中心刚刚办理完企业劳动用工备案手续的韩音杰高兴地说。

据了解,为了进一步优化营商环境,长春经开区出台了《长春经济技术开发区优化营商环境“十八条”措施》,着力用“减法”打造良好营商环境。其中重要的一条就是优化政务环境,提升行政审批便利化。

具体到实际,长春经开区各部门围绕行政审批,立足审批职能,推出高效便利的服务措施,释放红利,提升效能,建设文明高效的行政审批服务窗口。根据此次经开区新出台的“十八条”,将大幅缩短内资项目核准、备案审批时限。

目前,长春经开区内资项目核准时间由20个工作日压缩至5个工作日;内资项目备案时间由7个工作日压缩至2个工作日。经开区新开办企业实现“再提速”,将新开办企业的工商注册、公章制作、税务申报的审批

时限由3个工作日压缩至2个工作日。

此外,为了全力打造优质营商环境,“实打实”为企业谋发展,长春经开区近年来创新开展了“四大载体”活动,积极助力经开区企业蓬勃发展。

一方面,经开区开展了“企业服务日”活动,全力为企业排忧解难。每月的第一个和第三个星期二是经开区的“企业服务日”,以“企业服务日”为切入点,经开区各相关领导和职能部门采取走访、座谈、深度对接等形式,为企业提供精准服务,真正实现“招商、落位、投产”一条龙服务。

作为区内百亿级企业,富维安道拓汽车饰件系统有限公司对“企业服务日”活动可谓受益良多。“在公司转型发展的关键时期,经开区管委会班子及职能部门多次上门服务,主动了解公司经营难点,在政策上引领,定期举办国家政策解读培训班,让公司充分了解和享受国家政策。在资金上对规模过百亿公司进行了奖励,激励公司不断发

展,还在厂房等基础设施建设长远发展方面为公司提供坚实保障。”富维安道拓汽车饰件系统有限公司副总经理李舒扬说。

另一方面,长春经开区还实施了服务重点项目“三百”活动,全方位服务企业。如今,长春经开区变“要我服务”为“主动服务”,变“坐班服务”为“上门服务”,变“程序化服务”为“一站式服务”,以“百名处长包保百个项目解决百个问题”的“三百”活动促进全区各实体项目“早落地、早开工、早见效”。

“我要给经开区的服务点一个大大的赞。”中粮可口可乐(吉林)有限公司党支部书记兼总经理李宏魁说道,“去年我们公司正门外地面塌陷、外墙树木压塌了公司围墙。在了解到这一问题后,经开区软环境办公室和项目二局相关人员第一时间帮助协调解决,以最短时间恢复了公司的通行顺畅和环境安全。并且在旺季产品运输方面,还帮助我们协调车辆出行路线,让产品能够快速送到吉林省各个市场。”