

# 重构新时代企业管理咨询

## 2018中国管理咨询与培训峰会举行,朱宏任发表主旨演讲

本报记者 梁隽好 吴浩

数字化时代崛起,与转变经济发展方式、实现高质量发展形成历史性的交汇。企业的生存与发展背景和方式发生了巨大的改变,从而服务于企业的管理咨询业也面临调整与升级。为顺应行业需要,11月17日,2018中国管理咨询与培训峰会在深圳举行。来自国内外政商学界的重量级嘉宾济济一堂,共商行业发展和为企业服务策略。

### 国内外嘉宾 300余人出席

本次峰会的主题是“数字化时代管理咨询助力企业高质量发展”,峰会由中国企业联合会管理咨询委员会、培训工作委员会、企业管理杂志社主办,来自全国各地企联、管理咨询协会、有关社会组织与行业协会代表,国际管理咨询协会理事会(ICMCI)代表,韩国、新加坡等部分亚太国家和中国台湾地区管理咨询协会代表,全国管理咨询师代表,全国职业经理人代表以及企业咨询机构、培训机构、科研院校的代表,专家、学者等300多人出席。

中国企业联合会、中国企业家协会常务副会长兼理事长朱宏任发表了题为《以高质量咨询服务 助推企业数字化发展》的主旨演讲。他专业性分析了数字经济时代管理咨询与培训行业的主要特点,高度肯定了近年来管理咨询与培训工作所取得的成绩,并对广大管理咨询与培训工作者如



▲工业和信息化部产业政策司副司长钱航致辞

◀ 2018中国管理咨询与培训峰会现场

何适应数字经济新时代、如何更加做好管理咨询与培训,促进管理咨询与培训事业的发展提出了希望和要求。

他指出,在数字经济时代,数字化成为企业发展的重要力量。我们要对数字经济对各个方面的影响或者数字经济在经济中的作用有更加清晰的认识,以带动咨询培训行业找到新的发力点或者拓展新的范围。数据已经成为推动企业发展的核心生产要素,数字基础设施成为新的基础设施,数字素养成为对劳动者和消费者的新要求。

管理咨询要以高质量的咨询服务,为企业数字化转型保驾护航。他指出可在如下七方面发挥作用:发展理念、商业模式、技术、

技术与业务融合转型、组织结构的转型、领导力与决策方式的转型、运营模式的转型。

他进一步指出,下一步要做的工作,一是要进一步增强服务意识,采用国际标准和行业的先进标准来提升工作水平;二是要修炼内功,增强核心竞争力,积极培育我们自身的品牌产品;三是强化合作交流,规范市场发展,实现共生共赢。

### 高端思想激荡

国际管理咨询协会理事会(ICMCI)主席德怀特(Dwight Mihalicz,加拿大)先生发表视频致辞。他对全球管理咨询行业的发展和未来进行了展望。他指出,ICMCI通过国际注册管理咨询师(CMC)的认证建立了全球的管理咨询人员的统一标准,通过ISO20700建立了全球的管理咨询服务的统一标准。两个标准的建立,促进了咨询顾问与客户之间的透明与相互理解和信任。ICMCI将持续扩大全球的管理咨询行业服务网络,不断地提升管理咨询的服务质量,提高管理咨询人员的服务标准,引领管理咨询行业,为全球经济和社会的发展贡献力量。

工信部产业政策司副司长钱航致辞,他结合德国、美国、日本等国家经济发展与科学生产管理经验,阐述了在当前国际形势复杂多变、全球产业竞争格局和贸易规则重塑期,在新一轮科技革命和产业变革的兴起期,企业传统经营管理理念在生产方式、组织形式、营销服务等方面所发生的深刻变化,指出不懂得最新的技术发展潮流会影响管理咨询业务的高质量开展。他针对国内管理咨询机构专业人才队伍培养滞后、市场秩序有待进一步规范、缺乏统一的行业标准、高端管理咨询的市场竞争力不足等问题,提出要与时俱进提高专业化水平,要加强自律,推动行业高质量发展。

中国人民大学教授、博士生导师

师、华夏基石管理咨询公司董事长彭剑锋做了题为“数字化与智能化新时代:管理咨询的转型升级与‘新技能’”的演讲。他从管理实务出发,认为当前咨询项目要求咨询师既要懂技术、产业,又要懂创业、管理。未来真正的咨询师、顶尖的咨询师必须是复合型人才。他进一步谈道,整个咨询行业自身的能力要提高,要提升高级认知与思维力,咨询师既要懂得战略和传统的组织理念,也要懂云计算、大数据,以及触摸技术、感知技术,和它们对企业带来的巨大变化。

明天企业管理顾问有限公司董事长王克做了题为“如何以重建促进企业的高质量发展”的演讲。他说,重建是打破旧平台,从哲学层面、科学层面以及到实际层面,从方向、方法、方案层面进行彻底的重构。美国90年代中期,适应互联网发展,90%进行了企业再造、企业重建,年重建投资多达千亿美元,造就了美国经济的崛起。重建是一场超越战,超越了企业的流程再造、企业的重组、企业的战略变革。重建的本质就是价值重构。

上市公司龙洲集团股份有限公司董事长王跃荣发表了题为“借助管理咨询实现跨越发展”的演讲。中国精益管理研究所所长汪中求则就咨询公司运营的难点做了分享,指出认识客户需求是最难的。北京同和至诚医院管理咨询有限公司董事长简棣、北京长城企业战略研究所副所长武文生作为企业代表发言。

### 企业家和专家对话

中国企业联合会管理咨询委员会秘书长张艳艳发布了“全国企业管理咨询机构推荐名录(第二批)”、“2018中国管理咨询机构50大榜单”、“2018中国管理咨询优秀案例”。另外,企业管理杂志社社长孙庆生也同时揭晓2018值得信赖管理咨询机构和2018中国管理咨询与培训年度人物。

峰会还举办了“管理咨询助推制造业革命”的专题发布和《重建》新书发布式。华谋咨询董事长岳华新详细阐述了“管理咨询是如何助力企业智能制造的”,华谋咨询总经理呼二财发布了“华天谋千纵万横产品模块”。《重建》一书作者王克是国内著名的企业战略专家,从事经济研究与咨询规划近30年,一直以独特的视野与方法研究中国经济、中国企业,这次他推出的新作由企业管理出版社出版,由中国企业联合会名誉会长,经济界、企业界德高望重的老领导袁宝华同志作序。

论坛还举行了企业家和管理咨询专家顾问的圆桌对话会,主题是:把准行业脉搏,提升客户价值——中国咨询与培训业的今天与明天。著名管理专家《细节决定成败》作者、中国精细化管理研究所所长汪中求,台湾企业管理顾问协会理事长刘邦宁,顶固集创家居股份有限公司董事长林新达,格艾(苏州)管理咨询公司创始人、变革管理首席顾问李新久,原昆明晶华光学有限公司总经理姜林,绎达咨询(成都)股份有限公司高级合伙人屈小民做了激情的智慧碰撞。

论坛还设置了“中国大健康产业的未来与思考”分会场,中国企业联合会管理咨询委员会副秘书长闫长坡在开场致辞中同大家分享了新时代大健康产业的机遇,北京同和至诚医院管理咨询有限公司董事长简棣老师对大健康产业细分市场可发展模式进行了细致解读,并对中国大健康产业的前景和发展进行了详细的阐述和预测。在“智·电互联转型互通创新发展”专题分会场,中能国源(北京)咨询有限公司总经理刘宗礼致辞,并邀请电力行业专家、企业代表围绕电力企业如何实现转型互联互通和创新发展进行了探讨和交流。

高峰论坛分别由中国企业联合会副理事长李建明、中国企业联合会管理咨询委员会秘书长张艳艳主持。



企业家与管理咨询专家圆桌对话



智·电互联 转型互通 创新发展分会场