

【企业家视角】

优秀企业不分国企民企

耿福能

10月17日,我有幸获得“全国脱贫攻坚奉献奖”,这是党和政府对好医生药业集团多年来在精准扶贫工作方面的肯定,也是好医生在“做好人,制好药”理念指引下,数十年如一日,兢兢业业坚持不懈的结果。

在此之前,我看到近期“民营经济离场论”甚嚣尘上,“张小平事件”引发了国企业孰优孰劣的讨论。我认为从企业的本质上来讲,没有姓“国”和姓“民”之分,只有守法与不守法,尊重与不尊重顾客和竞争对手之分。好的企业,无论对消费者、行业,还是社会,都有积极的影响和正面的示范,它会表里如一,不断超越自我,创造价值,勇担责任。

企业如人观正行远

优秀的企业会对内苦练内功,遵守竞争规则,视品牌形象为生命,有强烈的使命感和厚重的企业愿景。企业必须具有坚定的信念理想,企业家更要有明辨是非,保持正知正念的能力。好医生集团32年来,一直秉承着“做好人,制好药”的理念,我们永远

认为做事先做人,如果人做不好,事是做不好的,企业也一样。正是这样的理念和价值观,支撑着好医生药业从大凉山深处一路走来,从一家小企业逐渐发展为集科、工、贸为一体的大型企业集团。

企业如人,三观正确才能行以致远。就存在意义而言,企业不是个人的,而是属于整个社会。多年来,我在许多场合都在提“雷锋精神”,事实上,“雷锋精神”永不过时,它不仅仅指“毫不为己专门利人”,“利己利人”也是它的重要内涵。为政府分忧解难,为行业发展添砖加瓦,为社会贡献一己之力,是好医生药业创建的初衷,也是全体员工获得成就感与幸福感的重要来源。

公民有守法公民和违法公民之分,企业也有守法企业和违法企业之别。遵纪守法,拥有良好的企业价值观和愿景,为民谋福利,为社会创造价值,就是好企业。反之,不论姓什么,都不能赢得人心。

纵观近些年一些企业出现的事故和质量问题,如三聚氰胺、疫苗事件等,推导到最后终将发现,无论是生产问题,还是管理问题,本质上都是企业价值观出了问

题。辛辛苦苦创立的品牌,因未能坚守企业安身立命的基本准则,不珍视来之不易的发展成果,而在一夜之间毁于一旦。

在带领好医生药业前进的过程中,我一直如履薄冰,不敢松懈,誓将“做好人,制好药”的企业价值观让每位员工都内化于心,外化于行。不管风吹浪打,胜似闲庭信步的背后,是对事物本质以及不变规律的深刻洞察。作为新时代的企业家不仅要坚守初心,坚持正确的价值取向,还要练就一双“慧眼”,不随波逐流,才能带领企业乘风破浪,扬帆远航。

企业发展壮大的过程,是企业自我修炼的过程,企业愿景逐渐清晰,文化价值观树立,此后便是反复的自我检验和修正。而在此过程中,遵纪守法则是不可突破的底线。无论是什么样的企业,一旦突破遵纪守法的底线,必然会损害消费者利益,给行业和社会带来消极影响,最终伤人害己。

敬畏顾客服务社会

在恪守“遵纪守法”的原则基础上,企业只有苦练内功才有发

展壮大走出去的可能,否则一切都是徒劳。我一直特别重视品牌建设,这是因为品牌是检验企业内功的重要指标,其背后是质量、服务、创新,以及管理、社会责任等一系列因素的总和。只有在各个要素上,扎扎实实地做好工作,才能支撑起一个强大的品牌,在此意义上讲,品牌就是指挥棒和检验器。

药品是特殊商品,作为医药企业,我们深知质量的重要性,不仅要符合国家标准,更要高质高效,实现超越和引领。多年以来,好医生一直遵循“严格遵守处方标准、检测标准和工艺流程标准的三标合一”质量理念,把每月都视为“质量月”,严格进行企业质量管理。早在2012年,毒胶囊事件让许多医药企业颜面扫地,但在好医生生产的药物中,没有检验出一粒毒胶囊。好医生每年生产的近40亿粒胶囊,全部采用医用明胶,仅此一项就多付出3000多万元成本。但我们坚信做药品就是做人品,做产品就是做良心,并乐此不疲。

敬畏顾客是企业的基本素质和根本品质。而创造价值,对人民、对社会有利,则是企业的生命力来源。企业如人,对外应尽到

自己的社会责任,发展到一定阶段以后,不仅仅要承担就业岗位、制造产品、按章纳税、为人解决问题、给员工发得起工资等基本责任,更应该做一些如精准扶贫,教育捐赠等来回社会。一直以来,好医生将“共富”视作企业发展的重要目标。

“做好人,制好药”,设身处地地为他人着想,为消费者服务,为社会排忧解难。从1986年到2018年,32年来我们将每一年发生的事情和物料,都搜集在一个大箱子里,32个箱子组成了好医生的“企业品牌发展年谱”。32个箱子是2万多好医生员工几十年艰苦奋斗的成果和缩影,也是好医生集团的品牌积淀。

好医生深知口碑与品牌的重要性,没有好的产品与服务,没有对消费者的敬畏,没有对社会的贡献,没有坚持不懈始终如一的奋斗和对理想的坚守,再好的模式,再快的速度,终将成为浮云。撸起袖子加油干,树立正确的企业发展观,营造良好的企业发展生态,让民族品牌昂首挺胸走向世界,是我们每个人的责任。

(作者系全国人大代表、好医生药业集团董事长,本文由本报记者龚友国采访整理)

牢记使命担当,强化创新发展

——记机械科学研究总院集团有限公司党委书记、董事长、总经理王德成

王新华

机械科学研究总院集团有限公司(以下简称“机械总院集团”)是国务院国资委直接监管的公益类中央大型科技企业集团,始建于1956年,一直以提升中国装备制造水平为己任,是中央企业中唯一以装备制造业基础性技术研究为主业的单位。历经60多年的发展,创造了200多项全国工业领域的第一,拥有16家全资及控股子公司(公司),已成为集科研开发、科技产业和技术服务三大业务功能为一体的综合性科技企业集团。机械总院集团为国家重点工程建设和国民经济发展做出了重要贡献,是国家科技创新体系的重要组成部分。

牢记使命担当 支撑制造强国发展

近年来,在机械总院集团党委书记、董事长、总经理王德成的带领下,机械总院集团作为国家装备制造领域最大的专业化科研机构,始终坚持党的领导、加强党的建设,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,牢记建设制造强国使命担当,通过创新保持国内装备制造技术领先的独特优势和为国家创新的完整科技队伍,高度重视装备制造业发展战略研究,

在中国工程院领导下完成了以制造能力指数为表征的制造强国三步走发展建议,推进了制造强国国家战略《中国制造2025》付诸实施和《中国制造2035》规划研究,积极承担国家智能制造工程、高端装备创新工程、绿色制造和强基工程等系列重大任务,将“打造一个高端装备领域国家创新中心,实现装备制造业创新力、服务型产业引领力、制造强国支撑力的提升。实施研发体系化、产业专业化、行业平台化、资产证券化、管理价值化的举措,将助推国家装备制造业基础性研究水平的不断提升”作为集团“十三五”的战略目标,大力支撑制造强国第一步走战略的实施,有效履行科技型央企引领装备制造业发展的责任与使命担当。

强化战略引领 推动创新发展

近年来,在王德成的带领下,机械总院集团强化战略引领作用,大胆改革管理模式,制定了覆盖集团、职能工作及业务发展的“十三五”“1+8+N”战略体系,全面实施“战略引领规划,规划导入计划”的战略管理机制,不断推动集团创新发展。不断加大科技投入,积极推进“一院两制”科技创新体系建设,形成了“以纵带横、以横促纵”的科技创新新模式,构建起由1个轻量

化国创中心、4个“企业国家重点实验室”、4个“国家工程研究中心”、2个国家“高档数控机床与基础制造装备”科技重大专项创新平台和4个工业强基公共服务平台等组成的装备制造业先进制造工艺技术及智能制造技术研究开发的坚实国家级平台,持续做强应用型科研,取得了一系列高端装备制造技术创新成果:“钎料无害化与高效钎焊技术及应用”、“重型装备大型铸锻件制造技术开发及应用”两项科研成果荣获国家科技进步二等奖,“无模铸造成形机”荣获第十八届中国专利金奖,“复杂铸件无模复合成形制造技术”及“电渣熔铸大型变曲面异形件关键技术”荣获国家技术发明二等奖,“大型复杂复合材料构件数字化柔性高效精确成形关键技术与装备”荣获中国机械工业科学技术奖特等奖,“大型升船机可靠性成套技术与应用”荣获中国机械工业科学技术奖一等奖。重组地方科研机构、推进分院建设升级版,以“一院两制”为抓手的创新体系建设得到有效推进。紧抓市场机遇,促进集团二级单位重点业务单元化发展,积极拓展大客户,加快区域布局,积极建设国家智能制造体验验证平台,产业公司化发展措施持续深入。构建工研资本平台,培育上百企业、促进上市发展,持续培育资本驱动产业能力。加强

行业管理投入,增设行业发展部,有序推进“认检一体化”发展,重塑装备制造业发展研究中心、建立中机标准技术研究院,行业平台化发展迈出新步伐。全面构建集团法人治理结构新体系,完成公司制改制,规范公司化治理议事决策制度,推动科学、民主、规范决策。优化完善总部机构设置与职责分工,强化集团战略投资、风险控制等工作,扎实推进“一完善两提高”各项管理价值化措施,集团管理水平稳步提升。

打造创新文化 发扬创新精神

近年来,在王德成的带领下,机械总院集团在自身坚定创新发展理念的引领下,通过持续宣传创新人物、创新成果和创新精神等方式,积极打造创新主题系列企业文化,传承理想信念驱动创新的不竭动力,鼓励创新引导企业化发展与服务的发展模式,营造各级干部层层倡导创新、全体职工尊重创新、容忍失败,以及文化人的创新文化氛围,引导集团走出了企业化生存到发展、科技型企业集团化运营和市场条件下面向装备制造业共性技术持续创新发展之路,成为国家国有企业改革政策支持的特色鲜明大型公益类科技型央企。

王德成带领团队不忘初心、牢



【王德成简介】

王德成,研究员级高级工程师,博士生导师,国务院特殊津贴专家,2017—2018年度全国优秀企业家,现任机械总院集团党委书记、董事长、总经理。从业30余年来,一直供职于科技型中央企业之一的机械科学研究总院集团有限公司系统,历任研究室主任、中心主任、职能部门部长、北京机电研究所所长、机械科学研究总院副院长、党委书记,持续从事装备制造业基础性技术创新、高端装备制造技术创新和科技管理创新工作。

记使命,积极发挥党建引领作用,深入贯彻新发展理念,不断弘扬企业家、科学家和工匠精神,持续发扬“创新、责任、严谨、超越”企业精神,奋发有为,为打造世界一流的“百年科技研发集团”而努力奋斗,是创新型科技企业领导者的优秀代表。