

案例教学

聚力改革,各地不断释放营商环境“红利”

——国务院办公厅通报首批营商环境推广经验(七)

郝兆临

日前,在国务院办公厅通报的28项优化营商环境的典型做法中,浙江的政务服务一张网、湖北武汉与广东佛山的审批服务标准化、贵州的集成套餐服务等多项改革举措得到了推广。



贵州:集成套餐服务

想开一家餐馆不知道有哪些手续?想买二手车不知道需要提交哪些申请材料?在贵州省政务服务中心开设的“集成套餐服务”窗口,13种群众最关注、认为最“棘手”的事项都可以在一个窗口办结。

据了解,贵州开展“集成套餐服务”,对办“一件事”涉及的多个审批服务事项打包,为不同类型的企业和群众提供量身定制的套餐式、主题式集成服务,取消各类重复提交的证明材料,推行一表申请。目前,已编制完成300平方米以下个体工商户餐馆、药品零售店、美发店、幼儿园、小卖部,200平方米以上旅馆、旅行社开办等21种通用型“集成套餐服务”并在全省推广。

“比如之前,个体工商户开办300平方米以下的餐馆需要36个申请材料。开展‘集成套餐服务’后,减少了12个材料。以后群众开办300平方米以下的餐馆不用再到工商、食药监、环保、税务等部门办理,只需要到‘集成套餐服务’窗口提交申请即可办结所有证照开业。”贵州省政府政务服务中心副主任冉文举称。

贵州省政府政务服务中心主任饶晓亭介绍,13种“集成套餐服务”将全面开启我省政务服务为百姓“定制”的时代。“集成套餐服务”通过全面调动全省资源,将在全省实施定制化套餐改革,该套餐的推出,将对减证便民、两张清单的落实,提高政府服务协同性,推动政府从管制型到服务型转变,推动政务服务工作方式的根本性改变,产生重要意义。

据悉,下一步贵州省政府政务服务中心还将聚焦影响企业群众办事创业的堵点痛点,按照税收贡献最多、就业岗位最多、办事频率最多“三最”的原则,指导全省结合特色主导产业陆续推出更多的“集成套餐服务”。同时,依托贵州省网上办事大厅,线上线下同步推出“集成套餐服务”,不断丰富办理方式和申请渠道,为申请人提供一体化、流程化、智能化的政务服务。据介绍,今年年底前,贵州省将推出30—40项套餐服务,2—3年内针对“三最”项目将全部推出“集成套餐”。

浙江:政务服务一张网

“互联网+政务服务”,聚焦的是政府治理现代化,体现的是互联网对传统政务活动的拓展和延伸。据了解,为了形成新的政府与市场、政府与社会关系,从2014年6月至今,浙江借助“互联网+”的大趋势,在全国率先搭建起省、市、县三级一体化模式的网上政务服务网,这就是浙江政务服务网,并以此为载体,用一张网罗全方位政务服务,全力打造阳光透明的服务型政府,打造“互联网+政务”的浙江样本。

这到底是一张什么网?

登录浙江政务服务网,网页最显眼的地方是功能清晰的“2+4”入口。“2”即个人办事、法人办事两个主体板块;“4”即行政审批、便民服务、阳光政务、数据开放4个专项板块,从政府治理的不同

维度展现内容:“行政审批”板块,体现网上行权的功能。“便民服务”板块,体现网上惠民的功能。“阳光政务”板块,体现网上晒权的功能。“数据开放”板块,体现数据利民的功能。

据悉,浙江建设的全省统一的政务服务网,目前已覆盖各级政府机关3000多个、乡镇(街道)1300多个、村(社区)2万余个。同时,浙江省还出台多种措施大力破除信息孤岛,让“数据跑路”代替“群众跑腿”,目前已开放57个省级单位1.35万余项数据共享权限,打通省市县三级259套系统。

毫无疑问,行政审批的网上运行,给企业带来极大便利。在诸暨市办证中心,工作人员在住建局窗口办理建筑施工企业安全生产考核合格证书的延期手续,

材料通过浙江政务服务网上传后,不到10分钟,企业当场就领到了证书。几乎同时,在省建设厅政务办理中心后台就能看到这份审批材料。

据介绍,浙江省的“三类人员”任职资格核准标准都已经完成量化,由电脑系统自动审批。不仅如此,省建设厅还和省社保厅数据共享,像员工身份信息、社保证明、学历证明等资料可以通过政务服务网上的大数据自动抓取,避免了重复审批,审批速度从原来的3个月缩短到了几秒钟。

数据显示,截至今年一季度,除涉密和国家部委系统运行事项外,省市县行政审批事项已全面纳入“一张网”运行,入网办件超过1260余万笔。省级行政执法平台也加紧推进建设,接入31个主要执

法部门的1800余项行政处罚事项,覆盖率达68%以上。

值得一提的是,浙江还根据公众的需求,在浙江政务服务网上相继推出了婚育收养、教育培训、求职执业、纳税缴费、就医保健等15类400余项网上便民服务,并将教育考试、诊疗挂号、违章处理、出入境业务办理等30余项网上便民应用接入了移动客户端,并通过接入微信、支付宝的城市服务,多个渠道为百姓提供贴身服务。

随着“一张网”上线的服务越来越多,功能越来越强大,百姓对于“服务型政府”的感受也越来越强烈,对这张网的认可度和接受度也越来越高。自浙江政务服务网上线以来,累计实名注册用户达到258万,日均浏览量200万以上。

湖北武汉、广东佛山:审批服务标准化

“只用了20分钟,新办纳税人业务就办好了,效率真高!”在武汉市税务局套餐式服务窗口前,湖北学川科技有限公司会计刘卓雅不由得点赞。今年7月,武汉推出新办纳税人套餐服务,将原国税增值税、企业所得税等11个事项集成到1个窗口一次办结,原来的6张表证单书整合为1张,办理时长由4个工作日缩减至30分钟以内。

近年来,武汉大力推行“同标准、无差别”标准化审批服务,最大限度减环节、减材料、减时限、减费用。迄今,市级审批服务事项办理时限比法定时限平均压缩10.6天;重点工业项目审批提速,拿地后3个月内可开工;办理不动产登记实行“一网受理、一窗办结”……自去年3月,武汉市试点推出“马上办、网上办、一次办”审批模式以来,该行政审批效率不断跑出“加速度”。

“进一扇门,跑一个窗口,办一件甚至多件事。”武汉市政务管理办公室相关负责人介绍,施行“三办”改

革就要最大限度减环节、减材料、减时限、减费用,让群众少跑路。

该负责人表示,标准化审批服务以企业群众“一事情一次办结”为导向,整合相关联的办理环节,实行申报材料共用、审核程序并行,探索“情景式”审批新模式。目前已组织编制完成文化、餐饮、医药、卫生等领域的9大类“情景式”审批办事指南。

据悉,按照办成“一事情”的标准,武汉市还建立了一体化的办理流程,推进部门间、环节间的无缝对接。对跨层级的审批服务事项,逐步简化为一级办理;对跨部门的事项,打通部门间办事环节,建立一体化办理流程;对“一事情”涉及多个办理环节的,整合优化相关事项的申请材料,实施前台多事项一表式申办受理。

这带来的成果是:在不动产登记领域,全面推行“一网受理、一窗办结”,实现23类业务受理时间控制在45分钟内;在建设项目领域,

设立并联审批窗口,实现规划方案并联审批、联合审图;在商事登记领域,全面实施“四十五证合一、一照一码”。

较之于湖北武汉,广东佛山的做法则是对市、区两级55个系统1833项许可和公共服务事项编制办事指南和业务手册,细化415个标准要件,并全面应用于综合窗口、审批部门、网上办事大厅。同时,制定前后台流转标准、数据对接标准、物料流转流程规范等,推动实现“认流程不认面孔、认标准不认关系”的无差别服务,为企业群众办事提供指引。

“将每一个审批环节都置于可控、可预测状态。”佛山市行政服务中心主任卢伟杰说,通过细化要件标准,编制办事指南,向群众和企业清晰公布办事标准。而机会均等、规则透明的审批服务过程真正简除烦苛,大大提高企业和群众对政府服务的可预期性,有效解决了以往事权下放后“一放就乱”的顽疾。

据悉,为了彻底清理审批服务死角,佛山市南海区严格要求各部门使用清晰的语言对审批事项进行定性定量描述,不得使用类似于“法律法规规定的其他条件”、“其他有关材料”等兜底条款,并对隐含在508个事项申请条件及申请材料中的“兜底条款”、“模糊条款”进行全面清理。通过行政审批标准化,该区将政府部门“抽屉”、“口袋”、“脑袋”里的标准与要求放到“桌面”上,形成统一标准和流程,从而实现真正无差别化审批。

佛山市市长朱伟说,“一门式一网式”政府服务改革是建设服务型政府的重大举措,是营造法治化、国际化、便利化营商环境的重要内容。“通过政务服务标准化建设,最大程度压缩了行政审批的设租寻租空间,从‘模糊条款’到‘透明审批’,行政权力运行更为公开、规范,行政审批效率也有了极大的提升,基本实现让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵。”