

“放管服”改革之衢州样本

■ 本报记者 金开尔

作为浙江省“最多跑一次”改革的先行试点市,衢州市成为该省“放管服”改革实践的鲜活样本。实现率和群众满意率分别达到98.6%和97.2%,均居全省第一,也因此被国家发改委列入全国12个营商环境试评价城市之一,并且是唯一一个测试样本标杆城市。

软硬兼施: 政府高效,产业为王

今年7月,衢州当地媒体公布了70位市级部门领导手机号码,绝大部分是单位的“一把手”,基本涵盖当地政府部门和涉企营商环境主要机构。“公开领导电话是为了让政企沟通渠道更畅通,也是为了市级部门领导更好地掌握实情,增强服务意识,切实转变作风。”衢州市营商环境建设办公室综合协调处处长何国忠说。

《中国企业家》记者按所公布的电话号码,以普通市民身份试着拨打了衢州环保局、交通运输局等部门领导手机,对记者所提的问题,对方都做到了耐心回复。

今年4月,衢州开通了12345营商环境服务专线,并在市行政

服务中心新增企业、群众投诉受理窗口,致力做到投诉服务零距离,督查督办动真格。截至目前,衢州全市已有4起影响营商环境的问题被通报,其中两名正处级局长被诫勉并调离原岗位、1名副局长被免职,另有7名责任人收到组织处理和纪律处分。

“事业发展,关键在人。我们就是要动真碰硬,通过这些具体措施抓好队伍建设,激励全市党员干部在新时代有新理念,新征程有新作风,在新战斗中有新担当,不断创造新的业绩。”衢州市委书记徐文光说。

据衢州市经信委负责人介绍,今年上半年,衢州工业经济多点发力,保持良好发展态势,数字经济、动能转换、亩均改革、绿色发展等工作,实现了高效推进,成为衢州特色亮点。阿里巴巴衢州客户体验中心、钉钉生态企业服务加速器6个项目同时落地;衢时代大数据、安恒信息技术、克拉物联等项目入驻创新大厦。目前,中兴克拉的CLAA物联网已建成15个覆盖主城区的网关,智慧停车项目开始运营。

围绕化工、装备制造、造纸、水泥、绿色食品、门业等重点产业,衢州市六大传统制造业改造提升工作扎实推进,传统产业“弯道超车”进一步提速。上半年,全



市十大传统制造业增加值同比增长10.6%,增速位列全省第一。仙鹤股份成功在主板上市,“专精特新”培育企业入库、标杆企业培育、“小升规”等工作成效显著。上半年,全市共20家新升规企业获评省“创业之星”企业,70家“小升规”培育企业1—6月实现工业总产值10.5亿元。

企业感受: 服务精准,信心倍增

营商环境到底好不好,企业最有感受;营商环境还存在什么

问题,企业最有发言权。作为工业经济发展主战场的衢州绿色产业集聚区,自今年4月起,开展了“大走访、大调查、大整改、大抓落实”活动,143项审批事项全部提速。

在衢州,企业有什么问题,只要“钉钉”一下,都会及时办理。为方便与企业间的沟通畅联,集聚区建立便捷高效的工作交流群,通过钉钉等和相关部门及时互通信息、交换审查意见,减少召开相关会议,压缩工作时间。

“企业的痛点,就是我们改革的重点;企业的难点,就是我

们服务的重点。”集聚区主要领导表示。

在衢州市经信委,《中国企业家》记者看到了好几份来自企业的感谢信,感受颇深。

来自菲达环保公司的感谢信这样写道:衢州市经信委协助组织全省电厂节能减排脱白先进技术(新产品)推介会,对其电厂节能减排脱白先进技术成果及应用成效做了充分肯定。

嘉禾管业公司表示:衢州市经信委不仅为企业留住了重要的业务骨干人才,同时也为其子女就近入学提供了超优质的“一次也不用跑”贴心服务……

企业对市经信委的贴心服务给予认可与赞扬。

世界五百强企业韩国晓星集团衢州公司总经理玄光哲博士告诉记者,他们十分“庆幸”将在中国最大的投资项目落户衢州,因为这里有较好的营商环境和自然资源。

衢州市统计部门数据显示,上半年全市为企减负43.95亿元,完成全年任务87.9%。推进电力直接交易改革试点,有效降低企业用电成本,目前已有993家工商企业参与试点,预计可降低企业用电成本1.09亿元。上半年,衢州出台了科创大资金政策和部门实施细则,目前政策兑现工作正在展开。

智慧旅游技术再升级 “途咪”走出国门服务亚运会

2018年雅加达亚运会将于8月18日正式拉开帷幕,赛场内外的“中国元素”受到了世界关注。日前有消息称,由成都企业研发基于北斗系统的智能导游系统将走出国门,为赴印尼参加第十八届亚洲运动会的运动员以及到访的游客们提供智慧旅游服务。

在近日举行的“成都造智慧全域(途咪)走进印尼服务亚运会”媒体见面会上,成都智慧全域信息技术有限公司董事长李宏表示,为服务今年8月在印尼雅加达举行的第十八届亚运会,中国智慧旅游控股集团有限公司与印尼强强联手,引入智慧全域的途咪(TOME)智能导游系统,将给来自世界各地的运动员与游客带来智慧旅游新体验。同时,途咪(TOME)智能导游系统也是国内首个进入国际市场的同类产品。

“成都造”走出国门

李宏表示,“被称为‘千岛之国’的印尼拥有丰富的热带旅游资源,每年吸引数千万的国际游客前来游玩度假。旅游本质上是一种文化体验、文化认知、文化传



成都智慧全域信息技术有限公司董事长李宏对智慧全域(途咪)景区系统进行讲解

播和分享的过程,我们在推动智慧旅游景区建设上有丰富的经验,途咪(TOME)智能导游系统将结合印尼景区的文化特点,给游客带来轻松、独特的文化旅游深度体验。”

据介绍,印尼Taman Mini国家公园是当地最大的公园,也是亚运会期间运动员和游客的主要活动场所,印尼国家纪念塔、国家宫、国家博物馆等均设立在此,公园年均游客量达上千万人次。途

咪(TOME)智能导游系统投入亚运会场馆及周边景区,能够极大地提高游客的旅游体验。

来自四川省旅游发展委员会信息中心的李主任对此次智慧全域公司走出国门,服务亚运会给予了高度褒奖,同时表示成都智慧全域信息技术有限公司作为成都本土企业,能够通过技术创新成为全国行业龙头企业,不仅走出四川,而且走向世界,这是四川企业的骄傲,这样的企业,省旅发

委更应该大力支持。

目前,途咪(TOME)智能导游系统已经在巴厘岛开始运营,并与印尼Taman Mini国家公园等多家景区达成合作,该系统成为了亚运会在智慧旅游方面的唯一合作伙伴。同时,途咪(TOME)智能导游系统近期还将在马来西亚、澳大利亚等国的数十个景区实现落地运营。

旅游业 进入人工智能时代

李宏表示,成都智慧全域信息技术有限公司研发的途咪(TOME)智能导游系统是目前最先进的智能导游系统,通过GPS/北斗/多重通讯等位技术、算法技术,为游客提供智能导览、语言讲解、实时定位、电子围栏报警、一键求救等综合旅行信息服务。

针对目前旅游行业旅游宰客、旅游信息不透明、黑导游等痛点,李宏表示,公司研发的分布式旅游数据平台能够彻底解决这些旅游顽症。该系统解决了当前旅游行业普遍存在的前端与后台分离、人流数据与后台管理分离及数据失真等问题,使旅游资源和

信息资源得到高度整合,系统融合了通信与信息技术、物联网技术、大数据技术,突出了游客互动体验和网络实时互动,让旅程进入人工智能时代,从而极大改善旅游体验和质量,是智慧旅游技术的一次历史性突破。

据介绍,中国智慧旅游控股集团有限公司是成都智慧全域信息技术有限公司的关联企业。李宏介绍,公司分别在成都和香港设立了管理总部,在全国设有6个区域中心和研发基地。公司自2017年4月成立至今短短一年时间,已覆盖170多个景区,包括国内23个省及香港地区,印度尼西亚巴厘岛和雅加达,澳大利亚等国家和地区景区,覆盖人流空间约1亿人,占全国旅游景区市场20%份额,已发展成为中国领先的景区智慧旅游运营商。

展望未来,李宏表示,公司规划2019年覆盖300个景区,覆盖人流量空间为每年近3亿人,占全国旅游景区市场50%份额。2020年实现爆发式增长,覆盖人流量空间为4.5亿人,网络平台为全国同行三强,成为全球主要的旅游交互平台和最大的旅游人流入口。(途宣)