

典型案例

# 国新办举办吹风会 七省市经验值得借鉴



郝兆临

随着国务院大督查的全面启动,各省市也紧急行动起来。其中,优化营商环境已成为各地方工作的重要内容。近日,国务院新闻办公室先后举行两场优化营商环境政策例行吹风会,北京、上海、浙江、厦门、武汉、佛山、贵阳等地负责人在此“论剑”,大力推介本地区在加快打造公平竞争的营商环境等方面的经验。

## 北京:136条政策清单为企业营造“四最”营商环境

优化营商环境,是加快政府职能转变、建设现代化经济体系、促进高质量发展的重要抓手。据悉,北京市为此采取了一系列改革措施。

北京市副市长王红介绍,为了加强法治化建设,北京市建立了由28个部门组成的公平竞争审查联席会,政府的文件在出台时都要进行公平竞争审查,防止出台排除限制竞争的政策措施。此外,去年9月北京市在全国率先出台了改革优化营商环境

境实施方案,推出26项改革措施136条政策清单。

王红表示,企业是营商环境的主体,目前北京市正在落实国家即将出台的新版市场准入负面清单及各种所有制企业一视同仁的基本原则,为各类企业营造稳定公平透明、可预期的发展环境。同时北京市也鼓励扩大民间投资,在市政公用、节能环保、公共服务等领域推出一大批吸引民间投资的示范项目。

“我们希望通过努力,切实

解决民营资本进入的‘弹簧门’‘玻璃门’‘旋转门’问题。”王红表示,北京市将遵照“精简环节、精简时间、精简费用、增加透明度”的原则,努力为企业创造审批最少、流程最优、效率最高、服务最好的营商环境。

据了解,近年来北京市始终聚焦促进创新创业,深度推进简政放权。数据显示,五年来,精简比例达到69%,从2016年5月以来,先后分三批取消各类证明322项,占原来的70.5%。

## 上海:让企业办事像网购一样方便

据上海市常务副市长周波介绍,按照党中央、国务院的要求和部署,上海推行了一网通办,目的就是为了让企业和群众到政府办事像网购一样方便。

他解释说,原来大多是以部门管理为中心,有很多“烟囱”,看起来信息化程度很高,但企业和老百姓办事总觉得不方便。“要破除这个瓶颈,首先要建立一个‘一网通办’的总门户。”

据了解,“一网通办”包括一

个总门户——上海的门户网站,也包括一个总客服——服务热线“12345”。据周波介绍,到目前为止,接入的事项只有30%至40%,但每天都在不断推进,争取在10月底能将所有事项都接入。

而除了“12345”以外,上海市还建立了市民服务云,目前已经可以在上面进行几十项业务的办理。除此之外,上海市也依托电子政务云的数据,建立政府所有数据的共享交换平台,打通数据

的使用。“对政府所有的服务和审批事项,我们根据群众最需要、办事最多的,推出了主题式的套餐服务,不是按照一个个部门,而是所有部门的后台数据在运作、部门在管理。”周波说。

据了解,上海市在我国率先试点证照分离改革,采取取消审批、审批改备案、实施告知承诺、提高透明度和可预期性,以及强化市场管理准入等改革方式,最大限度减少审批。

## 浙江:打造“掌上办事之省”

“政府职能分工过细,办公场所过于分散,群众和企业办事多头跑、多次跑,很不便利。”针对这一现象,浙江实施了“最多跑一次”改革,在浙江省常务副省长冯飞看来,可以通过“一窗受理、集成服务”,以此倒逼部门优化办事流程,精简办理材料,缩短办事时间。

如何实现这一改革?据冯飞介绍,一是将不同部门窗口整合为综合窗口,打造“前台综合受理、后台分类审批、综合窗

口出件”的政务服务模式。

二是大力推进综合窗口向乡镇便民服务中心覆盖,利用银行和邮政网点,纳入政务服务的体系,代办营业执照、社保、医保等业务,同时在乡镇、村配备综合性的自助服务终端。

“去年年底我们的目标是实现80%的事项‘最多跑一次’。今年的主要目标是打造‘掌上办事之省’,群众不用跑,让数据跑,从而把‘最多跑一次’改革引

向深入,实现2.0版。”冯飞说。

据了解,浙江通过建立商事登记全程电子化平台,申请人可以足不出户办理营业执照。目前,浙江省市县三级开通网上申请的比率分别达85.1%、81.9%、83.2%。在减税降费方面,浙江省取消了省级设立的涉企行政事业性收费,制定实施企业减负降本若干意见,有效降低了实体经济企业用工、融资等成本,全面清理整顿行业协会商会和中介收费。

## 厦门:三年为企业减负约600亿元

找“支点”、治“痛点”、解“难点”,厦门为改善营商环境采取了一系列改革措施。

厦门市常务副市长黄强说,启动国际一流营商环境建设后,厦门对标国际一流,在国内率先参照世界指标体系,通过第三方机构评估,查找差距和短板,并将其作为突破瓶颈的着力点和创新创造的切入点。

在营商环境评估创建中,厦门发现“办理建筑施工许可”是企业反映最为强烈“痛点”。以此为重点,厦门依托“多规合一”改革成果,大胆探索,首创“五个一”项目审批管理体系,即“一张蓝图”“一

个系统”“一个窗口”“一张表单”“一套机制”,取得明显成果。

黄强说,针对便利化和降成本这两个市场主体反映强烈的“难点”问题,厦门提出“就近办、马上办、网上办”的工作要求,实现大多数事项从“最多跑一趟”到“一趟不用跑”、从“地上自助”到“网上自助”、从“市区分办”到“处处可办”,并于2016年至2017年共出台实施75条减税降费降成本措施,做到改革措施与企业感同身受同频共振。

据介绍,厦门三年累计为企业清费减负约600亿元,做到改革措施与企业感同身受同频共振。

## 武汉:“四个聚力”打造审批服务最优城市

“武汉以推进‘马上办、网上办、一次办’为抓手,以深化‘放管服’改革为重点,着力打造审批服务最优城市。”武汉市常务副市长陈瑞峰说。

谈到具体措施,陈瑞峰提到四个“聚力”:聚力提质增效,确立政务服务新标;聚力集成集约,重塑政务服务新模式;聚力线上线,打造政务服务新生态;聚力便民便企,持续释放改革新红利。

武汉梳理市区两级2563项审批服务事项,编制“三办”清单,明确服务标,制定办事标准。57%

的事项实现“马上办”,现场办理不超过一小时;52%的事项实现“网上办”;83%的事项实现一件事情一次办成。

陈瑞峰表示,经过一年多的改革探索,我们体会到,“三办”最大的特点就是“四化”,即“规范化、智能化、立体化、便民化”,推进综合服务窗口改革,减窗口、简流程、提效率,实行“一个机构、一个窗口、一枚印章”管审批;构筑政务服务“网上为常态”,形成线上线下融合发展新格局,让数据“多跑路”、群众“少跑腿”。

## 佛山:“5+5”+“一门式一网式”改革政府服务模式

佛山地处珠三角腹地,是我国重要制造业基地,实体经济和民营经济发达。为了全面优化营商环境,佛山深入推进“放管服”改革,突出开展了“一门式一网式”政府服务模式改革。

“能取消的坚决取消,能下放的及时下放。”佛山市市长朱伟表示,近年来佛山抓简政放权,大幅削减、不断优化调整审批事项。同时,大幅减税降费、放水养鱼,近两年累计减轻市场主体负担超过630亿元,不仅促进了已有市场主体的发展,还催生了大量新的市场主体。

此外,佛山还在全国率先实施“一门式一网式”政务服务模式改革,将原来分散在不同部门的1169个事项整合集中到一个窗口办理,实现企业群众办事“只进一扇门”“只上一个网”“最多跑一次”和“全天候不间断服务”,等候办理时间压缩至15分钟以内,审批时间平均压减80%以上。

朱伟说,佛山深化商事制度改革,在全国率先开创“5+5”,即实现开办企业全流程5天内办结,推行“365天24小时不打烊”网上服务,90多项服务事项通过自助终端随时办,营业执照自助办理5分钟完成。

## 贵阳:让“数据多跑路,企业少跑腿”

贵阳大力推进“互联网+政务服务”,不断提升政务服务效率和水平。贵阳市市长陈晏说,贵阳依托一张电子政务外网和一朵“云上贵州贵阳分平台”云,构建了全流程一体化网上政务服务平台。

据介绍,这个平台能使企业和群众通过一个唯一身份号,只进一次网上办事大厅登录入口的虚拟门或政务服务中心的实体门,只填一套表格,就可一次性完成业务办理,初步构建了“一张网、一朵云、一个号、一扇门、一支笔、一次成”的政务服务格局,真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿”。

对于改善营商环境方面的困难和挑战,陈晏坦言,数据“孤岛”是目前遇到的最大困难。据初步筛查,贵阳各个部门使用的系统中,由于系统权限问题,没能实现数据共享,主要是涉及工商、税务、质检、国土、住建和教育等部门。

“政务数据没有全部实现互联互通和共享,要在网上实现‘一网通办’就是一句空话。”他建议,国家层面能加强对地方信息化建设的指导和统筹,自上而下解决好各级政府之间数据共享和互通问题,全面消除信息孤岛,打破数据壁垒。