

在新时代新起点上全面优化首都税收营商环境

(上接第十一版)

不仅如此,房产交易对公业务同样有新突破。从提交资料到完成过户,现在西城区地税局、规土部门联合受理办结对公业务一系列程序仅需要1小时10分,而在之前,相同的工作需要3—5天,这一进步,也得益于综合服务窗口的设立。

“进一家门,办全部事”,办税环节精简的背后,是无数税务人的默默付出。为创造良好的税收营商环境,北京市国税局、北京市地税局精准施策,加强落实。3月22日,北京市国税局、地税局向社会推出办税事项“最多跑一次”清单等便利化措施;3月27日,北京市国税局发布《办税事项“全程网上办”清单》,3月30日,北京市地税局发布《办税事项“全程网上办”清单》;4月19日,互联网地税局纳税人端开通税务登记和跨区迁移功能……144项办税业务“最多跑一次”,353项税收业务全市通办,82项表单免填服务,在这一项又一项的措施中,北京市国税局、北京市地税局最大限度地为纳税人做节省时间的“减法”。

据了解,北京市不动产登记移动预约系统已在全市16个区和北京经济技术开发区成功上线运营。在该系统上线的筹备工作中,海淀区地税局通过部门间数据共享、申请材料流转,实现了让群众和企业“最多跑一次”。据海淀区地税局局长武立煌介绍,系统上线三天,试点窗口共对16笔业务进行了受理测试,受理完成网上预审的个人业务、赠与业务、自行成交现场审核业务的单笔用时分别约为25分钟、35分钟、45分钟,办理时间大为缩短。

北京市地税局副局长唐学军在“优化税收营商环境,助力经济高质量发展”主题座谈会上向与会企业介绍,北京市地税局正紧跟中央推进行政审批制度改革“指挥棒”,不断取消、下放行政审批事项,坚持做好减政放

新体验:服务创新享便利

“现在办理业务,在家拿起手机就能预约,时间自己定,赶着点去就能马上办,还有专人辅导,你们的服务真是太贴心了,我得为你们点个赞。”享受错峰预约服务的王先生在西城国税局办税服务厅这样说道。西城区国税局在北京市国税局的大力支持下,办税服务厅实现预约办税全新升级。

升级后的预约办税涵盖了全部十三类142项窗口业务,实现了业务全面覆盖。升级后,西城区国税局将不再提供现场取号和微信取号功能,所有业务均转为线上预约、线下办理模式。纳税人只需通过北京西城税务微信平台,选择“预约办税”,提交需办理的涉税业务,确定合适的办税时间,即可完成预约。预约成功后,纳税人在约定时间内前往办税服务厅,认证身份后扫码取号,即可优先办理,免去被动等待的无奈。

“以前在大厅申报完,还要再跑去银行交钱,费时又费力,现在既可以让手机替我‘跑’银行,又可以利用国库银三方协议实时缴

税,真是再方便不过了!”在丰台区地税局办税服务厅,一位纳税人的欣喜溢于言表。这位纳税人口中所说的正是备受欢迎的手机银行缴税功能和国库银三方协议。2017年10月1日,北京市地税局首次实现网签三方协议,截至目前,已与北京银行、北京市农商行、建设银行、工商银行四家银行实现此项业务。

“足不出户,在家办税”,北京市国税局、北京市地税局《办税事项“全程网上办”清单》的出台将无数纳税人的这一愿景变成了现实。目前,北京市国税局已经形成一个由网上申报系统、网上办税服务厅、北京市国家税务局官方网站、六能平台、手机办税通APP、微信公众号等组成的网上办税环境,实现了报告类、申报类、发票类等6类66个事项的“一次不用跑”网上便捷办税模式。北京市地税局该清单共包括89个事项,其中:单位纳税人可网上办理79项涉税业务,自然人纳税人可网上办理10项涉税业务。纳税人

可通过北京互联网地税局电脑客户端、北京互联网地税局手机APP、北京市地方税务局微信公众号、支付宝城市服务等多渠道办理,在网络高速上实现高效办税。

“华夏银行北京分行已经完成了首笔出口企业银税通贷款业务,25万元信用贷款已经发放完毕。”华夏银行北京分行小企业部总经理陈彤介绍,“与之前更看重固定资产相比,现在的贷款业务我们更加看重企业纳税信用这一无形支持。可以说纳税信用为企业提供了便利,也给银行提供了保障。”

据了解,近日北京市国税局专司出口退税业务的第三直属分局与华夏银行北京分行、宁波银行北京分行签署了为出口企业提供专项金融服务的“银税互动”合作框架协议。第三直属分局所辖出口退税管理类别为一、二、三类且纳税信用等级为A、B类的企业可通过“银税互动”服务平台向合作银行提出融资申请、授权查询退税信息,税务机关根据企业需

求和授权,提供相应的信用信息给银行作为参考,出口企业便可以出口退税款作为担保和主要还款来源获得融资、信贷等金融服务,这将给信用良好的中小型出口企业提供及时的资金支持。此次与银行合作,是“银税互动”在专项业务领域的创新应用,是北京市国税局进一步优化税收营商环境、促进外贸发展的有力举措。

此外,房山区国税局、地税局与工商局联合设立的企业服务专厅以“只进一门,只对一窗”的新模式实现了新企业开办“五天全办好”;东城区国税局、地税局与工商局、银行等部门联合,对原有的“串联式”审批进行大规模改革,通过精简材料、共享数据、再造流程,变“串联”为“并联”,极大节约了企业的办税时间和人力成本。

优化首都税收营商环境,北京市国税局、北京市地税局不断主动转变职能,加强部门合作,发挥税收“因子”的作用,将营商软实力转变成真正的吸引力。

新形式:宣传辅导贴需求

“我们公司没有专门的会计人员,所以公司在处理涉税问题时总感觉云里雾里。”北京志道汇德教育科技有限公司的宋先生这样跟我们说,“后来,地税局办税人员向我们推荐了‘六能’服务平台,遇到问题可以随时查询。现在,这个系统已经成了我们公司的税收‘指南针’”。能问、能查、能看、能听、能约、能办,您面前的并不是一位业务精深、无所不知的办税人员,而是北京市国税局、地税局联合为广大纳税人请来的“税收小超人”——“六能”服务平台。遇到问题时,它来答疑解惑;需要办税时,它来牵线搭桥。

近年来,北京市国税局、北京市地税局不但不断提升办税服务厅、12366纳税服务热线、官方网站等“老”渠道的宣传质效,还积极施展“新功夫”,充分发挥“两微一端”等新平台的宣传优势。

微博、微信、移动客户端,堪称新时代信息传播的“三驾马车”。北京市国税局、北京市地税局坚持用好这三种接地气儿的宣传渠道,努力将税收信息传达给

每一个有需要的纳税人。据不完全统计,围绕优化首都税收营商环境这一项工作,北京市国税局在微博、微信平台发布400余条信息,阅读量超132万,北京市地税局“两微一端”发布200余条信息,阅读量超50万。

无论是刚推出的环保税、增值税改革新政,还是举世瞩目的北京冬奥会,又或者是北京城市副中心建设工作,都因涉及多方面的税收工作而成为广大纳税人高度关注的话题。北京市国税局、北京市地税局从群众关注的角度出发,充分发挥政府门户网站的作用,组织开展系列网络直播。密云区地税局、环保局在首都之窗以“税收呵护绿水青山,服务优化营商环境”为主题开展在线访谈;同时,网易、北京时间、映客也对本次访谈进行同步直播,共吸引14.2万网友在线参与。延庆区国税局、通州区国税局也围绕税收助力冬奥会、服务副中心建设展开直播,两场直播共引来13.5万网友观看互动。除了做好“线对面”的沟通,北京市

国税局、北京市地税局还在“面对面”的交流上下足功夫。在北京电视台《税收天地》专题访谈中,人大代表、专家学者、企业家、税务干部从税务机关说服务,从纳税人角度谈感受,就“优化税收营商环境,助力经济高质量发展”各抒己见,言谈尽欢。

北京市国税局、北京市地税局不但借力媒体宣传,还主动向广大纳税人抛出“橄榄枝”,营造良好社会氛围。北京、上海、广东、深圳四地国税局、地税局围绕“优化税收营商环境,助力经济高质量发展”主题,开展“北上广深·绿色骑行”全国税收宣传活动。通州区国税局、顺义区国税局、大兴区国税局围绕“有奖发票”宣传热点,利用张贴宣传海报、发放发票宣传手册、现场讲解开奖流程等多种方式,对有奖发票政策进行重点宣传。东城区、丰台区、西站国税局与地税局走进高铁列车,共同开展“税法宣传进高铁”活动,为旅客详细讲解最新税政,让纳税人真正乘上税制改革的“办税高铁”。朝阳区国税局、地税局

面向100余家文创企业,现场解读国地税税收优惠政策以及优化营商环境的具体举措,针对文创企业发展中重点关注的政策、法规、金融、财税等热点问题,主动对接优质服务资源,提升精准化服务水平。北京市地税局第三稽查局、北京市国税局第二稽查局携手走进疏解转型后的“升级版”北京红桥市场,为市场商户们送上“税收政策大礼包”,助力企业规避风险、轻装上阵。在未来,北京市税务部门还将持续发力,做好优化税收营商环境的践行者和领跑者。

莫待旧履履奋蹄,且将新火试新茶。北京市国税局、北京市地税局将始终坚持首善标准,以北京速度冲刺优化营商之战,以税务精神引领优化营商之魂,以创新驱动激发优化营商之力,以履职尽责抒写优化营商之实。不断优化的税收营商环境,必将迎来经济发展的累累硕果!

(北京市地税局宣传团队:冯强、冷文娟、齐全伟、王毅芸、程鹏、毛婧、成晓瞳、王汉蒙、闫莹花、聂瑞婷等)