

店商生机 VS 电商瓶颈

政策助力新业态融合,国家拟出台“推动零售行业转型升级创新意见”

于佳敏

尽管整体形势仍然低迷,但深陷“寒冬”的实体零售业也开始出现一些“暖色”,新技术运用催生融合新业态,体验升级吸引消费者“回归”……以便利连锁店为代表的实体店新增店数不断增加。

商务部流通发展司副司长尹虹4日表示,商务部已起草“推动零售行业转型升级创新意见”,将聚焦零售企业面临的突出问题,加强政策引导和环境建设,为零售企业转型升级创造良好条件。

零售业回归“消费者为核心”本质

“现在80后、90后是消费主体,他们是受新技术影响成长起来的,消费行为、价值观念和过去大相径庭,只有抓住他们的消费需求,零售企业的转型才会成功。”3日在苏州举办的“2016中国零售领袖峰会”上,北京王府井百货(集团)股份有限公司名誉董事长郑万河说。

中国消费者究竟发生了什么变化?原麦肯锡零售消费品业务领导人陈有钢认为,随着商品越来越丰富,除非零售商只是卖商品,那么你在消费者钱包中所占的份额肯定是不断下降的。

嘉御基金创始合伙人兼董事长卫哲认为,对90后、95后消费者而言,好玩比好用更重要。零售商要从经营商品回到经营人的思路上来。

“零售业的本质是研究消费者、满足消费者。但一段时间以来,中国的零售商满足于做商业地产,做‘二房东’,以至于千店一面,恶性竞争,这才是导致很多实体店死亡的最根本的原因。”4日在苏州召开的“2016中国全零售大会”上,三胞集团董事长袁亚非坦言。

尹虹还表示,下一步商务部将推进简政放权,如推动住所登记改革,减少对连锁门店的重复检查,完善城市配送车辆通行制度等。

跨界融合下传统零售业其实已大变

面对消费升级带来的巨大挑战,实体零售商正在通过业态创新寻找新的生存空间。中国连锁经营协会会长郭戈平说,过去门店是零售企业的核心竞争资源,而在移动互联网时代,粉丝和流量成为零售商争夺的资源。这种争夺,可以在线上线下同时进行。打造跨界融合的全渠道新业态,是未来零售业的发展方向。

卫哲分析,原来线上单客营销成本只有2—3元时,对实体店冲击很大。但现在线上营销成本已经占到总成本的10%到20%,而与此同时随着商业地产过剩,实体店的房租成本不断下降,再加上移动互联网时代人机合一的实现,电商和店商现在真正站在了同一条起跑线上。

“很多实体零售企业已经做到产品、服务在线,但客户在线很多企业还没做到。其实我觉得正确顺序应



王利博制图

该是员工先在线。盘活实体店成千上万的员工,员工再与客户连接上,才能真正打通线上和线下,利用全渠道为顾客提供服务。”卫哲说。

门店是实体零售商核心优势

信息技术的运用可以帮助零售商接触消费者,但要真正“粘”住消费者,实体门店依然很重要。业内人士认为,实体门店有很多线上无法复制和达到的优势,未来门店要真正做成顾客的接待店而不仅仅是商品的分销点。

运动专业超市迪卡侬成功的秘诀之一是提升用户体验。迪卡侬任意一家门店都会划出15%的区域作为体验区,有些具备条件的商场甚至还设有户外运动场。

迪卡侬大中华区总裁CEO张玥说:“我看过一份咨询公司对实体店

消费者的调查,有三分之一消费者的回答是,我们只想在周末的下午享受一家人逛街购物的体验。正是这个答案告诉了我们顾客对于实体零售的期待。”很多人认为,迪卡侬就是运动品牌的“宜家”,其对抗电商的核心法宝是体验经济——独特的设计、压缩供应链成本和体验式卖场商。

袁亚非说,商品和店面只是手段,最核心的、有价值的是可追踪、可服务的人流资源。公平的价格,好的服务和体验,是未来实体零售业的发展趋势。

尹虹透露,商务部还将加快建设生产与流通协同、线上与线下一体的监管体系,建立覆盖线上线下的守信激励和失信惩戒机制,保障各类市场主体公平竞争。并鼓励各地加强对新技术、新业态、新模式的投入,促进零售业兼并重组,帮助零售企业做大做强。

奇瑞汽车咪咕善跑“强音酷跑节”合肥启动

本报记者 张晓梅/张晔

由“中国好声音”往届冠军学员李琦、张磊等热力加盟激情助唱的奇瑞汽车咪咕善跑“强音酷跑节”,10月15日晚在合肥渡江战役纪念馆广场正式启动开跑。作为中国移动咪咕善跑战略合作伙伴,此次活动全程由奇瑞艾瑞泽5领跑版、瑞虎7领衔起跑,与咪咕善跑用户、奇瑞车主等近4000名跑步爱好者一起,挑战“地球上最闪亮的5公里”荧光跑+好声音冠军音乐乐的酷炫夜跑。

活动现场,奇瑞汽车营销公司总经理高新华先生致开场辞,并公布了艾瑞泽5领跑版的官方售价。据了解,除了合肥,奇瑞汽车还将在苏州、大连、青岛、长沙、西安、成都、广州等8地接连举办奇瑞咪咕善跑“强音酷跑节”,一举点燃、传递和分享艾瑞泽5“正青春爱领跑”和瑞虎7“活耀不凡”的品牌精神和理念。

出发前,中国马拉松国家队队员带领四千余名跑步爱好者在动感的“中国好声音”音乐声中开始跑前热身,让浑身的运动细胞跳动起来,迎接即

将开启的最具动感与美感的5公里。虽然是夜晚,但在荧光攒动的夜色中,新颖时尚的“荧光夜跑”吸引了大众的眼球。荧光夜跑又被称为“地球上最闪亮的5公里跑”,本次奇瑞汽车移动咪咕“强音酷跑节”完美的引入了酷跑+音乐的元素,结合夜晚的荧光让人尽情释放年轻的激情与张力。

除了音乐趴,活动现场还特别设置了包括“全时互联高性能中级车”艾瑞泽5领跑版、“未来派超动感SUV”瑞虎7车型领衔跑动环节,展示了奇瑞2.0产品输出的颜值和产品实力。

值得一提的是,10月15日全新上市的艾瑞泽5领跑版,提供质感盛光橙全新的车身颜色,更加活力动感,同时配置上也进行了全面提升,性价比更突出,相信未来盛光橙必将成为下一阶段艾瑞泽5销售的主力车色。而瑞虎7在活动现场吸引众多车迷争相体验,赢得赞声一片。除了拥有国际一流的产品平台,瑞虎7拥有时尚潮流的造型、富有乐趣的驾控乐趣以及全车4G WiFi覆盖功能,对于喜好运动、潮流、互联网的年轻用户来说,瑞虎7无疑是购车首选。

中国华融资产管理股份有限公司北京市分公司资产处置公告						
中国华融资产管理股份有限公司北京市分公司拥有债权资产合计1,227,366,478.23元(截至2016年3月31日),其中:本金合计428,932,328.59元,利息合计798,434,149.64元,其他债权合计251,434元,债权清偿如下:						
单位:人民币元						
序号	债务人名称	本金	其他债权	合计	清偿	担保情况
1	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	200,000.00	34,112,156.21	34,312,156.21	全额	北京中融信通资产管理有限公司
2	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	10,000,000.00	16,286,621.17	26,286,621.17	全额	北京中融信通资产管理有限公司
3	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	28,000,000.00	67,784,124.23	95,784,124.23	全额	北京中融信通资产管理有限公司
4	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	20,000,000.00	28,989,004.30	48,989,004.30	全额	北京中融信通资产管理有限公司
5	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	200,000.00	31,732,752.43	31,932,752.43	全额	北京中融信通资产管理有限公司
6	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	1,110,944.06	1,110,944.06	全额	北京中融信通资产管理有限公司
7	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	215,775.71	215,775.71	全额	北京中融信通资产管理有限公司
8	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	1,816,569.93	1,816,569.93	全额	北京中融信通资产管理有限公司
9	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	48,700,000.00	63,524,905.77	112,224,905.77	全额	北京中融信通资产管理有限公司
10	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	37,384,457.97	37,384,457.97	全额	北京中融信通资产管理有限公司
11	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	8,091,795.21	8,091,795.21	全额	北京中融信通资产管理有限公司
12	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	10,000,000.00	18,464,739.23	28,464,739.23	全额	北京中融信通资产管理有限公司
13	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	2,373,314.27	2,373,314.27	全额	北京中融信通资产管理有限公司
14	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	45,326,302.75	45,326,302.75	全额	北京中融信通资产管理有限公司
15	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	8,402,102.48	8,402,102.48	全额	北京中融信通资产管理有限公司
16	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	3,097,977.15	3,097,977.15	全额	北京中融信通资产管理有限公司
17	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	2,373,314.27	2,373,314.27	全额	北京中融信通资产管理有限公司
18	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	7,719,942.86	7,719,942.86	全额	北京中融信通资产管理有限公司
19	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	2,000,000.00	2,997,489.24	4,997,489.24	全额	北京中融信通资产管理有限公司
20	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	2,000,000.00	2,997,489.24	4,997,489.24	全额	北京中融信通资产管理有限公司
21	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	5,000,000.00	6,755,407.07	11,755,407.07	全额	北京中融信通资产管理有限公司
22	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	3,000,000.00	4,032,644.20	7,032,644.20	全额	北京中融信通资产管理有限公司
23	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	2,000,000.00	3,196,567.24	5,196,567.24	全额	北京中融信通资产管理有限公司
24	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	2,200,000.00	3,319,366.51	5,519,366.51	全额	北京中融信通资产管理有限公司
25	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	2,000,000.00	3,196,567.24	5,196,567.24	全额	北京中融信通资产管理有限公司
26	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	3,000,000.00	3,791,382.79	6,791,382.79	全额	北京中融信通资产管理有限公司
27	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	3,000,000.00	7,189,487.89	10,189,487.89	全额	北京中融信通资产管理有限公司
28	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	19,000,000.00	41,965,014.23	60,965,014.23	全额	北京中融信通资产管理有限公司
29	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	7,000,000.00	12,172,228.08	19,172,228.08	全额	北京中融信通资产管理有限公司
30	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	12,000,000.00	27,124,200.58	39,124,200.58	全额	北京中融信通资产管理有限公司
31	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	291,821.47	291,821.47	全额	北京中融信通资产管理有限公司
32	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	3,900,000.00	5,116,708.28	9,016,708.28	全额	北京中融信通资产管理有限公司
33	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	96,287.75	96,287.75	全额	北京中融信通资产管理有限公司
34	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,900,000.00	4,834,569.62	6,734,569.62	全额	北京中融信通资产管理有限公司
35	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	8,500,000.00	11,239,476.23	19,739,476.23	全额	北京中融信通资产管理有限公司
36	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	0.00	6,097,705.19	6,097,705.19	全额	北京中融信通资产管理有限公司
37	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	600,000.00	3,621,807.17	4,221,807.17	全额	北京中融信通资产管理有限公司
38	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	6,000,000.00	8,941,059.13	14,941,059.13	全额	北京中融信通资产管理有限公司
39	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	8,000,000.00	11,823,238.87	19,823,238.87	全额	北京中融信通资产管理有限公司
40	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	6,000,000.00	8,616,168.74	14,616,168.74	全额	北京中融信通资产管理有限公司
41	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	5,000,000.00	7,495,424.13	12,495,424.13	全额	北京中融信通资产管理有限公司
42	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	2,477,237.24	4,990,460.70	7,467,697.94	全额	北京中融信通资产管理有限公司
43	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	2,200,000.00	3,319,366.51	5,519,366.51	全额	北京中融信通资产管理有限公司
44	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	2,000,000.00	4,995,410.22	6,995,410.22	全额	北京中融信通资产管理有限公司
45	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	2,000,000.00	3,978,607.03	5,978,607.03	全额	北京中融信通资产管理有限公司
46	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,000,000.00	1,585,089.40	2,585,089.40	全额	北京中融信通资产管理有限公司
47	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	2,000,000.00	4,995,410.22	6,995,410.22	全额	北京中融信通资产管理有限公司
48	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
49	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
50	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	3,000,000.00	3,984,812.19	6,984,812.19	全额	北京中融信通资产管理有限公司
51	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
52	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
53	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
54	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
55	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
56	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
57	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
58	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
59	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
60	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
61	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
62	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
63	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
64	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
65	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
66	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
67	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
68	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
69	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
70	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
71	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
72	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
73	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
74	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
75	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
76	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
77	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
78	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
79	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
80	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
81	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
82	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
83	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
84	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
85	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
86	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
87	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
88	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
89	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京中融信通资产管理有限公司
90	北京中融信通资产管理有限公司(前大股东出资)	1,835,000.00	1,761,445.84	3,596,445.84	全额	北京