

【走进国家电网】

国网龙岩供电公司：“三级联创”发力精准扶贫

■ 赖晓妮 廖济华 詹春艳

近年来,随着地方经济的快速发展,电网建设速度加快,然而,输送光明的电力线路走廊却引发了与山林农户难以调和的“线树矛盾”。

电力走廊“线树矛盾”涉及多方因素,对电网安全运行产生不可估量的影响,多年来,“线树矛盾”成了供电企业的一个顽疾。然而,国网龙岩市新罗区供电公司首创生物防火经济林带建设,不仅巧妙解决了“线树矛盾”,还为当地百姓增收纳支开辟新道路。

首创生物防火经济林带 实现多方共赢

顺着江山镇村美水库的小马路,新罗供电公司江山供电所所长吴海云对村江线进行节后例巡,清晰宽敞的线路廊道下一株株低矮的杨梅小幼苗迎风摇摆。

“以前,这一带都是密密麻麻的竹林,只要风稍大一点,枝干就会碰到线路,从而引起线路跳闸,好几次还引发山火。”江山供电所所长吴海云说道,“现在,廊道左右拓宽了15—20米,再大的风都不怕了!因‘线树矛盾’引发的线路停电率也下降了64%,成效非常明显。”

据了解,龙岩森林覆盖率达76.23%,全国地市级排名第三,是96个“国家森林城市”之一。由于竹木具有生长速度快、在风力作用下易摆动等特点,触碰电力线路而引发故障停电的事件时有发生,甚至可能引发山火,不仅给电力的可靠供应、线路廊道的维护带来极大威胁,也极易给在竹木下耕作的林农带来触电风险。

“生长茂密的竹林,不仅容易引起线路跳闸,还给供电架线带来不小的挑战!”国网龙岩市新罗区供电公司总经理邱进焯说道,“不仅如此,为维护廊道,砍伐毛竹,还时常会受到林农的阻止,但是,不砍竹,我们的供电质



龙岩供电公司党委书记蒋木春(左一)现场调研 赖晓妮摄



林业企业、电力部门及村美村代表一同前往长汀县挑选优质幼苗 赖晓妮摄

量难以保证,真的是处在进退两难之中。”

为了更好地解决“线树矛盾”,国网龙岩市新罗区供电公司结合近几年线路事故跳闸分析情况,首创“一廊一带”电力线路走廊生活防火经济林带,即通过在江山镇10千伏村江1线电力线路走廊下,砍去现有竹木,改种叶厚革质、常绿阔叶的经济树种(如油茶、杨梅等低矮植物。)

“我们选择10千伏村江线作为示范点,具有典型的代表性。此次试点线路廊道总长2.2公里,宽15—20米,其中1.8千米处于竹林密集生长山地,线路廊道维护非常困难,一到雷雨天气,停电跳闸就成了家常便饭。前些年,还因为‘线树矛盾’而发生火灾!”

“以前,每年对于树障的清理工作不仅耗费了大量的人力、物力、财力,还会因青赔问题与林农发生矛盾,线路廊道的维护工作真的是吃力不讨好啊!”吴海云说道,“现在,我们在廊道下改种杨梅,林农们不仅可以获得青赔,而且,相较于毛竹,杨梅的经济效益大得多了,林农都支持我们的工作。”

如今在10千伏村江线,再也看不到以往随意生长的茂密的竹林,原本杂乱无章的山路也被开垦出段段台阶。

“现在巡线轻松多了!廊道清晰可见,再也不用爬上攀下了,也降低了巡线的危险系数,就连廊道的维护问题也一劳永逸地解决了!”吴海云说道,“林农们也获得青赔,同时,还降低了发生森林火灾的几率,保护生态环境,实现多方共赢!”

拓宽思路 实行党建“三级联创”

为破解“线树矛盾”难题,新罗供电公司党委大胆创新,拓宽思路,采用“3+N”党建模式,全力推进与江山镇政府、新罗区林业局及村美村携手合作,并于2015年4月初,成立“一廊一带”电力线路走廊生物防火经济林带建设领导小组,在全国首创10千伏电力线路走廊生物防火经济林带。

“3+N”,其中“3”指当地政府、电力企业、林业部门;“N”指线路廊道下若干林地所有者。当地政府根据电力线路走廊林带建设要求制订实施方案并协调解决问题;电力企业负责配套投入林带建设所砍伐竹木青苗补偿;林业部门负责林带的后期管护,确保林带有效建成。

“以往,都是我们自己搞树障清理工作,但是,成效并不明显。”邱进焯说道,“清理之后,林农们依旧在廊道下种植毛竹,树障清理就变得毫无意义了。”

“多方整合,上下联动,党建联创。”有了这个想法后,该公司积极与江山镇政府、新罗区林业局以及村美村村委沟通协调,一同合作开展生物防火经济林带项目。

“毛竹是易燃植物,一旦发生山火,火势比较难控制;加上毛竹的生长迅速,‘侵略性’强,其他森林树种容易被‘打败’,从而破坏生态平衡,造成水土流失等后果。”新罗区林业局林桂表示,“与电力企业合作开展生物防火经济林带项目,不仅能有效地规避山火,降低发生火灾的可能性,还能治理环境问题,保护生态的平衡发展。”

除了林业部门的大力支持外,江山镇政府也与林农们积极协调,“生物防火经济林带项目,不仅林农们可以获得青赔,而且,林业局负责管护3年后交还到林农们手中,那时候,廊下的杨梅树应该都是硕果挂满枝头了!不仅如此,还是精准扶贫项目,为老百姓们增收开辟了新途径,丰富了农村产业链。”

“‘3+N’党建模式不仅仅只用于生物防

国网石狮市供电公司：精准服务助推供给侧改革

■ 胡玲 张莉莉

面对经济新常态,供给侧结构性改革开出了一剂“中国疗法”。和全国一样,石狮经济发展存在一些困难与不足,唯有通过供给侧结构性改革,石狮才能加快发展“动力切换”,加速经济“升级换挡”,推动石狮转型升级,实业强市。国网石狮市供电公司积极响应上级有关号召,加快推进供给侧结构性改革,积极出台精简业扩手续、提高办电效率系列措施,快速解决用电实际问题,推进业扩工程提速,着力营造良好的用电环境,让客户“早用电、用好电”。

“一对一”全程服务

“我们这样的生物化工企业用电保障要求非常高,供电公司也一直对我们进行跟踪服务,我们感到非常满意!”2月25日下午,国网石狮市供电公司有关负责人一行深入国家重点高新技术企业华宝海洋生物公司了解企业用电需求以及用电方面存在的实际难题时,该企业副总经理师体伟对石狮供电公司在业扩提速助推企业早用电方面的措施表示十分满意。

据悉,华宝海洋生物化工扩建项目是泉州市级重点项目,石狮市供电公司高度重视该项目的用电需求,从华宝基建期便开始关注项目进度,客户2015年年底提出正式用电需求后,石狮市供电公司为其开通VIP绿色通道,提供“一证受理”服务,精简业扩流程,流程提速50%;客户经理还提供了“一对一”全程服务,协助客户按投产预期倒排施工进度。同时,石狮市供电公司领导还亲自带队上门为华宝公司服务,现场协调解决流程中的问题。在石狮市供电公司的全力推进下,该项目于2月29日送电,赶在项目生产设备就位前通电,为该项目的早日建成投产提供了可靠稳



上门为企业检查用电设备

定的电能支撑。

这只是在经济发展新常态下,石狮市供电公司助推供给侧结构性改革,发挥“先行军”保障作用的一个小小缩影。

据了解,石狮市供电公司实施了“一月一主题”服务提升,全容量放开报装申请,据介绍,这一举措在历史上以往是没有的。不仅如此,石狮市供电公司还在高压业扩方面推行客户经理“全过程”服务,由客户经理“一对一”进行跟踪服务,主动上门为客户进行现场勘查、确定电源点及供电方式,全过程负责协调直至工程送电,确保工程各环节跟踪不脱节,最大限度地调动内部服务资源,为流程“加挡”提速。重要紧急项目,协助客户按照投产预期倒排施工进度、竣工验收、带电作业、送电流程实现节假日无休制,停电审批实行“临时停电审批”绿色通道。重点项目实行业扩工程“预约验收”,开通业扩报装“绿色通道”,力促重点项目早开工、早投产、早用电,确保投产项目尽快转化为电量增量。

用电受理业务全面提速

“从申请用电到项目送电,速度很快,服务很到位。”谈到供电服务,通达集团董事长、总经理王亚楠对供电公司的服务频频点赞。

通达集团主要从事设计、制造和销售手机金属壳、电路板等电子电器配件,集团年营业额约为20亿元,是华为、小米、华硕等知名品牌配套产品的制造商,也是石狮市龙头企业、最大用电户。由于生产发展的需要,该公司于去年11月11日提出新装5000kVA用电项目申请。在收到用电申请后,石狮市供电公司高度重视,为其开辟VIP绿色通道,简化用电审批流程,全程跟踪服务,倒排进度,通力协作,该项目于2016年1月20日送电,比原计划提早30多天。

为确保流程提速,石狮市供电公司全面落实“一证受理”和“一次性告知”,即收到客户用电主体资格证明并签署“承诺书”后,正式受理用电申请,根据预约时间完成现场勘

查,避免客户多次往返,还编制并推广供电方案标准化模板,取消10千伏供电方案分级审批,630千伏安及以下项目免审批,简化流程环节。

石狮市供电公司营销部工作人员介绍说,在用电受理流程环节提速方面,该公司还实时跟进客户办理业务流程速度和服务跟踪环节,精简手续提高办事效率,针对小微客户,侧重优化低压“1+1”“1+3”服务,强化集中预约、派工和过程管控,实行勘查装表“一岗制”作业,实现低压用户“免填单、少往返”;对省市县重点项目客户,侧重建立“客户经理”服务机制,由客户经理全程介入服务,定期开展电话、短信提醒,开展过程管控,实现提前送电,促进项目早落地、早用电。

主动靠前 拓展便捷服务举措

“滴……滴……”的手机声在营业厅里此起彼伏。2月29日,营业员正手把手地引导客户关注电力微信公众平台,认真介绍如何使用微信平台的电费电量、用电信息等功能。随着福建省电力微信公众号和掌上电力的上线运行,电力客户只要关注微信公众平台并绑定户号,就能随时随地享受到电费电量、缴费信息、业务咨询等全方位查询和便捷服务。

与此同时,该公司推行城市小区“片区经理”服务,为社区居民开展用电咨询服务、收缴电费、用电申请指导、登记电费通知短信;在全市建立缴费网点243个,方便客户缴费……

2月25日下午,石狮市供电公司共产党员服务队一行冒着寒风来到加多宝公司,深入生产车间查看电闸开关等电力设备运行情况。原本车间生产用电设施的维护是生产企业自己的事,但石狮市供电公司还是当成了自己的本职工作来用心服务。

为落实省、市政府关于促进经济平稳较

火经济林带项目中,还将运用在系统内部,实行多部门、跨公司的合作,做到单一项目,多方参与,实现共赢。”

“十三五”规划建设 加大推广力度

“现在,我们市民也都纷纷将林带周围的毛竹砍掉,改种杨梅树。一来与毛竹相比,杨梅的经济效益更高,二来得到毛竹的补偿,又能降低停电率,保障我们的用电,大家何乐而不为呢!”新罗区江山镇村美村村长傅财贵说道。“现在,江山镇政府也将其纳入旅游发展项目,开发江山镇观光旅游、农家乐为一体的乡村旅游!”

据了解,新罗区政府已经将“一廊一带”电力线路走廊生物防火经济林带项目纳入“十三五”规划建设项目,总面积达7339亩。目前,国网龙岩市新罗区供电公司在辖区范围内大力推广生物防火经济林带项目,已与白沙镇政府、小池镇政府、雁石镇政府、大池镇政府以及林业部门签订该项目共建协议,项目建成后大幅度降低新罗区线路的故障停电,提高辖区范围内供电质量。

“推广生物防火经济林带,不仅能保护我们的电力设施,降低巡线的危险系数,还能长期有效地规避火灾,整治频繁停电问题,提高供电可靠性。”邱进焯表示,“也缓解了我们与林农之间的矛盾,有利于美丽乡村建设,助推当地老百姓脱贫致富,实现政府、林业部门、企业、林农多方共赢!”



村民在清理过的线路廊道下种植杨梅 詹春艳摄

快发展的决策部署,石狮市供电公司还深入企业,主动走访鞋服、电机制造、纺织等龙头企业的大客户,了解大客户用电需求及生产经营工作安排,征集企业对供电服务的意见建议,宣传了用电奖励政策,鼓励企业调峰生产,提高产能,降本增效,节约了企业生产成本,切实为民营企业发展提供稳定可靠的供电支撑,助力地方经济发展,架起了一座供电企业和用电客户之间的“连心桥”。

建设现代配电网 提高供电质量

企业发展好不好,供电质量要跟上。3月1日,从石狮市供电公司获悉,“十三五”期间,该公司将投入电网建设资金12.15亿元,全面建成现代配电网,力争实现“再建一个石狮配网”目标,供电可靠性得到较大提升。该公司按照统一规划、统一标准、安全可靠、耐用适用的原则,坚持新建与改造并举、更加注重新建,优化网络结构,简化设备种类,提升装备水平,提高投资效率。统筹抓好规划设计、施工组织、民事协调、停电安排、物资保障等工作,保证质量和进度。10千伏电网的N-1通过率将由2015年的91.6%提升至2020年的100%;户均配电容量由5.53千瓦/户提升至6千瓦/户;10千伏缆化率由75.8%提升至82.6%;城市市区户均停电时间小于46分钟,农村户均停电时间小于1.8小时,达到国内一流电网水平。推动智能化升级。提升配电网自动化有效覆盖率,由2015年的88%将提升至2020年的100%;试点建设主动配电网;中心城区馈线FA覆盖率提升至75%。A类供电区配电站房100%实现智能监控。突破智能调控、智能用电等关键技术,满足电动汽车快速发展、分布式电源大量接入和客户服务多样化需求。

据预测,到2020年,石狮市供电可靠性将达99.99%,现代配电网将让石狮供电更加可靠,企业、居民用电更加有保障。