

“青海组织万名干部入企服务，帮助企业解难题、办实事、推动政策措施落地，是简政放权、放管结合、优化服务的具体体现。请国办注意总结经验做法，供各地交流借鉴。”

——国务院总理李克强

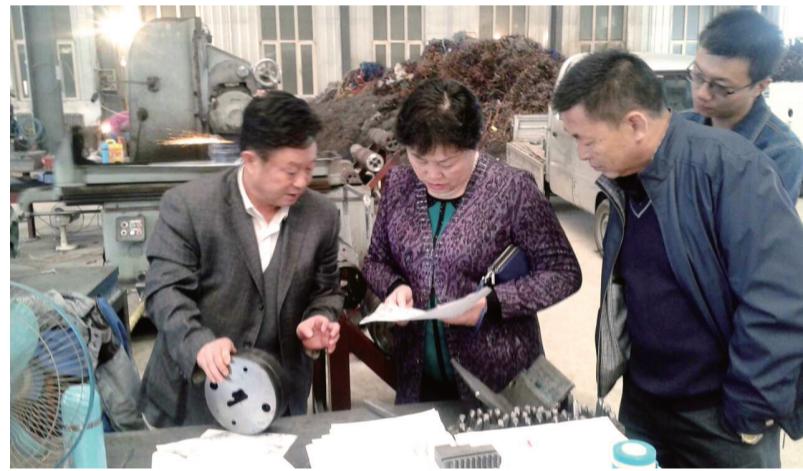
# 青海:万人入企解难题办实事

杨廷成

由青海省经济和信息化委员会、青海省统计局、青海省企业联合会、青海省企业家协会联合主办的“2015青海企业50强”评选结果日前揭晓。除了国网青海省电力公司、中石油青海油田分公司等央企继续领跑第一阵营外,黄河上游水电开发公司、青海省投资集团、西宁特殊钢集团、青海三工集团等本土企业也大放异彩。“许多青海的本土企业在省委省政府的坚强领导下,由小到大,由弱变强,实现了稳健持续发展。”青海省企业联合会负责人说,这些优秀企业取得瞩目成就,一方面归功于企业坚持与时俱进,深化改革;一方面归功于各级行政服务部门,坚持不懈帮助企业规范管理,提升品质,比如今年组织的“万名干部入企服务活动”,极大地帮助了企业解难题、办实事,打造形成核心竞争力。

## 政策落地“送上门”

近年来,省委、省政府出台多项针



门派西宁海关综合业务处、现场业务处的相关负责人前往该公司,为企业负责人和员工答疑解惑,并提出建设性意见。

“海关工作人员回答问题非常耐心,也很热心,还帮我们带来了丝绸之路经济带海关区域通关一体化政策的读本,我们不懂的政策都在读本里,这对我们的帮助很大。真的非常感谢。”青海圣源地毯集团有限公司副总经理张兰香对工作组充满感激。

## 精准帮扶马上就办

为了让企业服务的干部敢于担当,主动作为,“省万名干部入企”领导小组设立了“马上就办办公室”,



王利博制图

关键。活动伊始,省委、省政府就明确要求,抽调干部要严格遵守中央“八项规定”和省委、省政府“二十一条措施”,以身作则,廉洁自律,不给企业添负担。活动期间,各级入企服务干部以“三严三实”要求对照检查言行,深入一线接地气,在边学习边实践中加深了对基层的了解,增强了发现问题、分析问题和协调解决问题的能力。车辆使用等事项由牵头单位解决,服务企业期间发生的食宿等差旅费用由被抽调人员所在单位承担。

## 推动绿色发展

摸清、解决了企业当前的问题,今后企业该如何发展?相关部门的工作又该怎么做?活动期间,带着上述问题,各级干部把稳增长与调结构相结合,求创新与破瓶颈相结合,攻难关与上高端相结合,围绕实施锂电产业扩能提升、装备制造和生物产业发展、新材料产业链条延伸、关键技术突破、信

息技术应用示范五大工程,帮助企业解决资源配置、资金需求、要素保障等问题,推进转型发展、绿色发展。通过省领导带头深入企业解决实际问题,各级抽调干部入企帮扶协调落实生产要素,一批重点工业项目取得积极进展。

比如,泰丰先行锂电池材料月产能超600吨,今年11月达到1300吨。集盐化工、煤化工、有色冶金、精细化工多产业链融合发展金属镁一体化项目12个多联产装置即将试产。拓日新能源、中电投多晶硅切片等项目进展顺利,有效改善光伏产业“哑铃型”结构。电子箔、蓝宝石晶体、铝基合金、镁基合金等产品促进了制造业向高端发展。青海中利光纤顺利投产、金联讯智能蓝牙产品上市,代表了高端信息产业新水平。时代新能源、康普药业沙棘籽油生产等项目持续扩大生物医药产业规模。全国首个藏区应用级数据中心建成运行。

## 名片 青海省企业联合会/青海省企业家协会

青海省企业联合会、青海省企业家协会,1982年9月经青海省人民政府批准成立,为全省第一家经济类社会团体。“两会”对外实行两个名称、一个理事会、一个秘书处、一套办事机构,简称青海省企联。直属青海省经济和信息化委员会、青海省人民政府国有资产监督管理委员会、省委宣传部、省民政厅等单位命名为先进社团,是青海省企业界最大规模、最有影响力与号召力的社会团体。

界、企业界、科技界、新闻界以及有关企业团体组成。青海省知名的国有、民营、股份、合资等各类性质的280余家企业为“两会”会员单位。

近30年来,青海省企联一贯坚持“面向企业、为企业和企业家服务”的宗旨,10多次被省政府、中国企业联合会、省委宣传部、省民政厅等单位命名为先进社团,是青海省企业界最大规模、最有影响力与号召力的社会团体。

对就业、企业转型发展、扶持小微企业等惠民惠企政策,然而好的政策由于不被熟知悬在了半空。在政策落地过程中,还有哪些路障?少设了哪些路障?

“万名干部入企服务活动”中,各级干部“迈开腿、张开嘴”,宣传督办落实好近年来国家和青海省出台的政策措施,使企业能够“找到门”,帮助企业渡难关、拓市场、促转型,下决心解决“只到膝盖不落地”的问题,许多企业受益。

青海圣源地毯集团有限公司是一家进出口企业,需要经常和海关打交道,但长期以来,在订单更改、属地申报、一体化通关、优惠政策、报关费用等海关业务办理方面还存在不少疑惑,对相关的政策也了解得不多。5月8日,西宁海关政治部主任刘卫带队的第34个工作组了解到企业的困难后,专

干部是入企服务活动取得成效的

# 清路障 设路标 打通政策落实“最后一公里”

青宣

如何有效解决政策“只到膝盖不落地”,是各地全面深化改革、走好经济新常态普遍面临的问题。今年以来,青海在全省开展“万名干部入企服务活动”,帮助企业解难题、办实事。各级干部深入企业一线,进一步加大简政放权、放管结合、优化服务的力度,稳增长、调结构、转作风,各项措施落地生根。

“万名干部入企服务活动”不是走马观花,也不是干部的“兼职”,而是一次深入企业一线,下车间、进厂房,实打实了解企业难题,为企业的发展巡诊把脉的活动。它体现的是省委、省政府面对复杂多变的形势,千方百计帮助企业拓市场、保要素、稳经营的决心。也是青海省培养市场主体、推进大众创业、万众创新的一次有益尝试和探索。

活动自开始以来,各级领导靠前指挥,身体力行,深入一线推进活动的开展。

青海省委书记骆惠宁亲自部署

干部入企服务工作,对各个阶段和重点环节的工作作指示、提要求,并深入柴达木腹地,与青海油田一线干部职工促膝交谈、了解情况、解决问题。

郝鹏省长多次到联系企业帮助解决难题,研究部署工作,对各地区、各部门统筹推进活动提出要求。

各级“马上就办办公室”实行计划倒排、图表上墙、工作销号、定期通报、巡回督查等制度,有计划、有重点、有效地推进工作,对不作为、行动迟缓的,责令限期改正,确保入企干部“蹲得下、守得住、干得实”。各级督导组、工作组制定精准帮扶工作方案,建立“先摸底、找问题、后帮扶、再总结”工作流程,完善“领导全面抓、组长亲自管、成员负职责”的管理制度,一批多年悬而未决的问题得到解决。

为切实把政策“送下去、讲明白”,让企业“摸得着、用得上、得实惠”,从2015年4月开始,青海召开促进市场主体发展大会,制定出台了《关于进一步加快培育和发展市场主

体的意见》,并决定组织万名干部入企服务。青海省委认为,组织这个活动,就是要进一步推动政策落地,促进各类市场主体发展,尤其是实体经济健康成长。随后,青海出台一系列稳增长、调结构的措施:整合和新增扶持资金,去年取消、调整、下放行政审批事项324项;今年又取消和停征20项行政事业性收费,仅保留两项。不久前,又理出20多个部门、单位的权力清单和责任清单,第一时间向社会公布。这一切都是为企业“清路障、设路标”,放管结合,促进市场主体的活力竞相迸发。

入企服务关键在“入”。省委省政府主要负责同志,500多名省直单位干部、4400多名地区干部深入全省规模以上企业和大部分重点小微企业,帮助企业渡难关、拓市场、促转型。入企服务的重点是帮助企业稳定生产经营,扩大社会就业、促进产业转型升级。活动开展几个月来,初步取得效果。今年二季度,全省规模以上工业增加值同比增长7.5%,位居西北地区第二,其中6月份增长8.8%,工业

经济企稳回升。

入企服务的各级领导干部注意发挥“领而导之”的作用,把发展实体经济和培育有核心竞争力的优秀企业作为着力点,引导企业把稳增长与调结构相结合,求创新与破瓶颈相结合,攻难关与上高端相结合,推动经济结构转型升级、提质增效。

落实好政策,须得强作风。省政府强调,“万名干部入企服务”一定要用强有力的工作作风打通政策落地的“最后一公里”。入企服务的干部践行“三严三实”,一竿子到底,层层解难题。省经信委还成立了“马上就办办公室”。活动中,企业提出2000多个问题,目前九成得到解决。干部入企服务也从中得到锻炼,治好了一些干部的“机关病”“懒散症”,增强了主动服务的意识和能力。

很多企业反映,干部上门服务,带来了及时雨。随着简政放权和商事制度改革的深入,今年上半年,全省新登记市场主体3.4万户,平均每天新增185户。

## 故事



### “第13工作组”代表企业找政府交涉

杨廷成

5月4日,是“万名干部入企服务”活动入驻企业的第一天,青海省新型建材工贸有限责任公司董事长韩高升接到企业通知,最早在厂门口等候。

“近年来,水泥行业发展不景气,企业发展缺少后劲,真的希望帮扶组能给我们指点迷津。”韩高升董事长对工作组充满期待。

第13工作组的到来果真不负众望,为切实了解和掌握公司的现状、经营情况以及企业发展中存在的问题和困难,工作组召开座谈会,深入生产一线边学习、边研究、边总结。在与公司管理人员及员工的交流后,第13工作组找到了目前阻碍企业发展最大的问题:

企业70%的原料是来自临近企业青海宜化公司的废料电石渣,这既能解决该企业废料处理费用,节能环保,又被循环利用,节约了成本。为了建这条原料运输线,工贸公司采用“短贷长投”的方式从银行获得贷款,资金困难解决了,而且2公里路程的全封闭式电渣运输皮带廊项目,目前只差300米即全程贯通,但皮带廊需设立在高速路出口匝道旁绿化带边缘处,未得到公路行政主管部门的审批,至今未能贯通。

“问题梳理出来了,必须想方设法马上解决。”第13工作组带队人王跃飞告诉组员们。

第二天起,工作组安排专人多次与高速公路管理部门进行沟通,青海省高级公路建设管理局根据《中华人民共和国公路法》和《公路安全保护条例》“公路用地外缘起不少于50米之内不准修建任何永久性建筑,且绿化用地不得占用”的规定,答复暂不同意廊道项目建设。

为有效解决此问题,5月18日,工作组向“马上就办办公室”进行专题汇报,并起草了专题报告,提出解决问题的意见建议,于5月22日上报“马上就办办公室”。

6月8日,工作组、企业与青海省交通运输厅在全省入企服务工作座谈会上对接了该问题,由交通运输部门结合实际,提出切实可行的指导意见。

6月25日,工作组再次到省交通运输厅督促落实问题的进展情况,该厅主管负责人已责成政策法规处和高速公路管理局起草协议书后与企业签订协议,尽快让企业施工。

## 阶段性收官交出满意成绩单

杨廷成

工作成效好不好,地区和企业最有发言权,数据最有说服力。

通过两个多月不懈努力,全省“万名干部入企服务活动”阶段性收官。按照省委、省政府安排部署,把“万名干部入企服务活动”与支持大众创业万众创新、培育发展市场主体、保增长稳发展“三结合”,将开展“三严三实”专题教育贯穿于活动始终,做到责任到位、协调到位、落实到位,在打通服务“最后一公里”方面取得显著成效,在协调解决问题中锤炼了干部队伍,增强了企业发展信心,促进了工业逆势而行。全省规模以上工业增速由1月至4月的6.7%上升为1月至5月的7%,二季度增速预计7%以上,初步遏制工业增速下滑趋势。

**【关键词】效率高**

两个月九成问题已解决和提出解决方案

各级工作组、督导组始终把解决企业难题作为第一要务,做到帮忙不添乱,摸清问题“马上就办”,力破“中梗阻”。入企服务以来,全省共梳理问题2379条,涉及资金、土地、环保、税收、市场等12个方面。

两个月以来,已解决和提出解决方案2229条,占问题总数的93.69%,其中资金、土地、税收、市场、交通等分别为97.54%、89.31%、90.79%、93.83%和92.91%;需长期协调解决的问题有150条,占总数的6.31%,主要涉及资金、土地、环保等方面,将陆续给予落实。

**【关键词】不打折**

一企一策 对号入座解难题

不同企业有不同的问题。针对企业存在的具体问题,各地区、部门对号入座,不打折扣,细化分解落实。省财政整合和新增14.7亿元支持市场主体发展的专项资金,已陆续下达发挥作用。税务部门为全省9万余户小微企业减免增值税7400万元,为相关企业减免各类收费2275.6万元。各级工作组、督导组为企业争取各类扶持资金5.9亿元,帮助企业实现融资94亿元。省经信委会同各金融机构先后组织两次银企对接会,落实信贷资金314.2亿元。

**【关键词】见成效**

企业提质增效升级

促进企业提质增效升级是本次活动的重要目的。通过入企帮扶,上半年青海省新能源、新材料和生物产业分别增长25.9%、19.5%、18.7%,装备制造业同比增长31.5%。此外,新兴产业、新技术、新业态、新模式加快萌发。

**【关键词】动力足**

创新创业活力迸发

入企帮扶期间,全省开工建设工业项目16项,启动76个技术创新研发项目,取得16项新授权发明专利,申报10项发明专利。上半年全省新注册登记企业6051户,其中仅5月就新增企业1516户。全社会创新创业热情高涨。

**【关键词】转作风**

把企业的事当成自己的事

入企干部在践行“三严三实”要求中,真正将为民服务和为企业服务落到了实处、帮到了点上,入企工作真正将为民、为企业服务落到实处,拉近了政府与群众、政府与企业之间的距离。工作组优良的作风受到了广泛好评。

本版策划:林瑞泉